

MAAILMA KYLÄSSÄ -FESTIVAALIN KÄVIJÄKYSELY 2022

Hannamari Tamminen

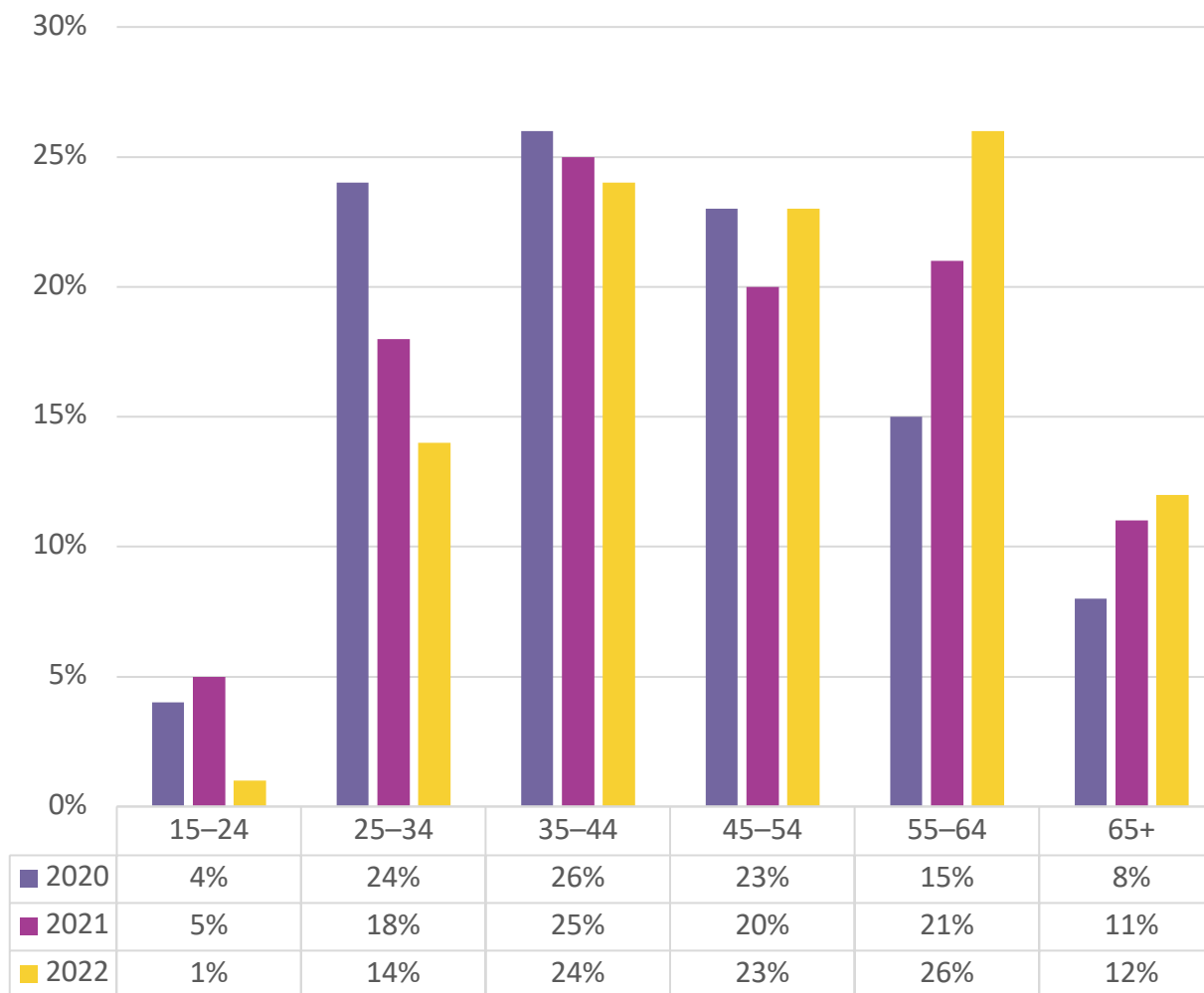


Toteutus

- Kysely toteutettiin Maailma kylässä -festivaalin yhteydessä tapahtuman verkkosivuilla 28.5.–6.6.2022 suomeksi ja englanniksi
- Kyselyyn osallistui 279 vastaajaa
- Tuloksia verrataan vuosien 2020 ja 2021 kyselyihin ja tarvittaessa 2019 tai 2018 kyselyihin, jos kysymykset eivät ole vertailukelpoisia
 - Vuoden 2020 kysely toteutettiin mielikuva- ja yleisötutkimuksena, sillä festivaalia ei pystytty järjestämään koronaepidemian vuoksi.
 - Vuoden 2019 kysely toteutettiin e-lomakehaastatteluna Rautatientorilla ja Kaisaniemen puistossa
- Vuoden 2021 festivaali toteutettiin virtuaalisesti, mikä voi vaikuttaa kysymyksiin ja vastauksiin
- Mahdolliset muutokset kysymysten asettelussa tai vastausvaihtoehdoissa huomioidaan kunkin kysymyksen kohdalla
- Kaikki tulokset on pyöristetty lähimpään prosenttiin

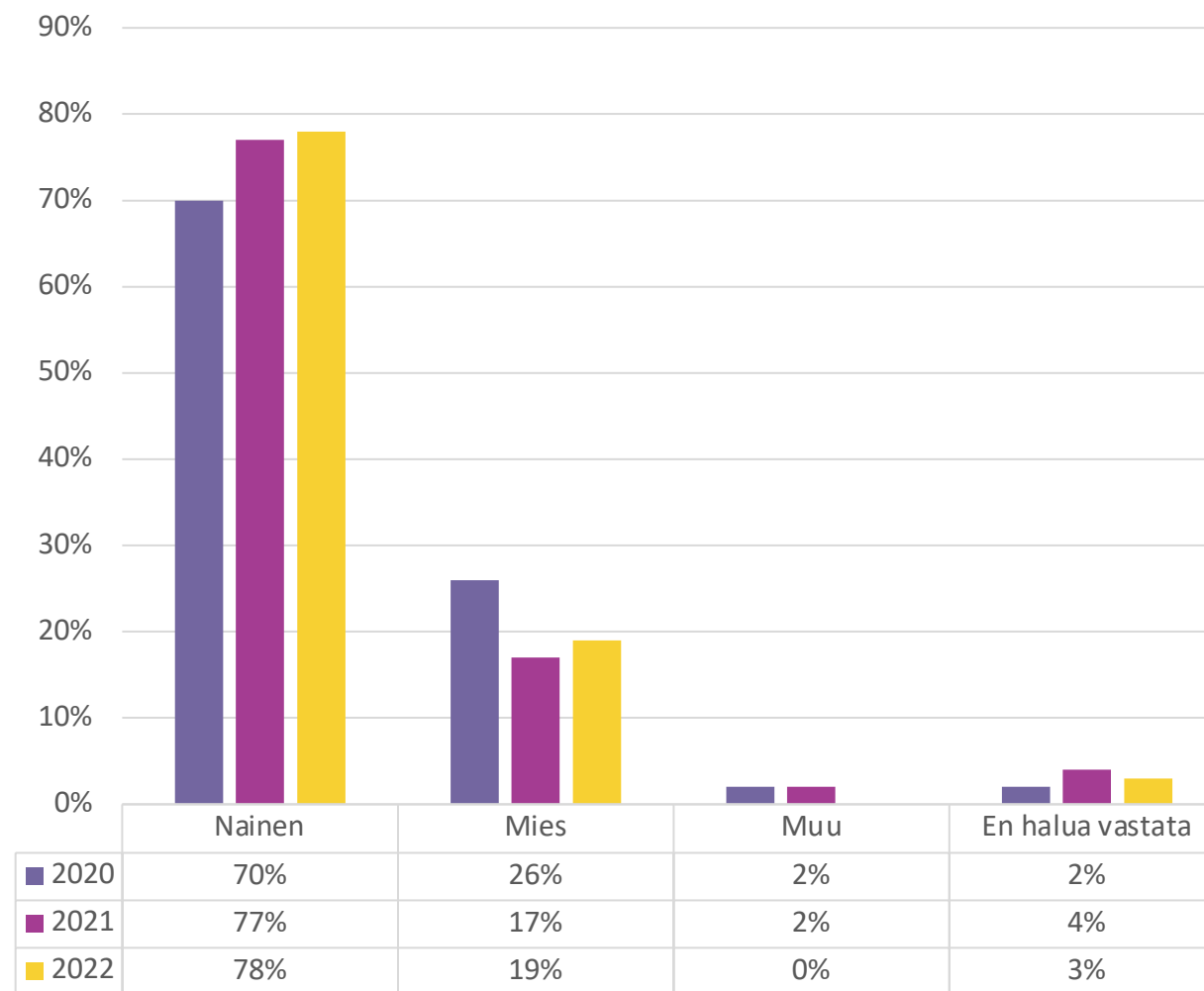
Ikäsi?

- Vastauksia 279
- Vastanneista ikäluokat 55–64 ja 65+ ovat olleet nousussa 2020-2022
- Vuonna 2022 vain 1% vastanneista oli alle 25-vuotiaita



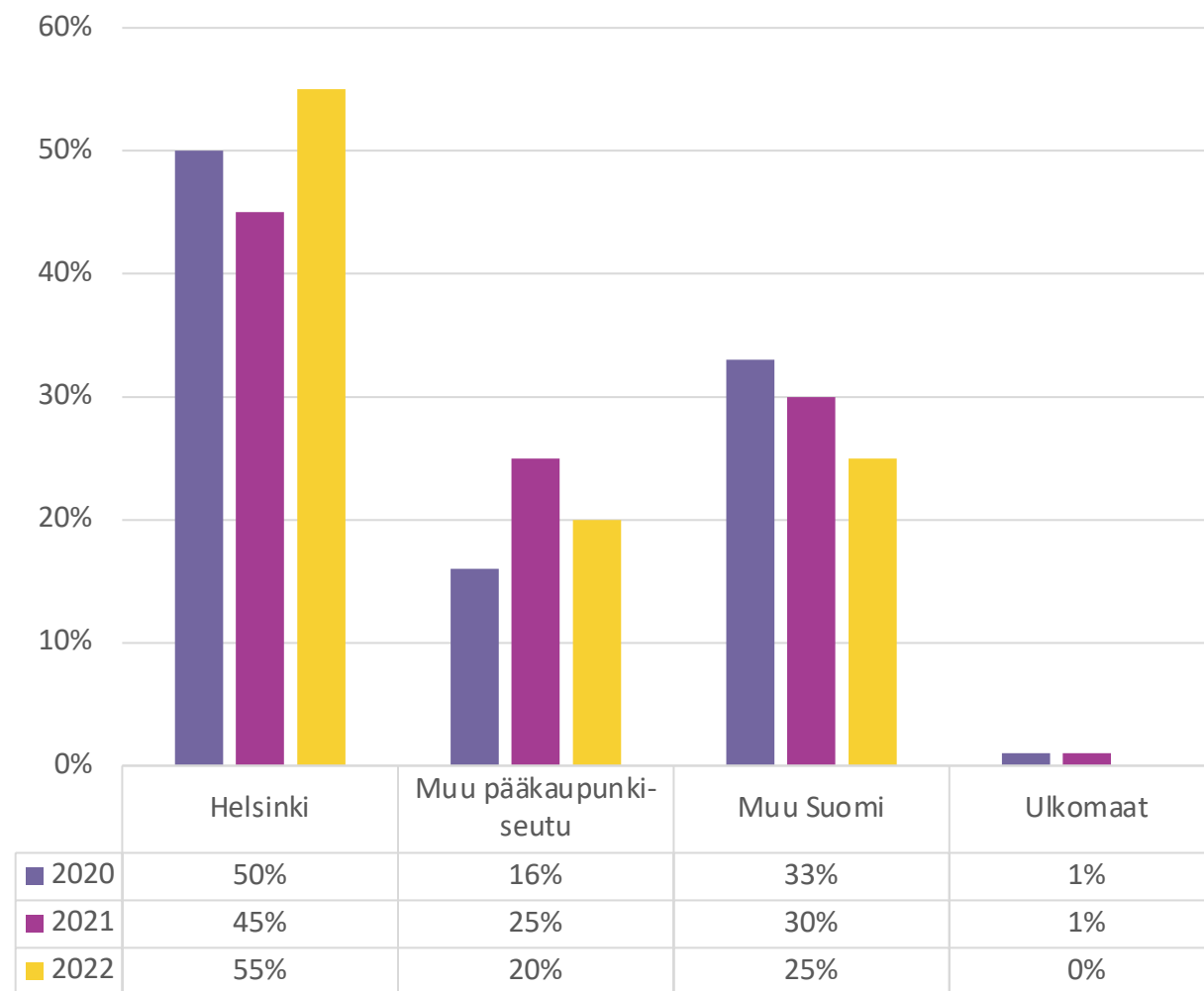
Sukupuolesi?

- Vastauksia 279



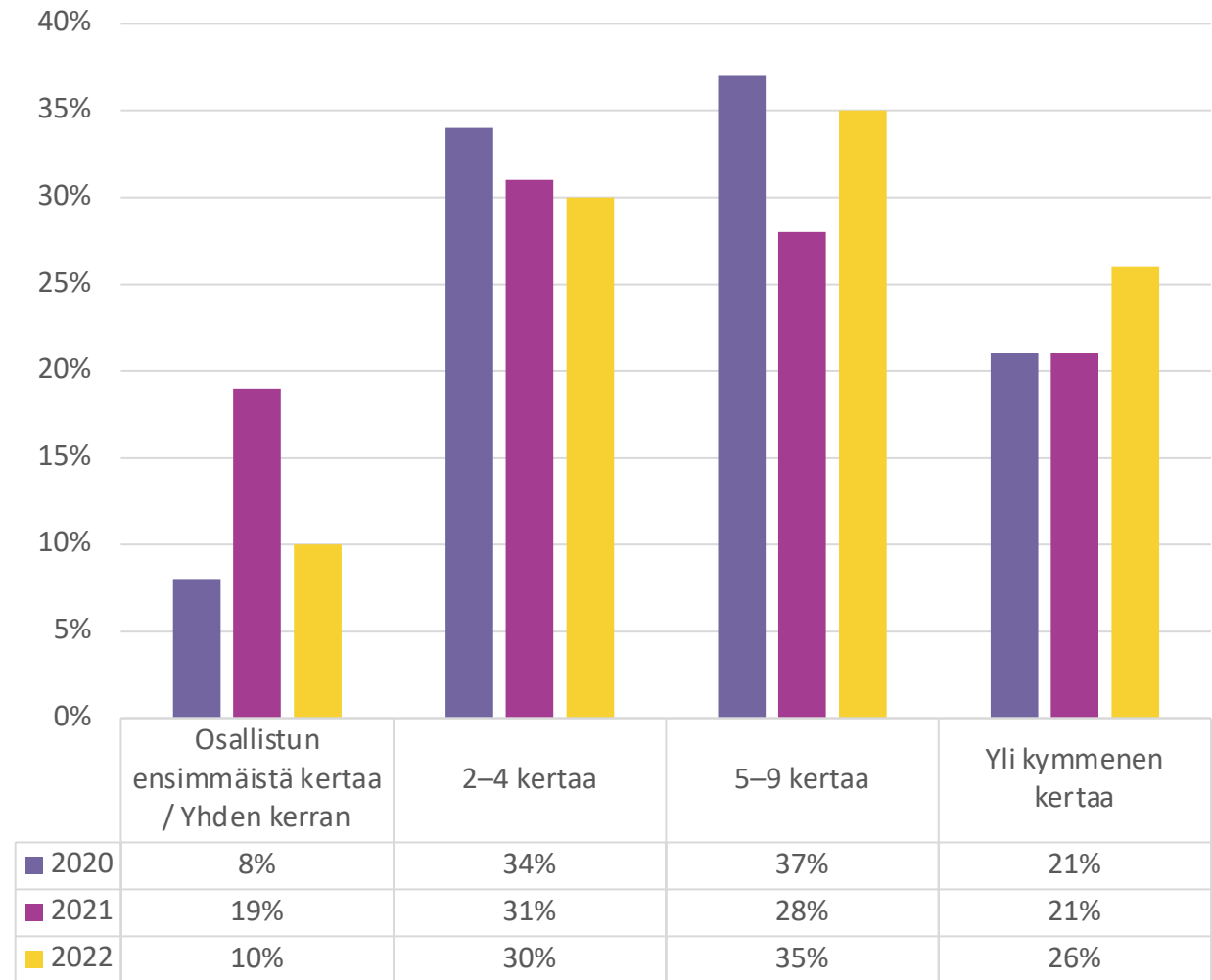
Asuinpaikkasi?

- Vastauksia 279



Montako kertaa olet osallistunut Maailma kylässä -festivaalille?

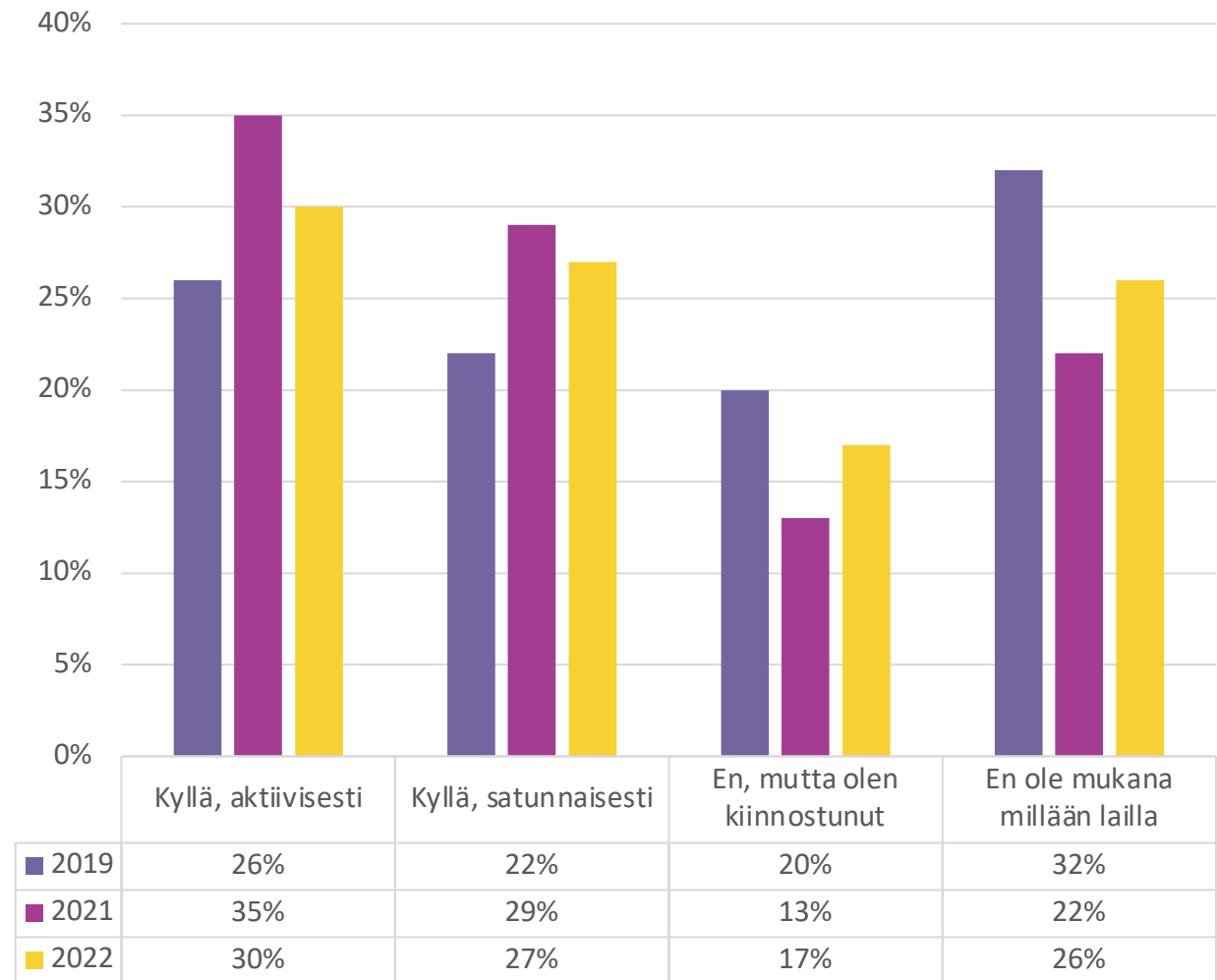
- Vastauksia 278



Oletko mukana järjestötoiminnassa jollain tapaa?

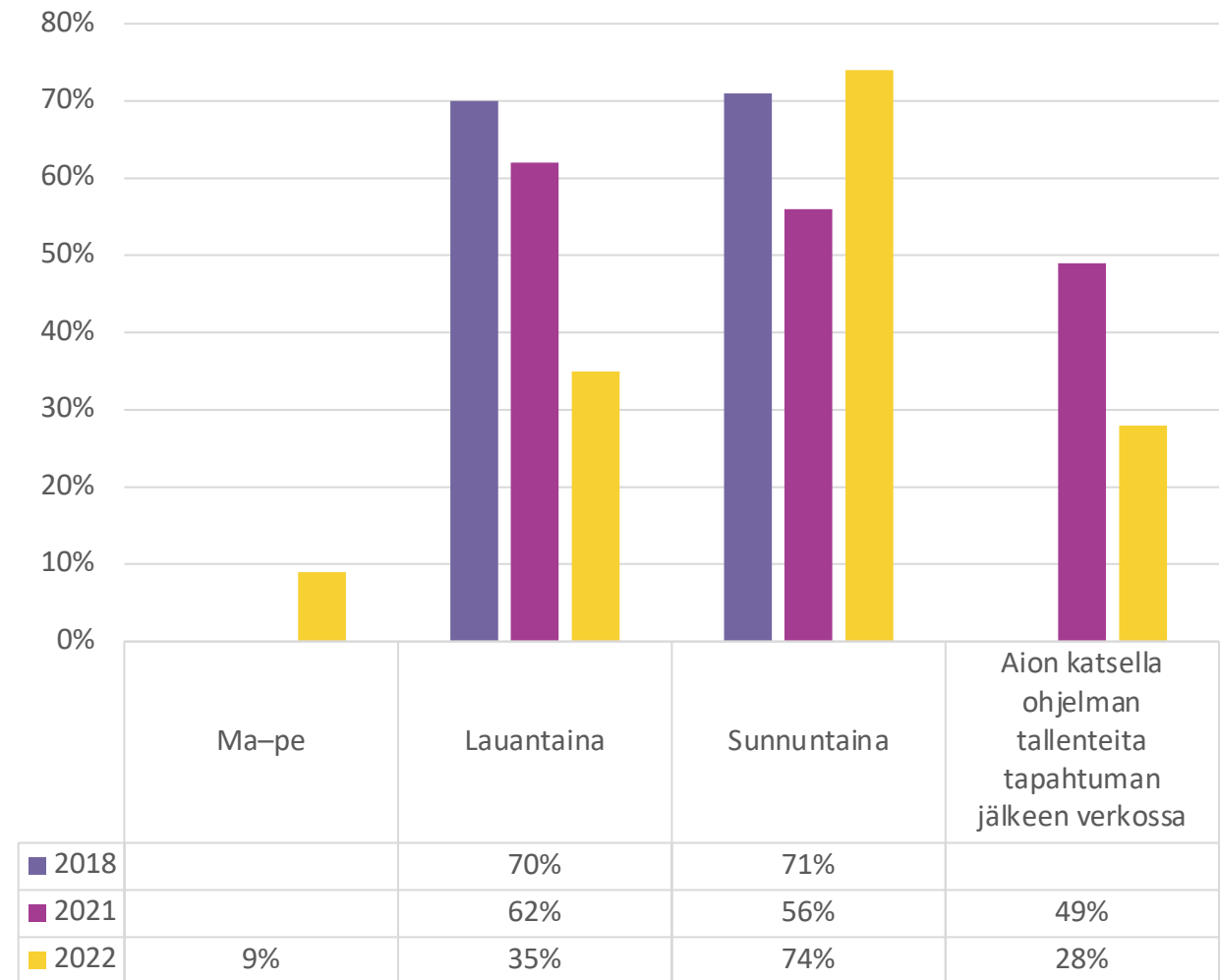
(Esimerkiksi työntekijänä, jäsenenä, vapaaehtoisena tai lahjoittajana)

- Vastauksia 277
- Ei kysytty vuoden 2020 mielikuvatutkimuksessa



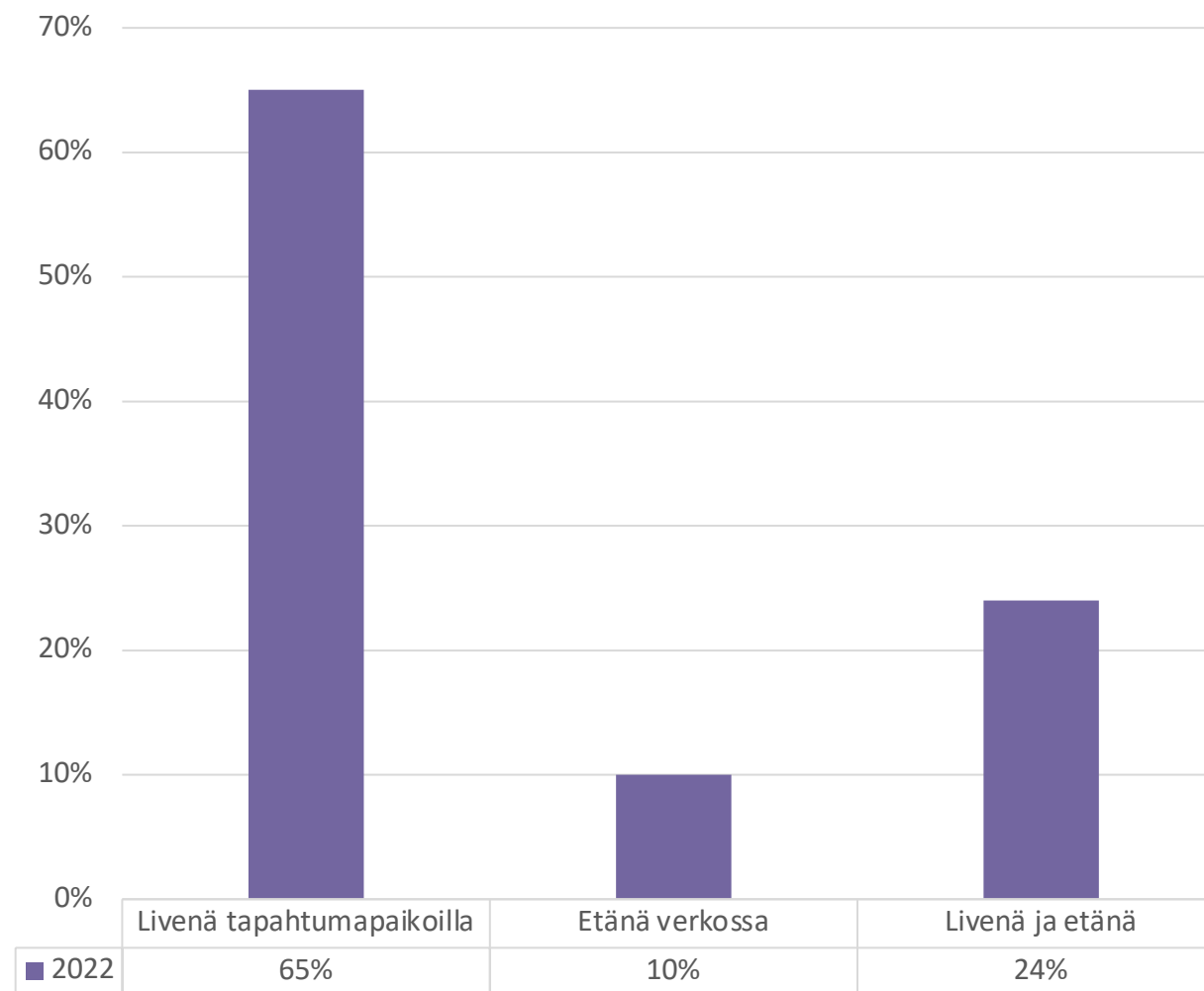
Minä päivänä/ päivinä olet osallistunut tai aiot osallistua festivaalille?

- Vastauksia 277
- Kysymystä ei kysytty vuosina 2019 ja 2020
- Vuonna 2021 festivaali järjestettiin virtuaalisesti ja esimerkiksi elokuvia oli katseltavissa vielä festivaalin jälkeisellä viikolla. Vastausvaihtoehto oli "Festivaaliviikonlopun jälkeisellä viikolla ma-pe"
- Vuonna 2022 ohjelmaa tarjottiin ennen varsinaista festivaaliviikonloppua, joka ilmaistiin vastausvaihtoehtona ma-pe päivämäärineen
- Vastaaja on voinut valita useamman vaihtoehdon



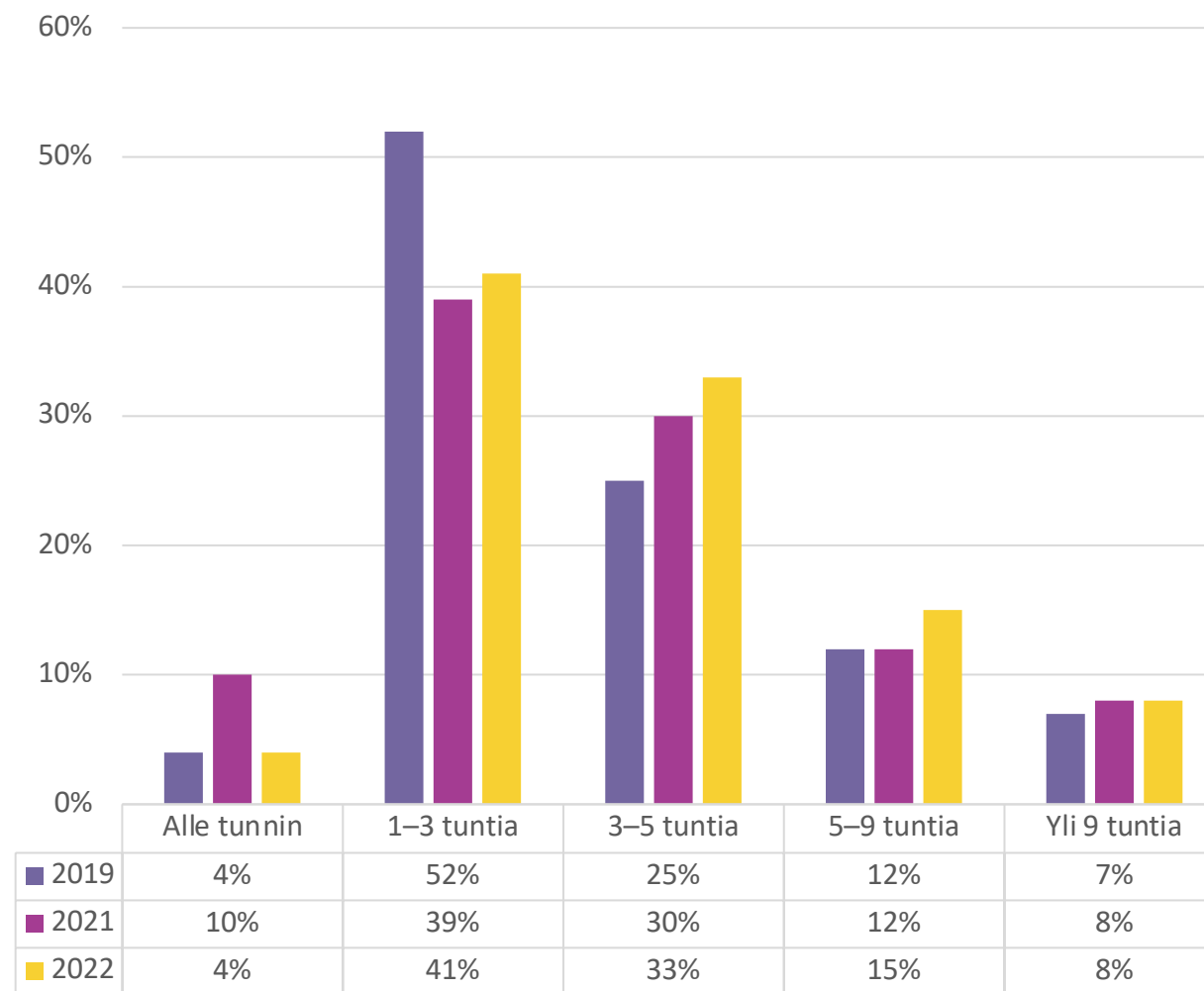
Miten osallistut festivaalille?

- Vastauksia 268
- Kysymystä ei ole kysytty aikaisemmin
 - Festivaali järjestettiin vuonna 2022 ensimmäistä kertaa livenä ja etänä

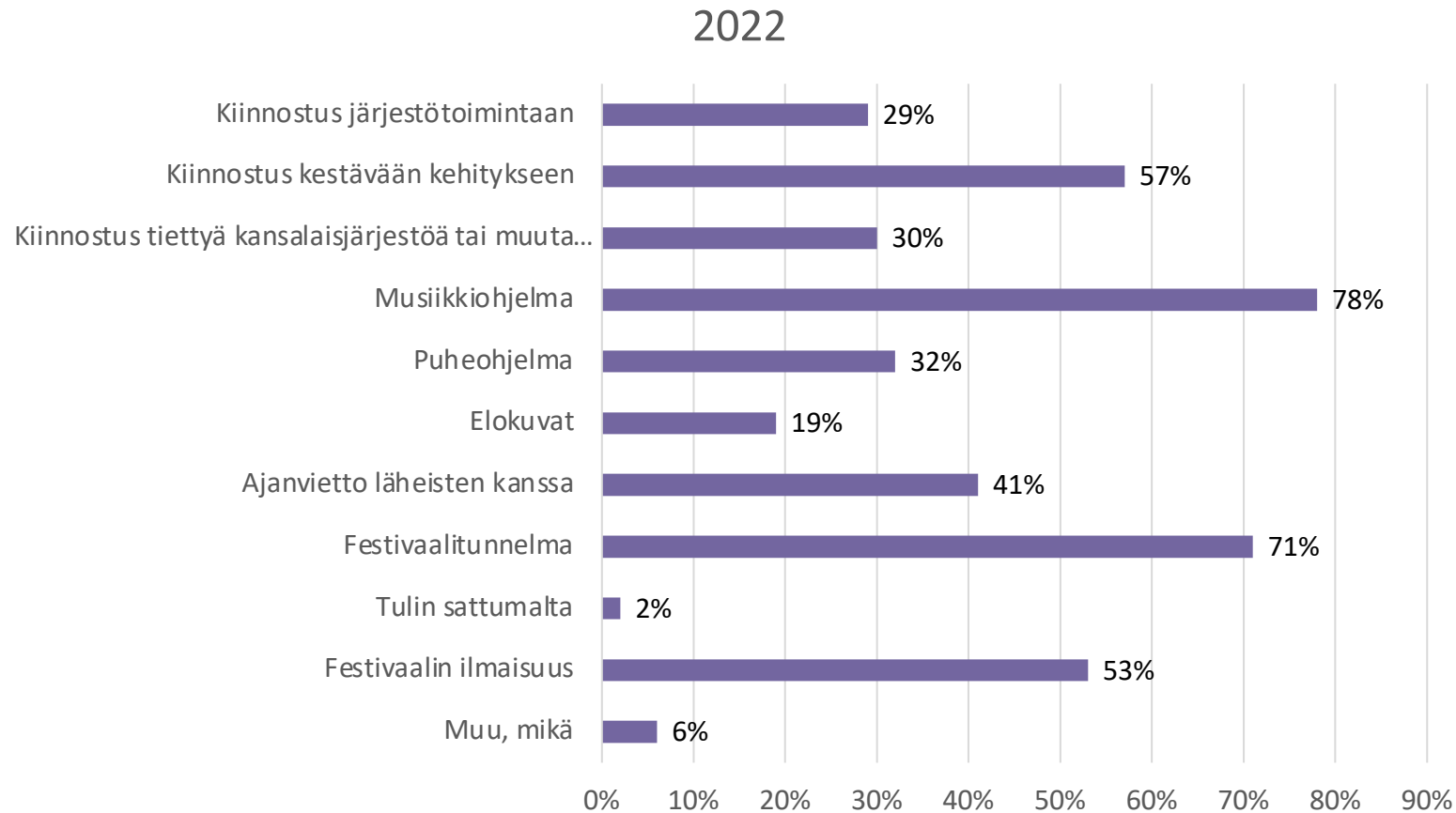


Kuinka kauan olet viettänyt tai aiot viettää aikaa festivaalilla?

- Vastauksia 268
- Ei kysytty vuonna 2020



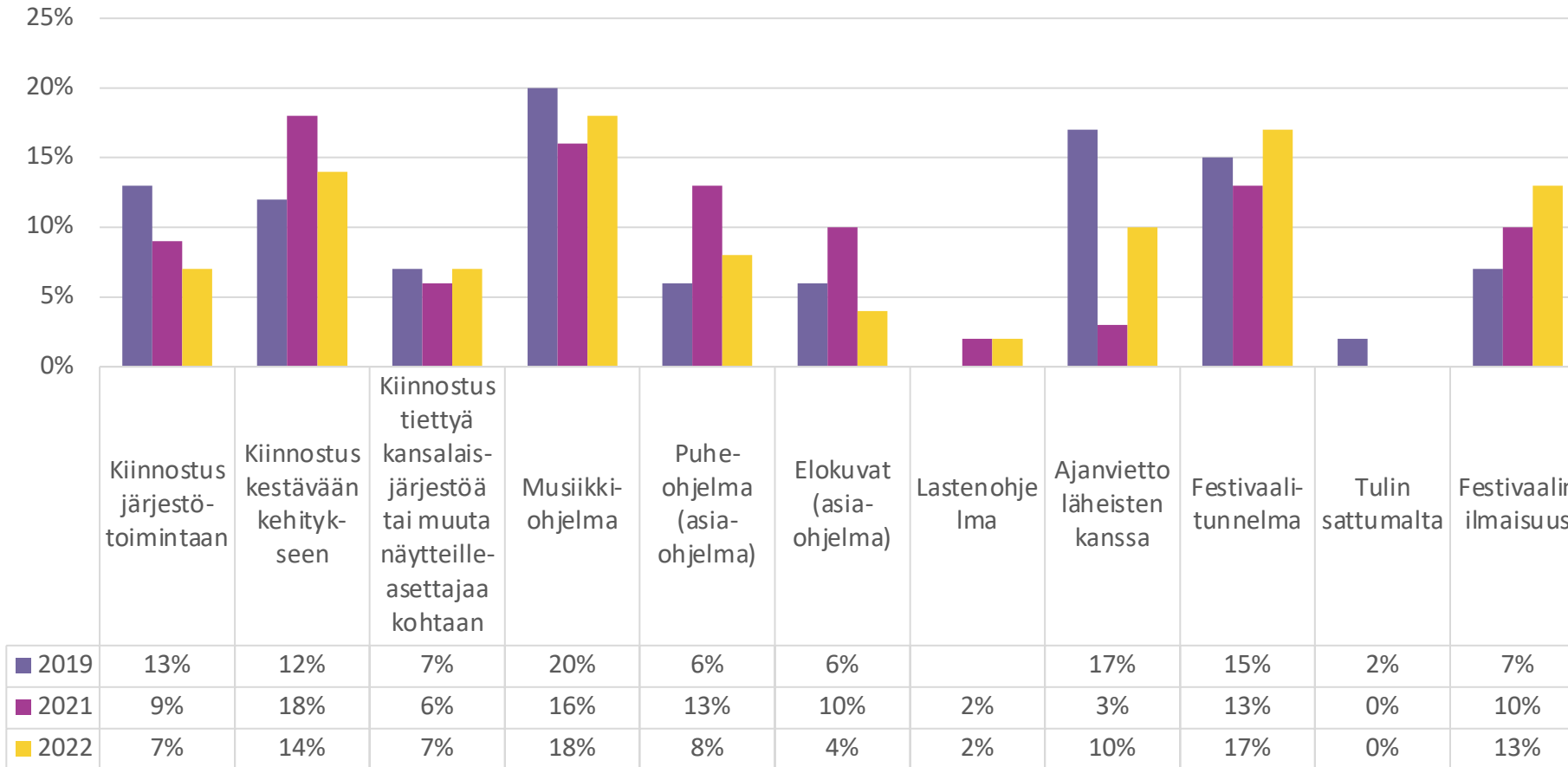
Mikä sai sinut osallistumaan Maailma kylässä –festivaalille? 1/2



- Vastauksia 263
- Vastauksia on voinut valita useita

Mikä sai sinut osallistumaan Maailma kylässä –festivaalille? 2/2

Tulokset suhteessa edellisiin vuosiin

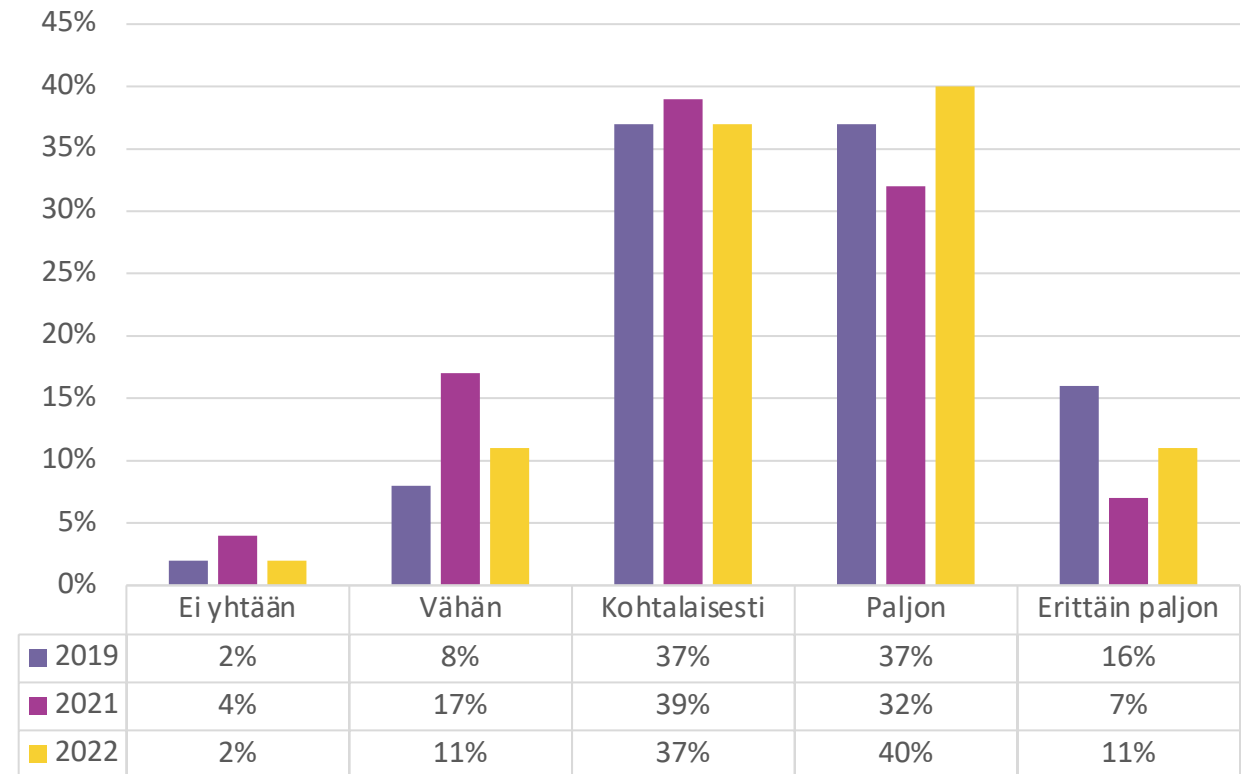


- Tässä samat tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään
- *Muu, mikä?* -vastaukset ja vuoden 2019 vastausvaihtoehto *Ruoka* laskettu suhteellisesti pois
- *Lastenohjelma* lisättiin vuonna 2021 vastausvaihtoehtoihin
- Vuonna 2019 puheohjelma ja elokuvat on niputettu yhteen asia-ohjelmaksi
 - Tämän ja *Lastenohjelma* vaihtoehdon puuttumisen vuoksi 2019 tulokset ovat hieman vääristyneet, mutta ei merkittävästi
- Ei kysytty vuonna 2020

Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

Näytteilleasettajat

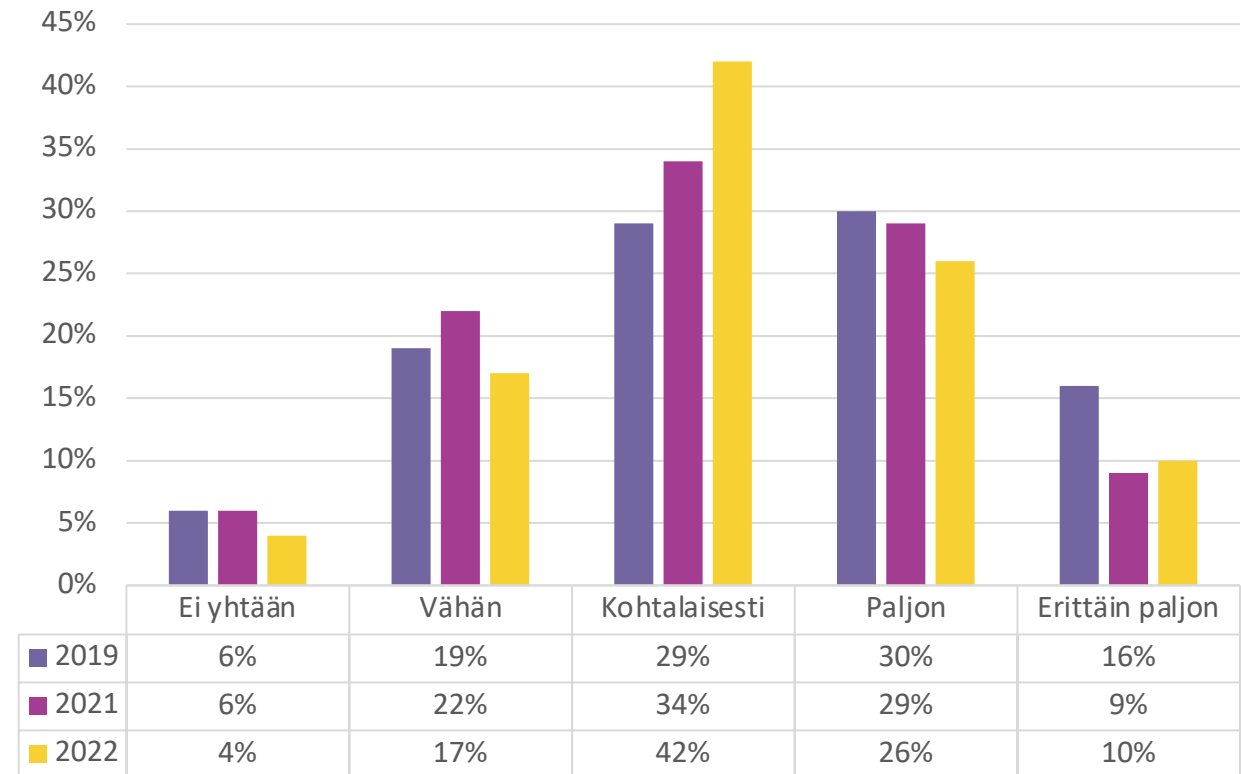
- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020
- Vuonna 2021 näytteilleasettajien pisteet olivat ensimmäistä kertaa virtuaaliset, mikä on luultavasti vaikuttanut tuloksiin



Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

Järjestötoiminta

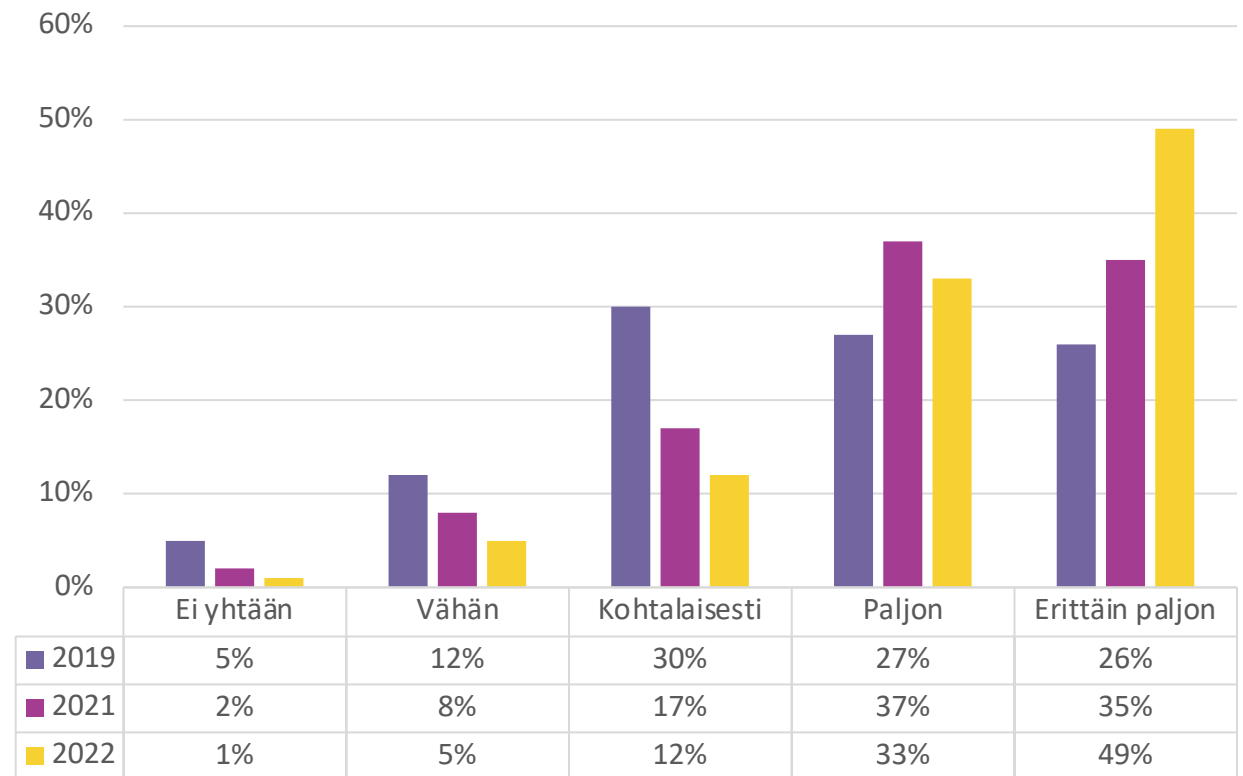
- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020



Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

Musiikkiohjelma

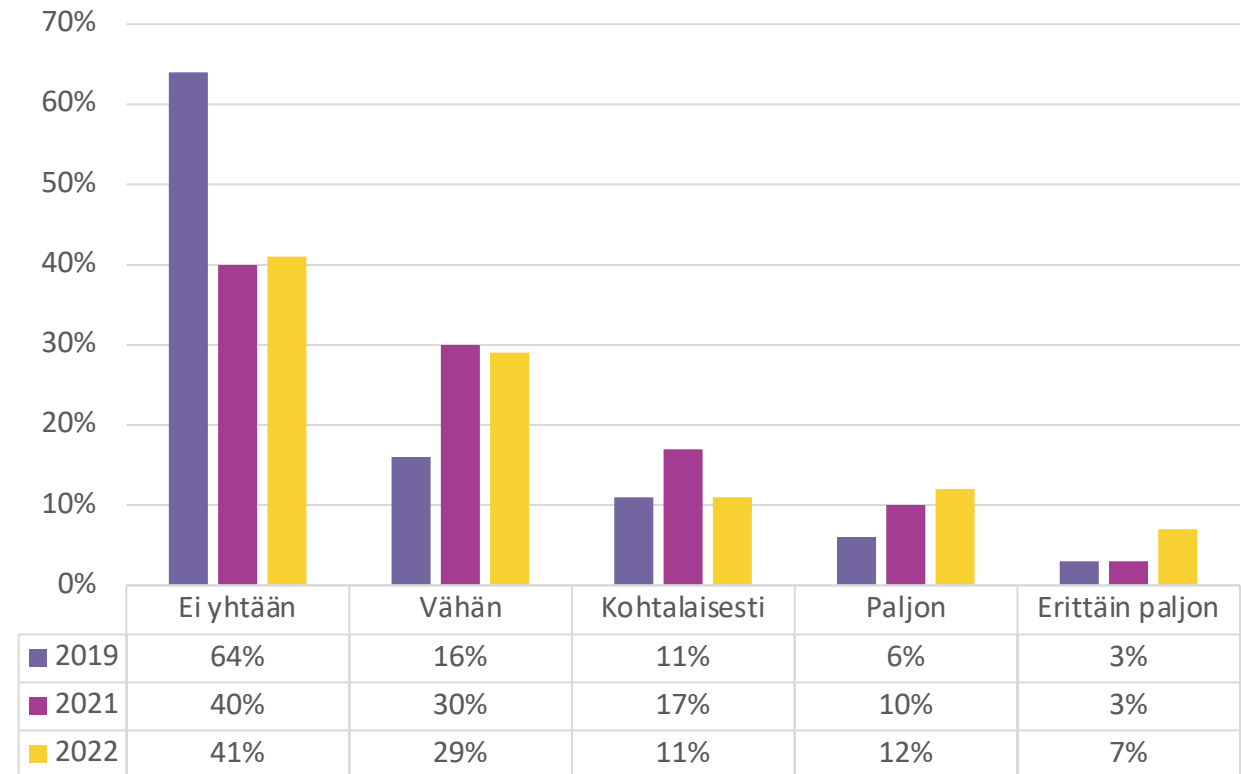
- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020
- Musiikkiohjelman kiinnostavuus kasvanut selkeästi aikaisempiin vuosiin



Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

Lastenohjelma

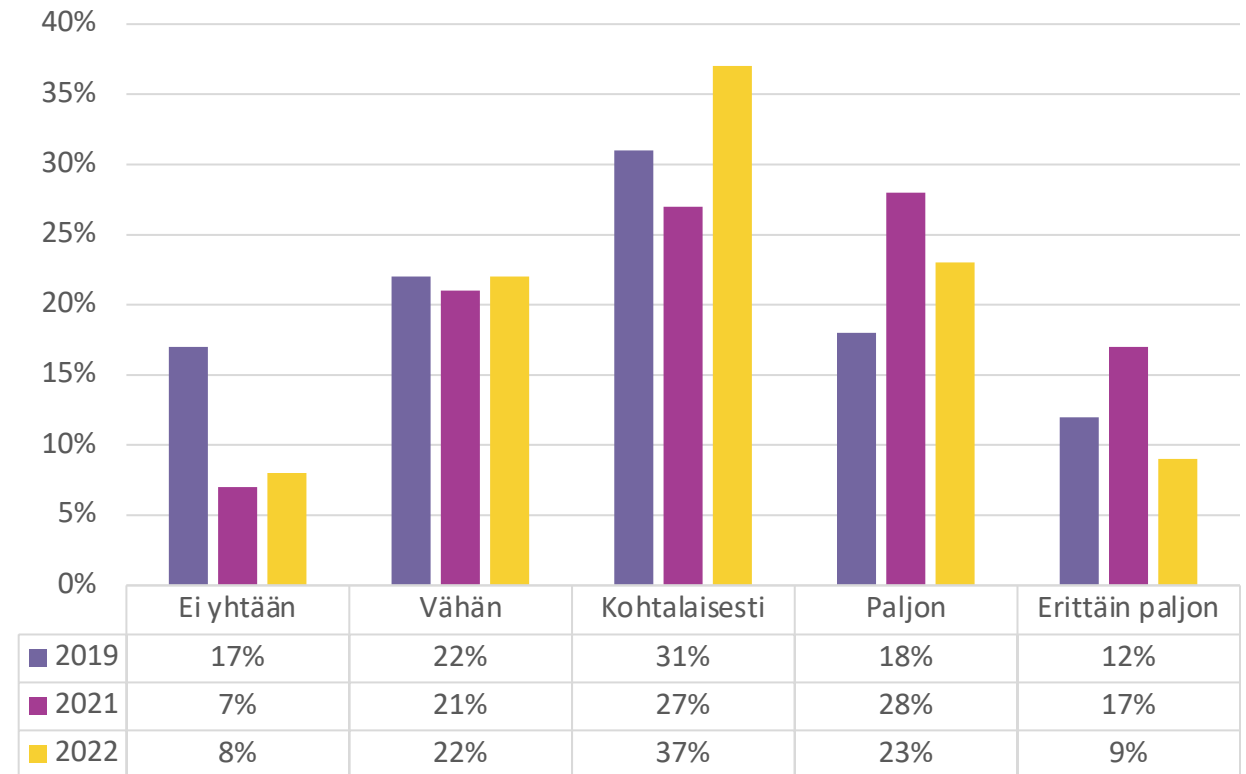
- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020
- Kiinnostus lastenohjelmaa kohtaan on ollut vuonna 2022 pienessä nousussa



Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

Puheohjelma

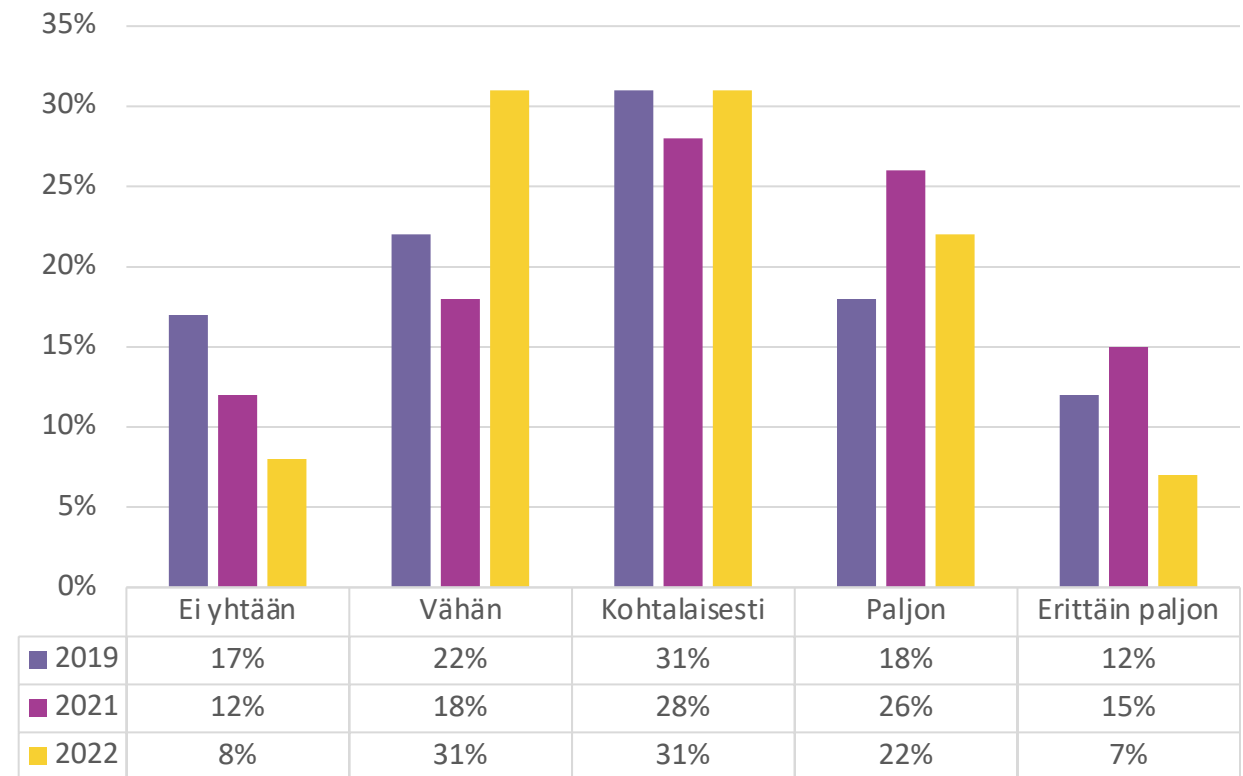
- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020
- Vuonna 2019 *Puheohjelma* oli nimellä *Asiaohjelma*, joka kattoi myös elokuvat



Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

Elokuvat

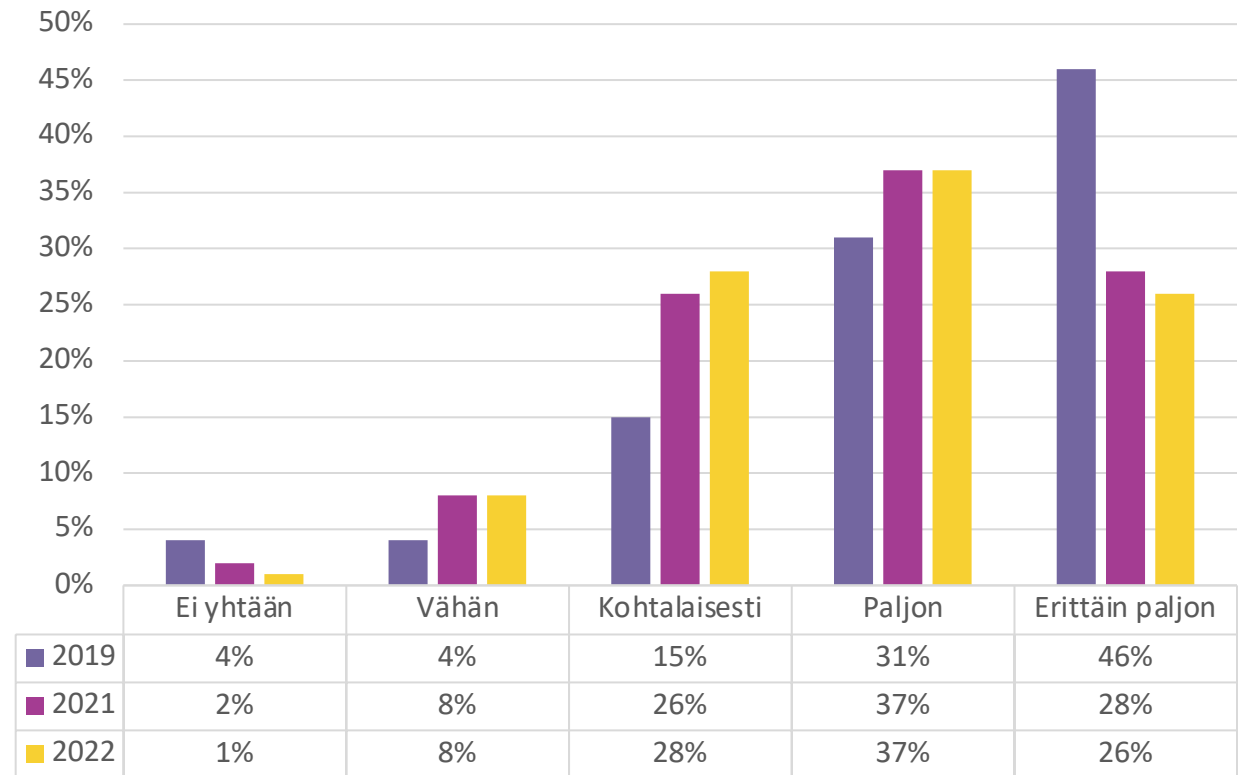
- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020
- Vuonna 2019 *Elokuvat* oli nimellä *Asiaohjelma*, joka kattoi myös puheohjelman



Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?

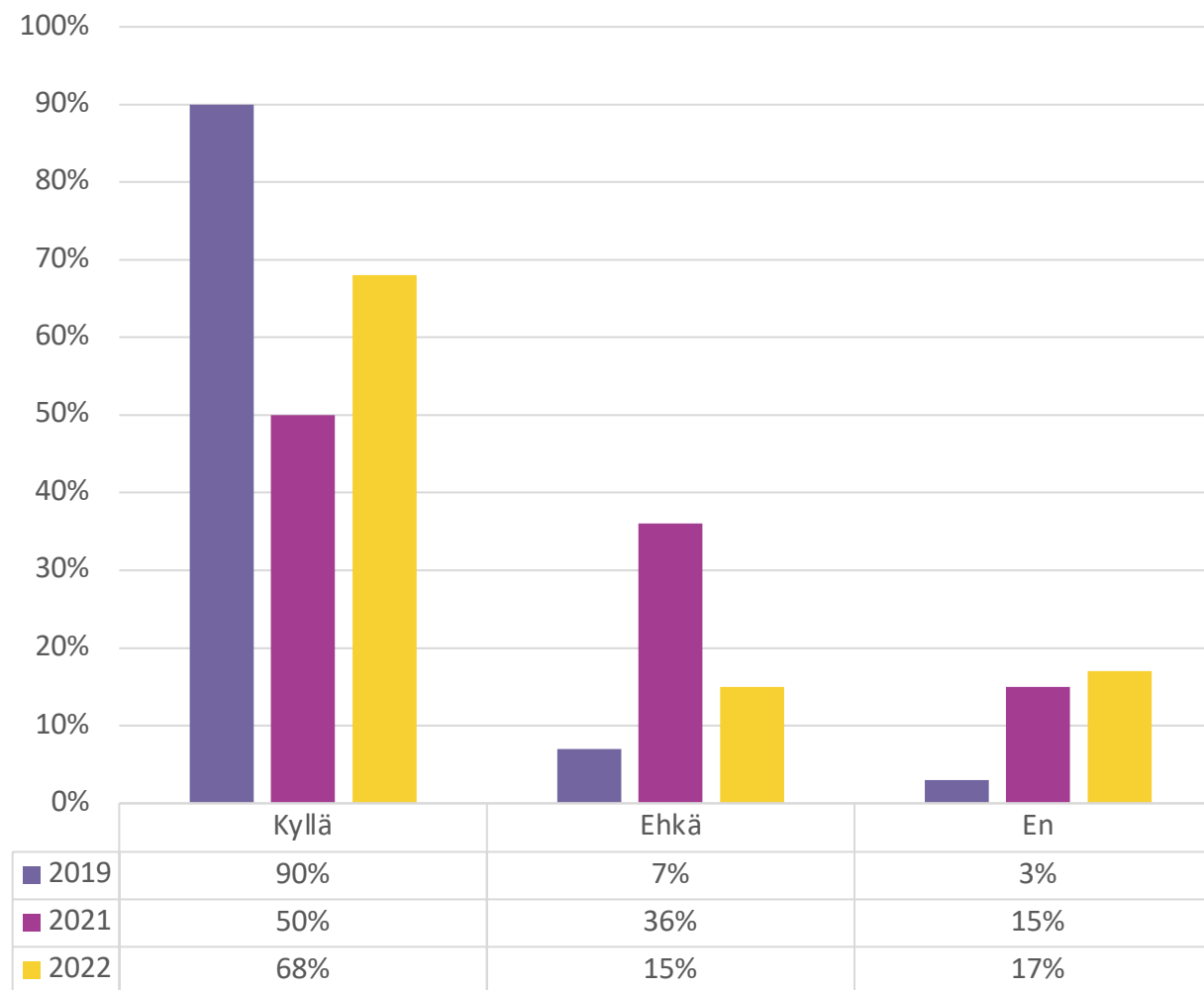
Festivaalin pääteema (planeettamme rajat)

- Vastauksia 258
- Ei kysytty vuonna 2020
- Vuden 2019 pääteema oli ilmastonmuutos ja vuoden 2021 tulevaisuus



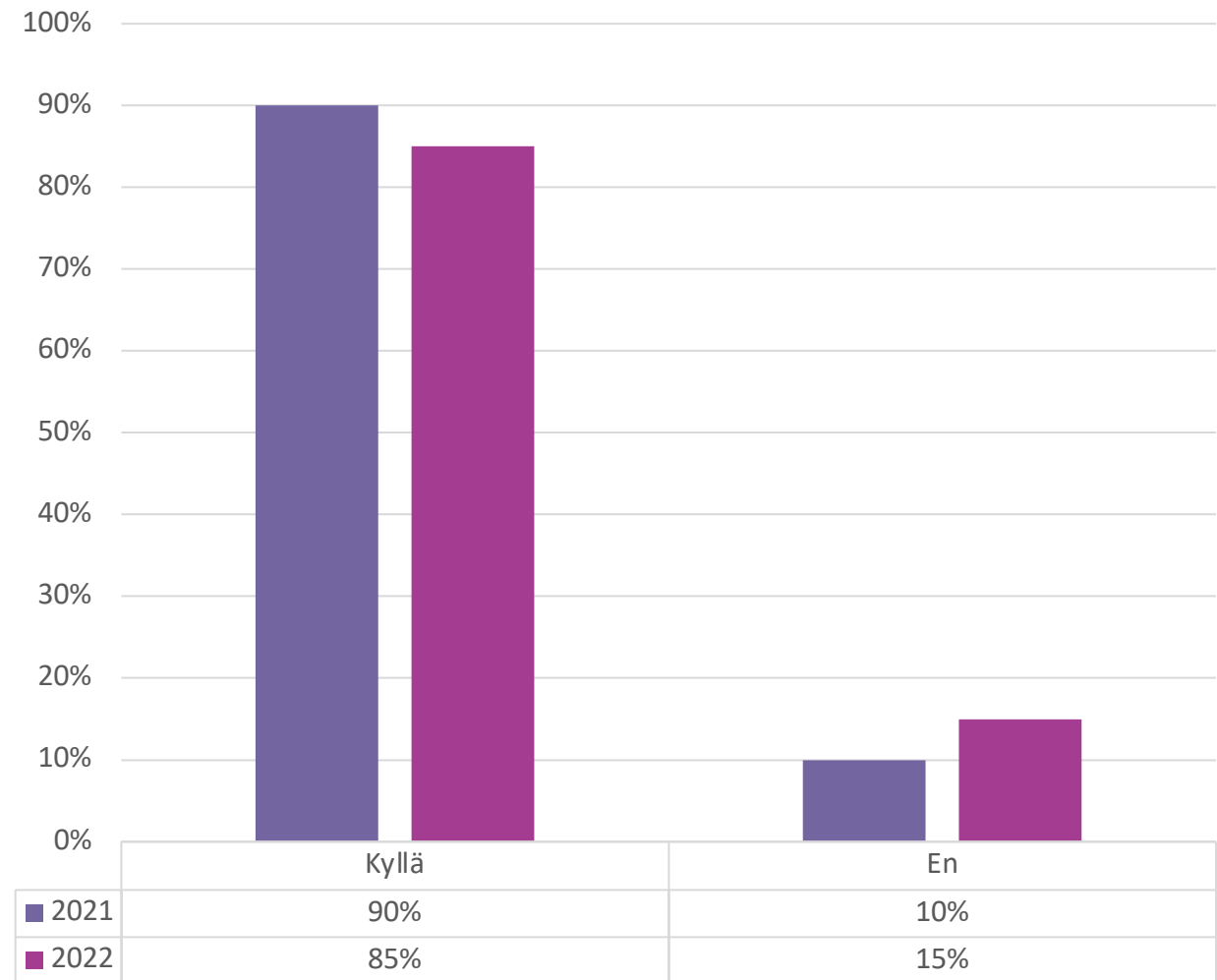
Aiotko tutustua tai oletko tutustunut festivaalin näytteilleasettajiin?

- Vastauksia 256
- Ei kysytty vuonna 2020
- Huom. vuoden 2021 näytteilleasettajien pisteet virtuaalisia



Koetko saaneesi festivaalilta hyödyllistä tietoa tai uusia näkökulmia globaaleista teemoista ja kansalaisjärjestöjen työstä?

- Vastauksia 256
- Kysytty vuonna 2021 ensimmäistä kertaa
- Tuloksista laskettu suhteellisesti pois *En osaa vastata* -vastaukset

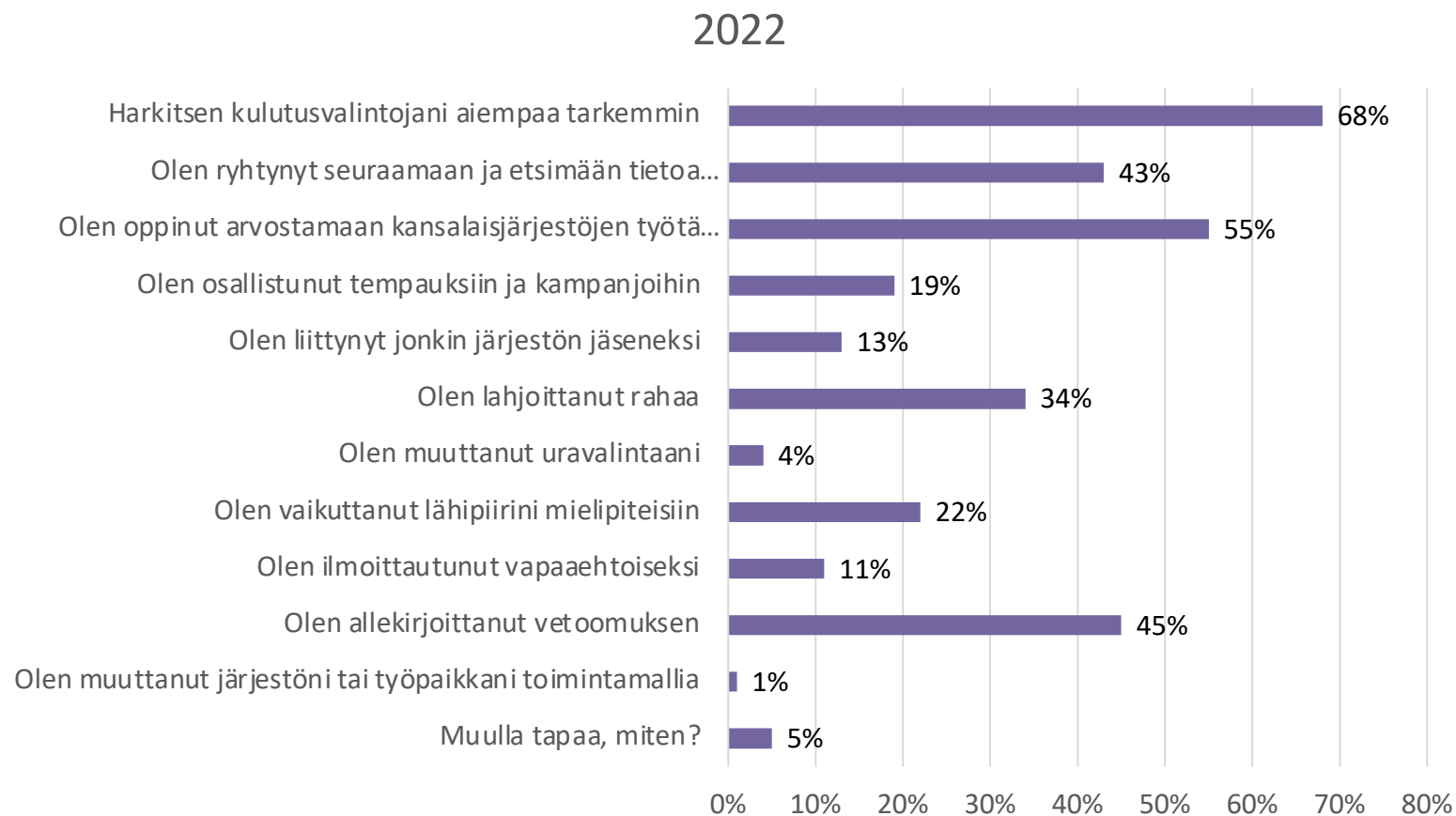


Onko festivaalilta saamasi tieto vaikuttanut toimintaasi?

- Vastauksia 254
- Vuoden 2020 mielikuvakyselyn tulokset kertovat laajemmin festivaalin vaikuttavuudesta
- Vuonna 2020 oli mahdollista vastata *En osaa sanoa*, nämä laskettu suhteellisesti pois



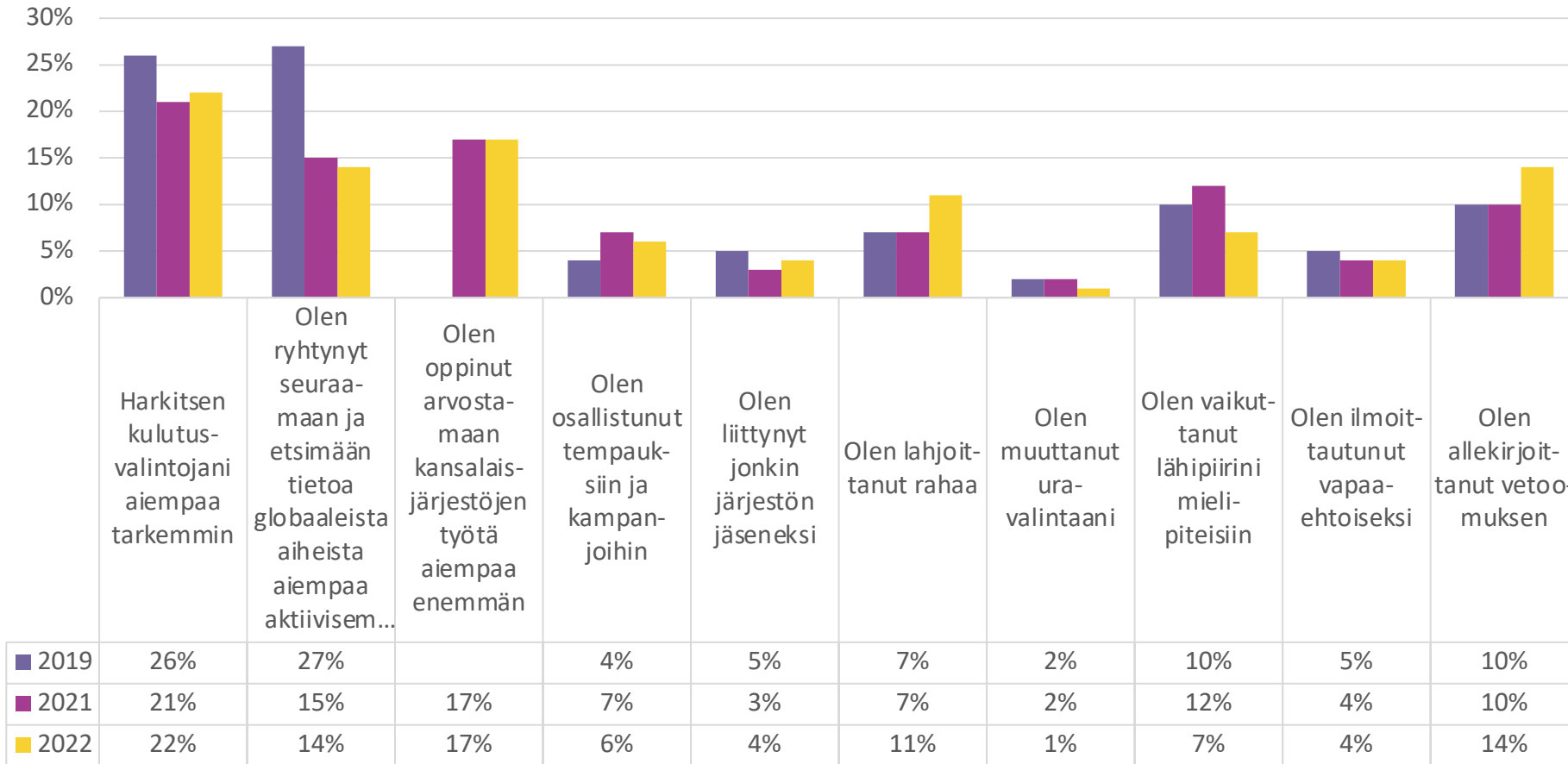
Tarkenna, miten olet muuttanut toimintaasi 1/2



- Vastauksia 134
- Vastauksia on voinut valita useita

Tarkenna, miten olet muuttanut toimintaasi 2/2

Tulokset suhteessa edellisiin vuosiin

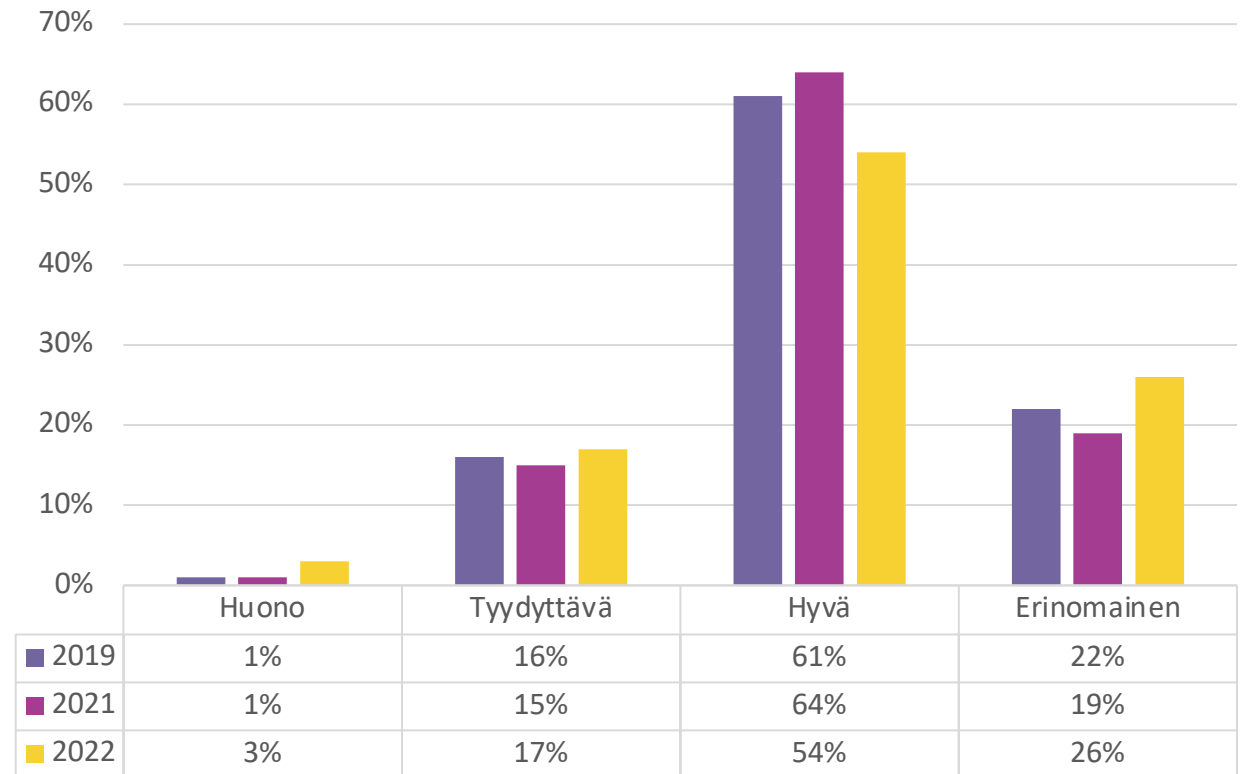


- Tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään
- *Muu, mikä?* -vastaukset laskettu suhteellisesti pois
- *Olen oppinut arvostamaan kansalaisjärjestöjen työtä aiempaa enemmän* lisättiin vuonna 2021 vastausvaihtoehtoihin
 - Vaihtoehdon puuttuminen vaikuttaa jonkin verran vuoden 2019 tulosten vertailtavuuteen muihin vuosiin
- Ei kysytty vuonna 2020

Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?

Näytteilleasettajat

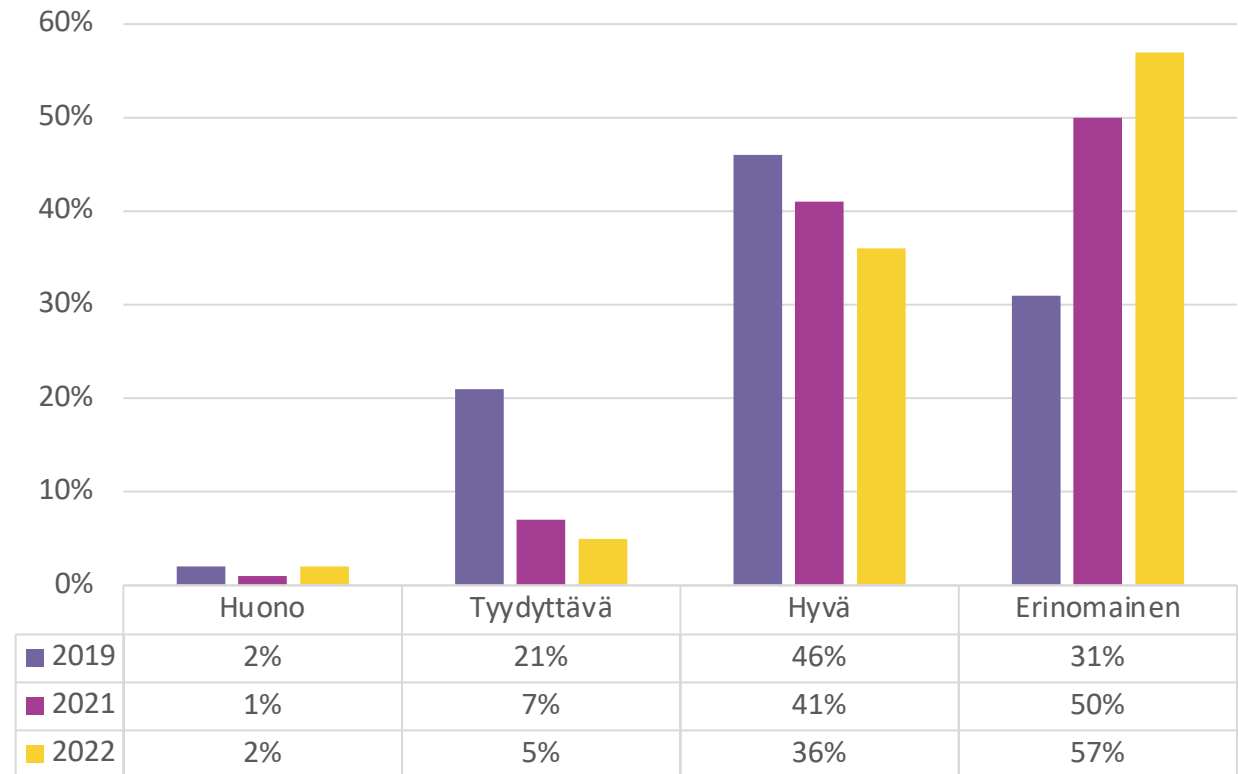
- Vastauksia 249
- Ei kysytty vuonna 2020
- *En osaa vastata* -vastaukset laskettu pois tuloksista



Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?

Musiikkiohjelma

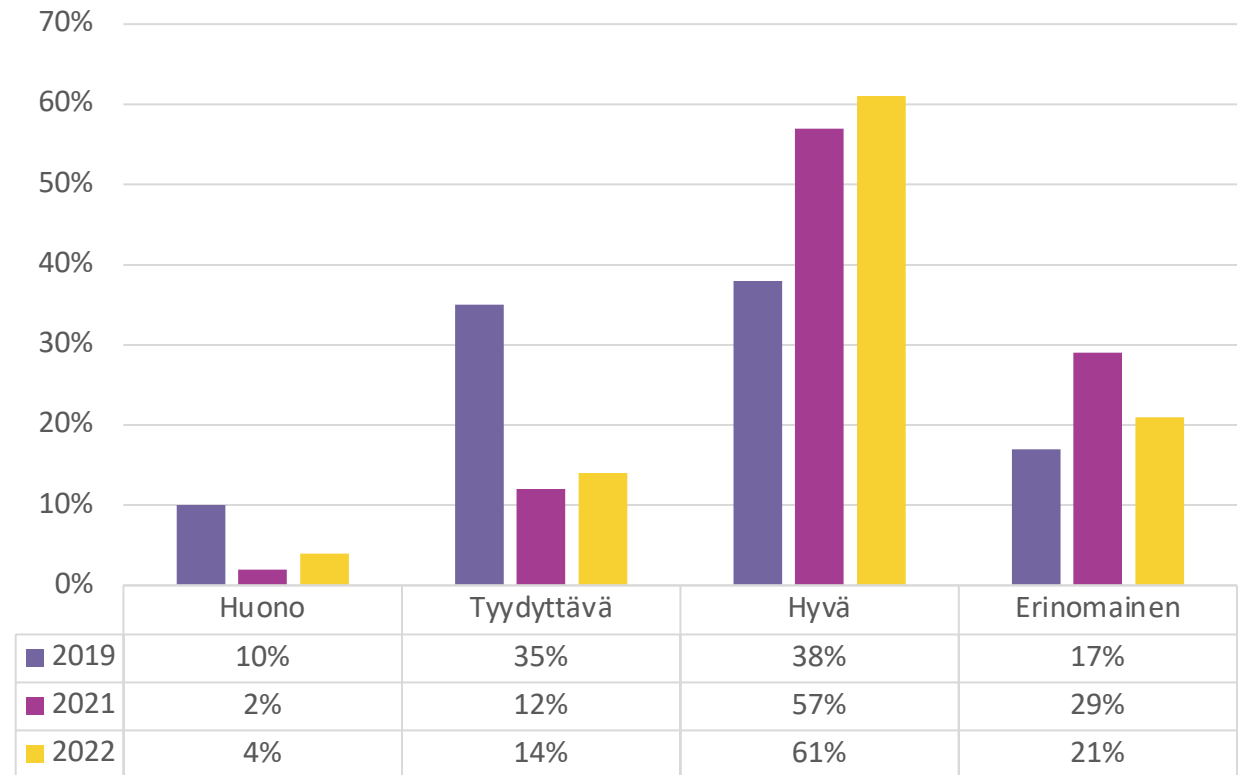
- Vastauksia 249
- Ei kysytty vuonna 2020
- *En osaa vastata* -vastaukset laskettu pois tuloksista
- Yli puolet pitivät musiikkiohjelmaa erinomaisena



Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?

Lastenohjelma

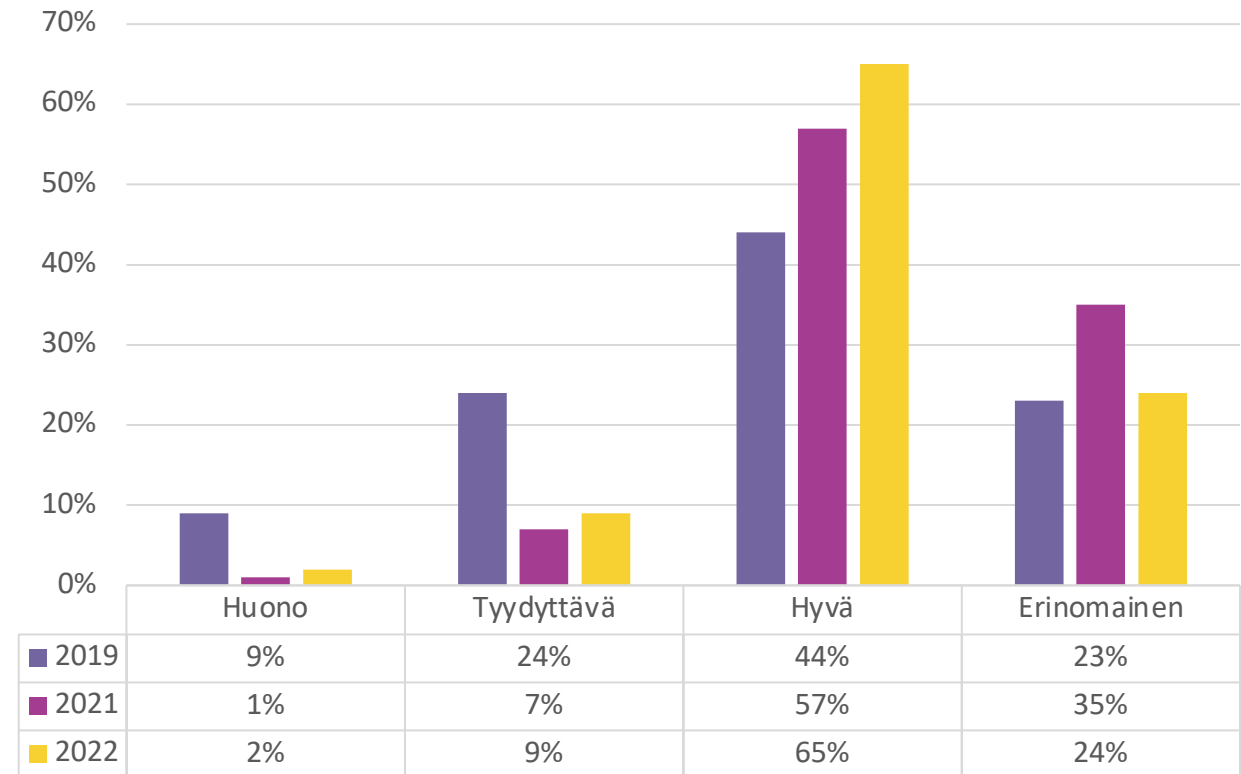
- Vastauksia 249
- Ei kysytty vuonna 2020
- *En osaa vastata* -vastaukset laskettu pois tuloksista



Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?

Puheohjelma

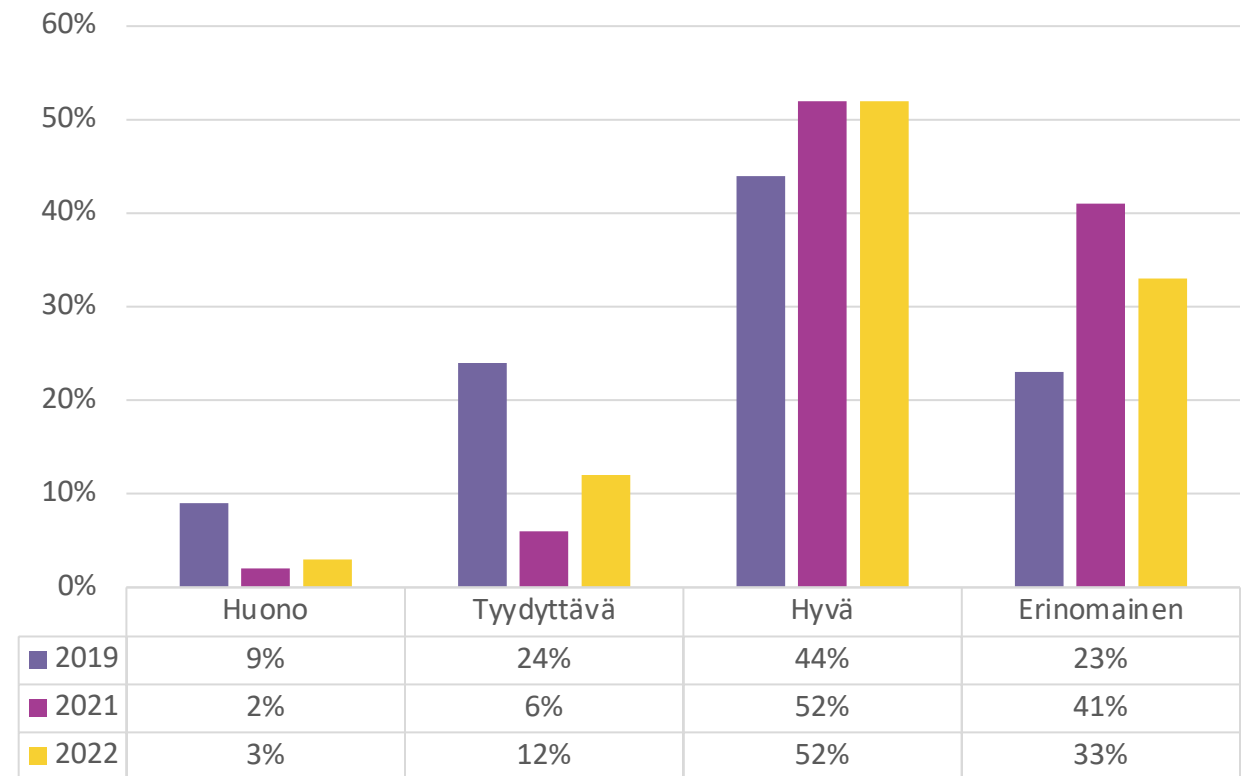
- Vastauksia 249
- Ei kysytty vuonna 2020
- *En osaa vastata* -vastaukset laskettu pois tuloksista
- Vuonna 2019 puheohjelma oli yhdistetty elokuvien kanssa kategoriaan *Asiaohjelma*



Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?

Elokuvat

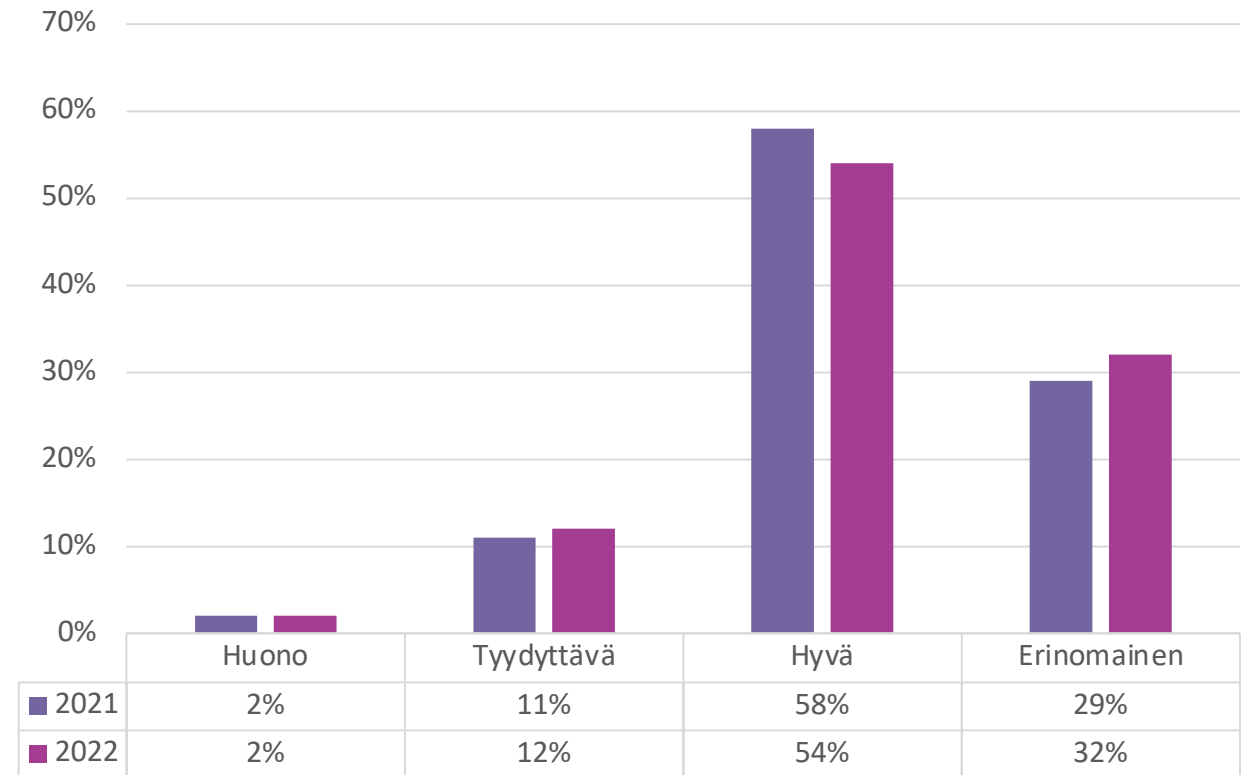
- Vastauksia 249
- Ei kysytty vuonna 2020
- *En osaa vastata* -vastaukset laskettu pois tuloksista
- Vuonna 2019 elokuvat oli yhdistetty puheohjelman kanssa kategoriaan *Asiaohjelma*



Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?

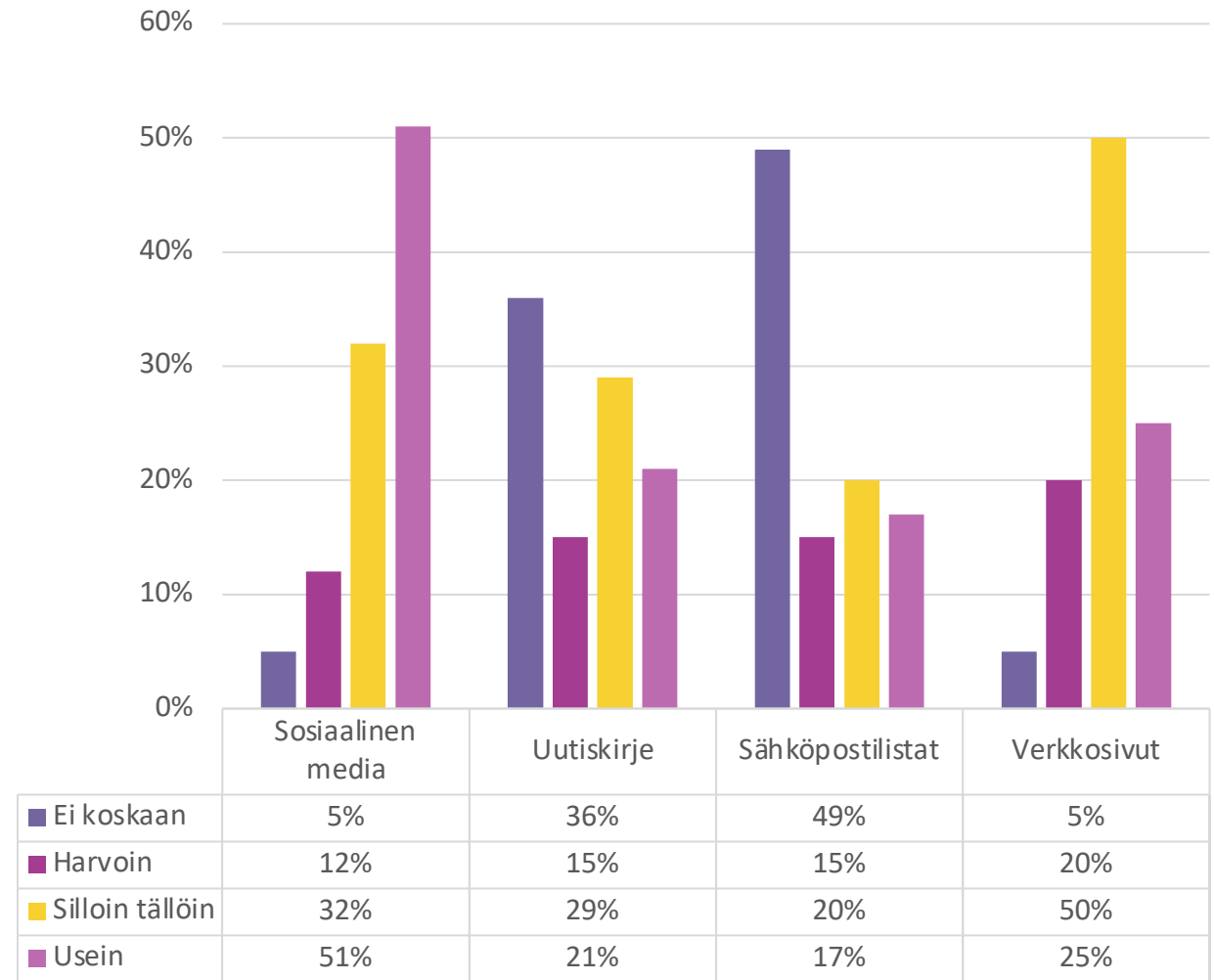
Podcastit

- Vastauksia 249
- Kysytty ensimmäistä kertaa vuonna 2021
- *En osaa vastata* -vastaukset laskettu pois tuloksista



Kuinka hyvin viestintäkanavat tavoittavat sinut?

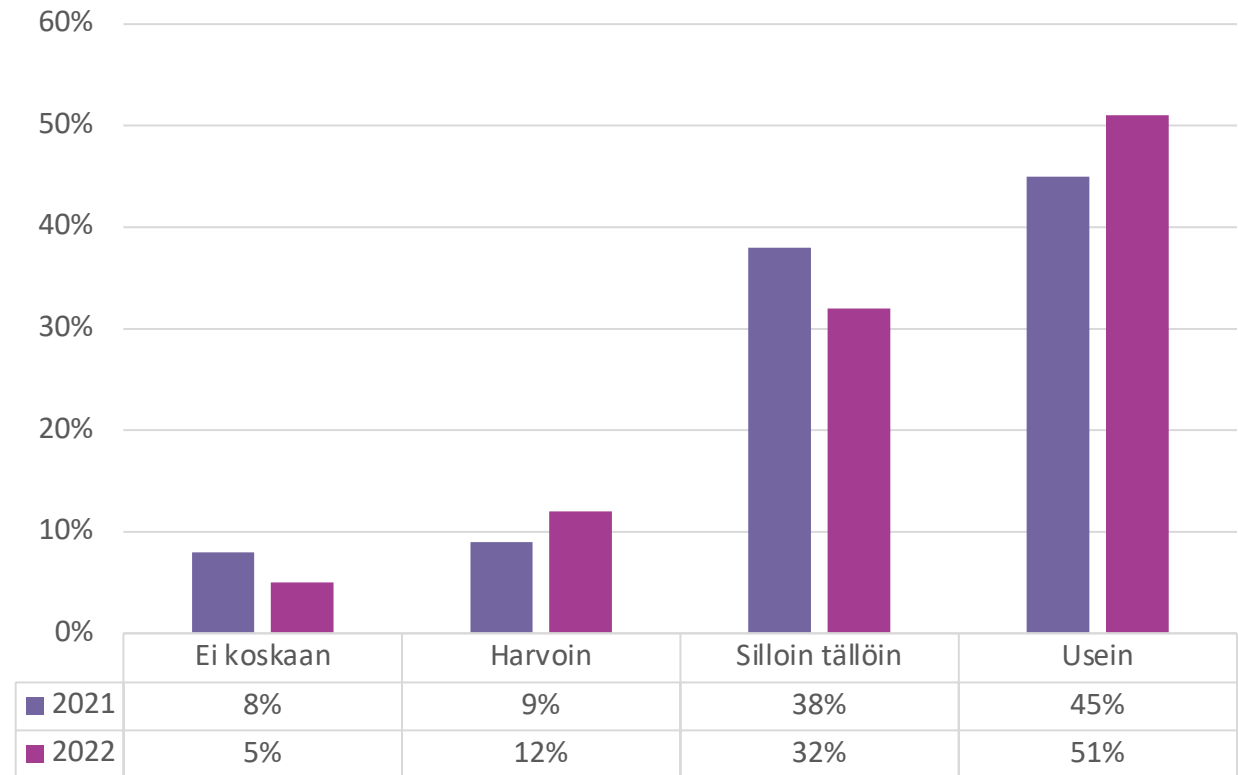
- Vastauksia 258
- Kysytty ensimmäistä kertaa vuonna 2021
 - Vertailut vuoteen 2021 seuraavissa dioissa
- Parhaiten tavoittivat sosiaalinen media ja verkkosivut
- Vuonna 2020 kysytty:
Kuinka usein festivaalin ympärivuotuisen viestintä tavoittaa sinut?
 - Ei koskaan 7 %
 - Harvoin 21 %
 - Silloin tällöin 42 %
 - Usein 30 %



Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittavat sinut?

Sosiaalinen media

- Vastauksia 248
- Kysytty ensimmäistä kertaa vuonna 2021



Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittavat sinut?

Uutiskirje

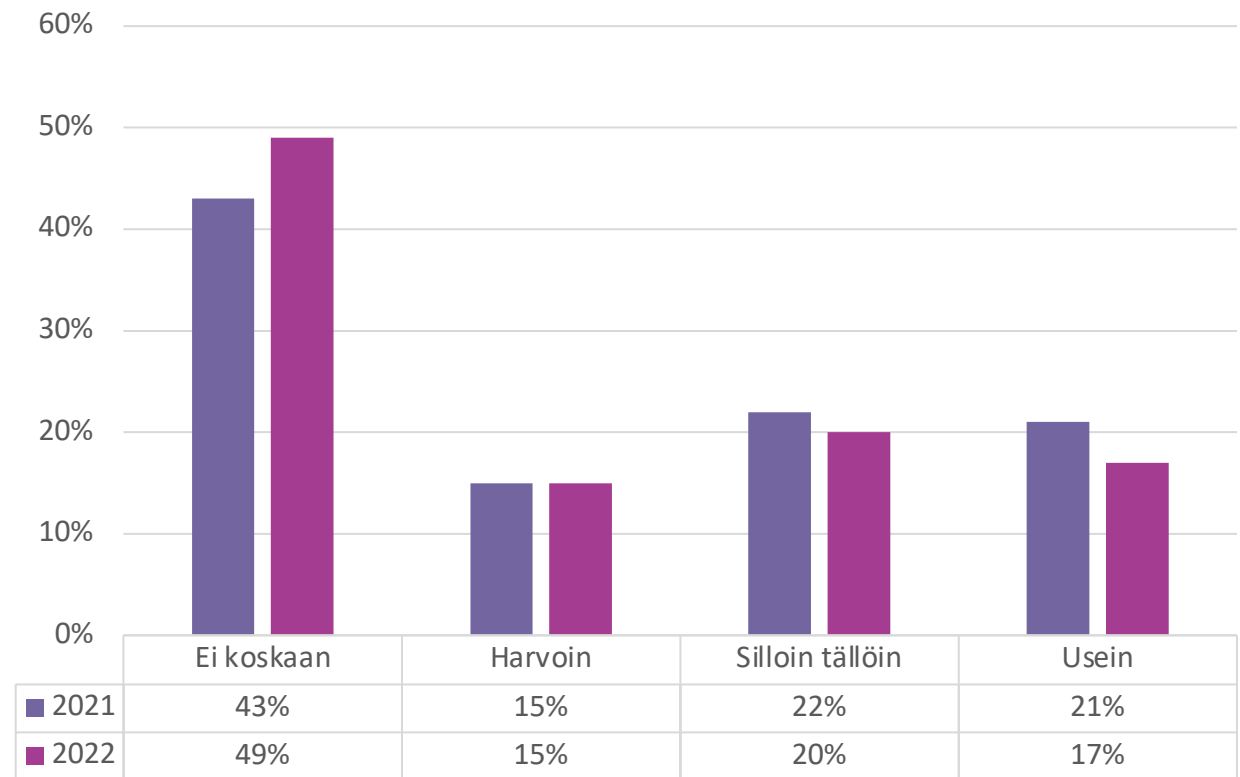
- Vastauksia 248
- Kysytty ensimmäistä kertaa vuonna 2021



Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittavat sinut?

Sähköpostilistat

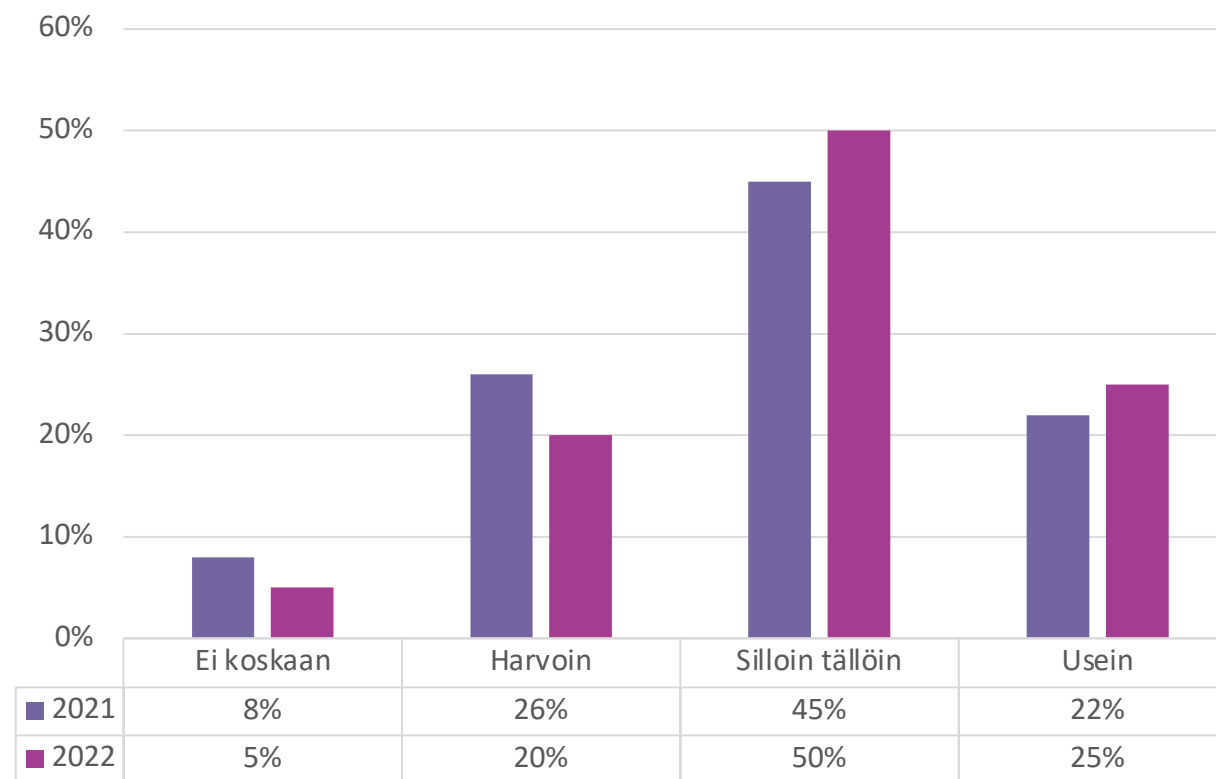
- Vastauksia 248
- Kysytty ensimmäistä kertaa vuonna 2021



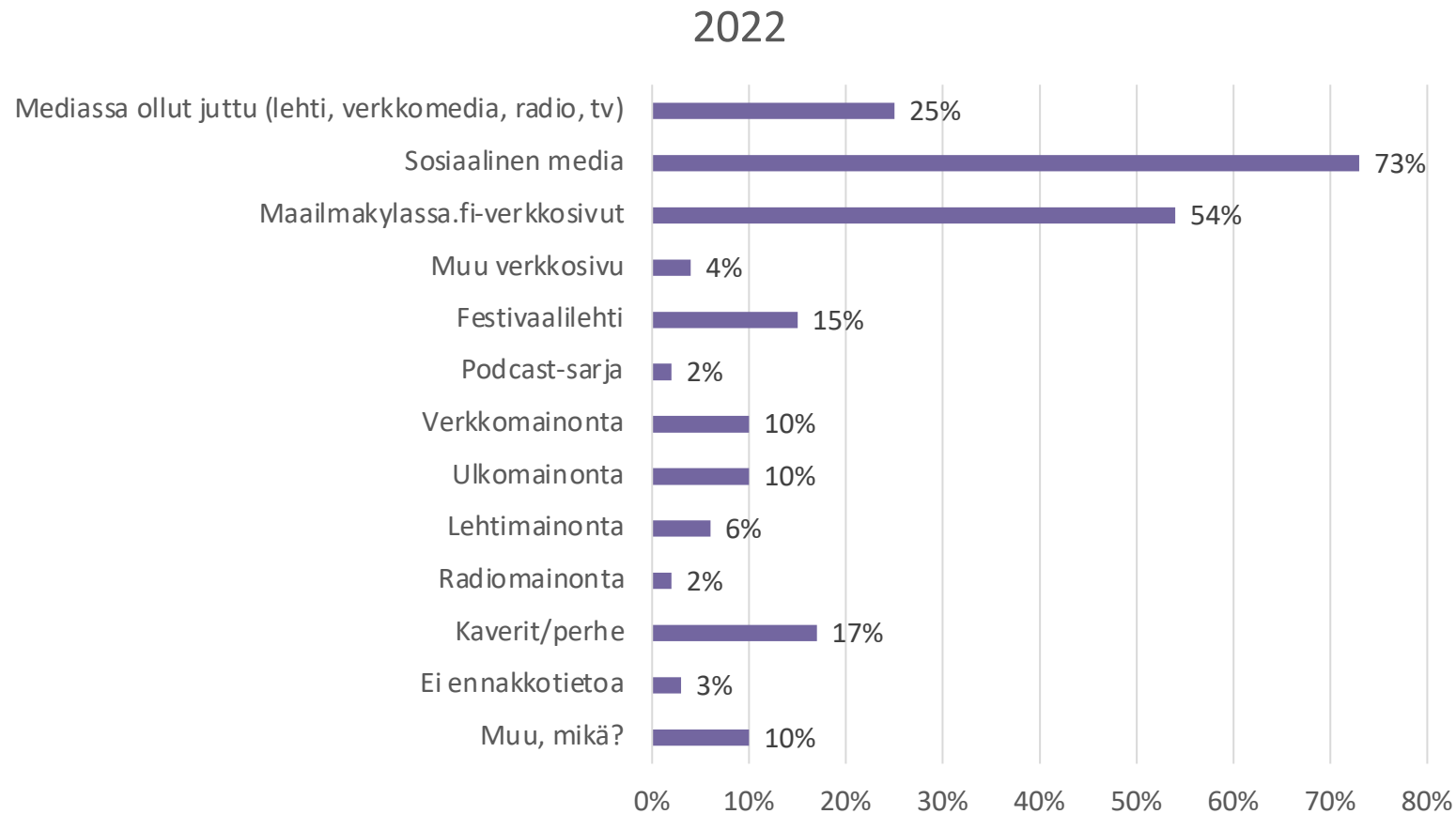
Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittavat sinut?

Verkkosivut

- Vastauksia 248
- Kysytty ensimmäistä kertaa vuonna 2021



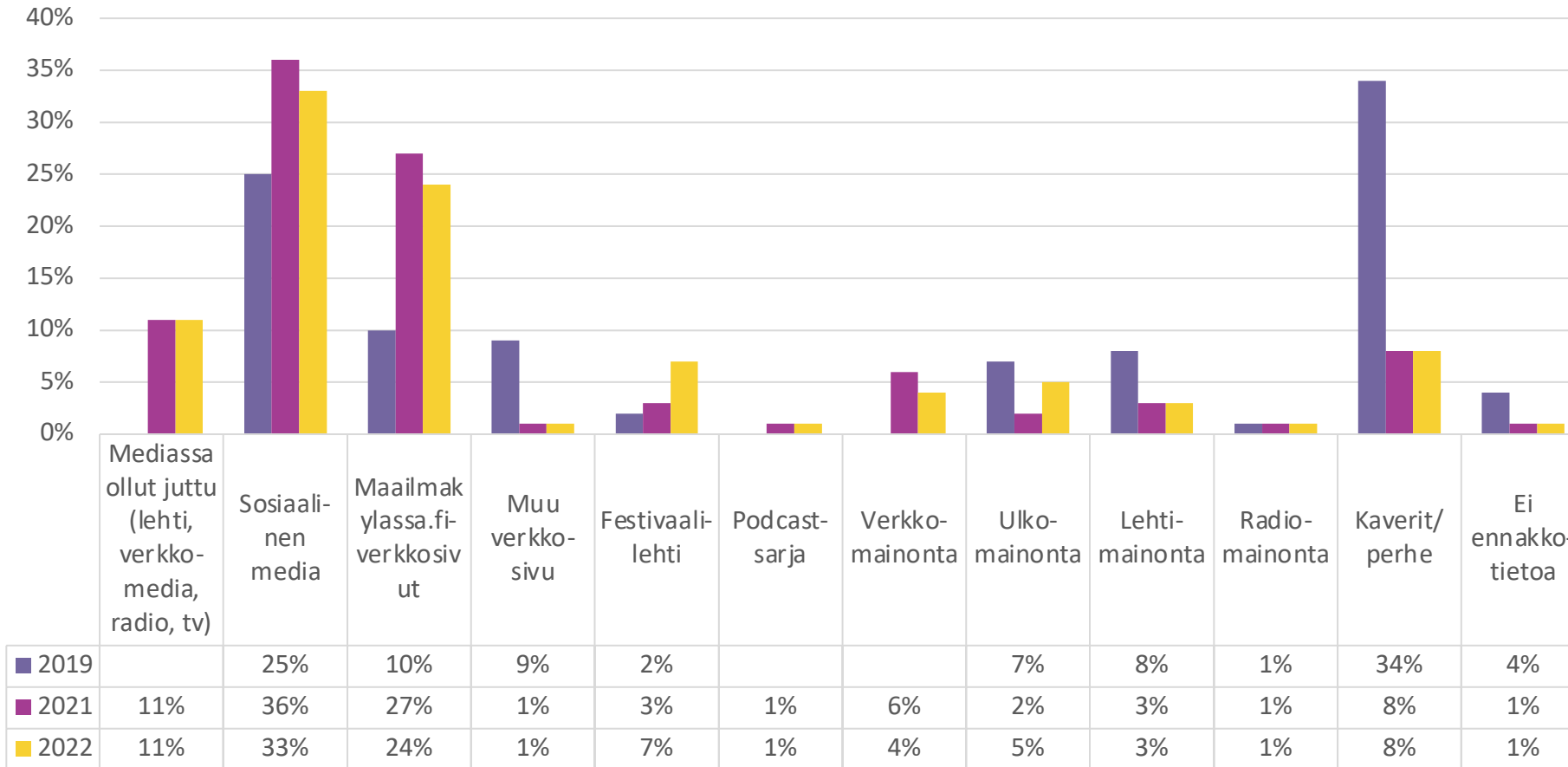
Mistä sait tietoa festivaalista? 1/2



- Vastauksia 247
- Vastauksia on voinut valita useita

Mistä sait tietoa festivaalista? 2/2

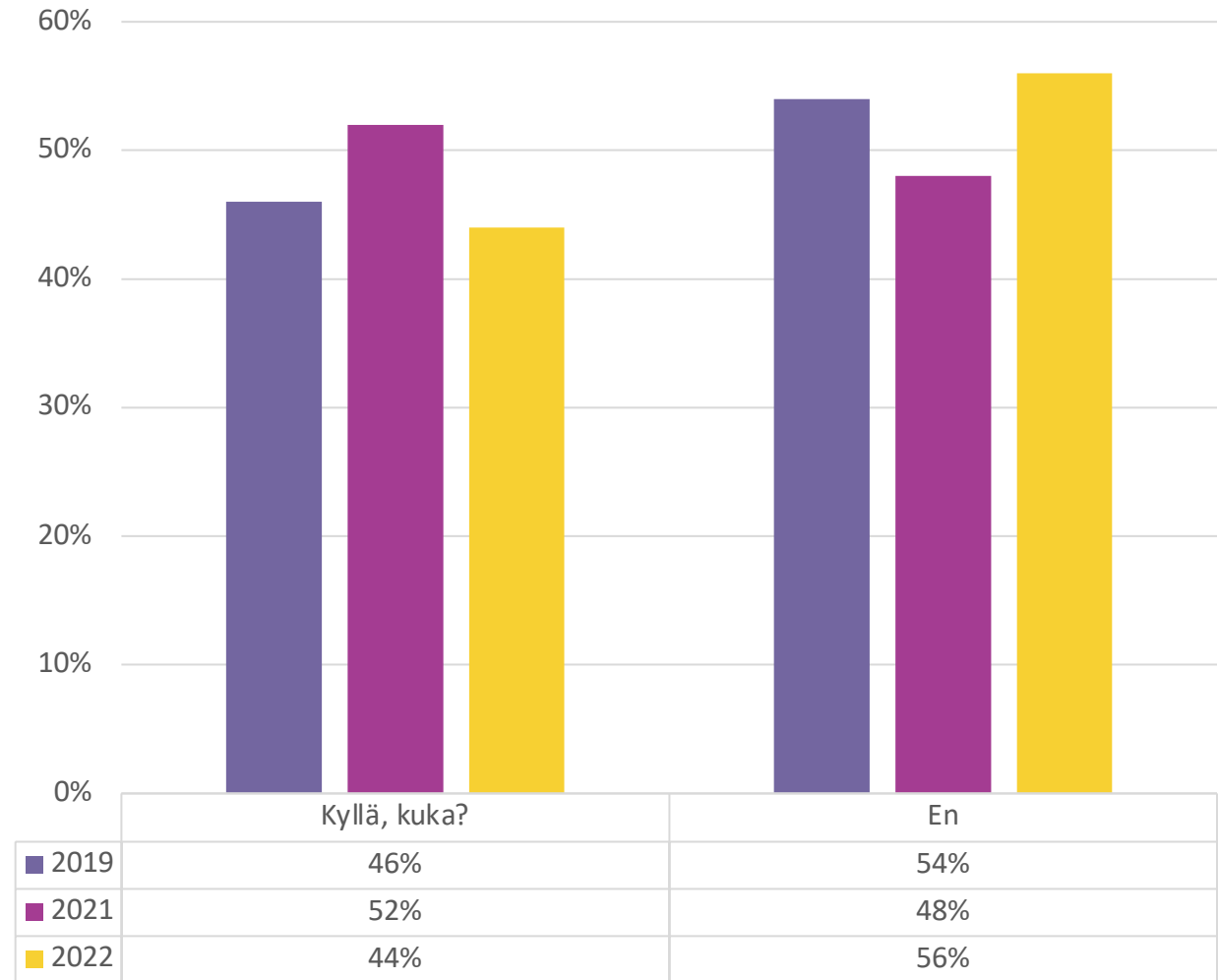
Tulokset suhteessa edellisiin vuosiin



- Tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään
- *Muu, mikä?* -vastaukset laskettu suhteellisesti pois
- *Mediassa ollut juttu, Podcast-sarja ja Verkkomainonta* lisättiin vuonna 2021 vastausvaihtoehtoihin
 - Vaihtoehtojen puuttuminen vaikuttaa jonkin verran vuoden 2019 tulosten vertailtavuuteen
- Ei kysytty vuonna 2020

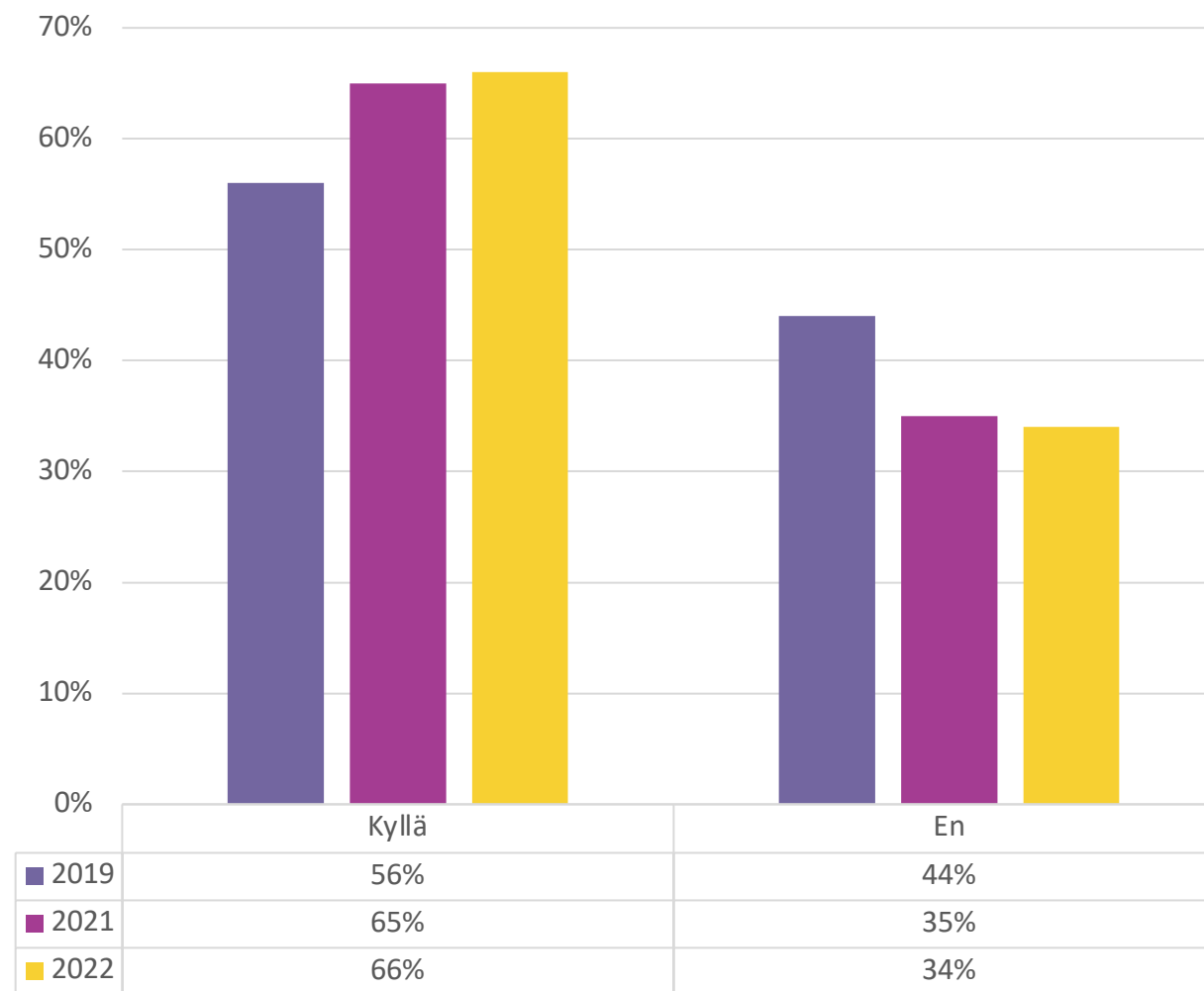
Tiedätkö kuka on festivaalin pääjärjestäjä?

- Vastauksia 246
- Vastauksista kysymykseen *Kyllä, kuka?* oli 5 kpl väärin, jotka siirretty vastaukseen *En*
 - 8 kpl vastasi Keka, jotka on jätetty tuloksiin *Kyllä*
- Ei kysytty vuonna 2020

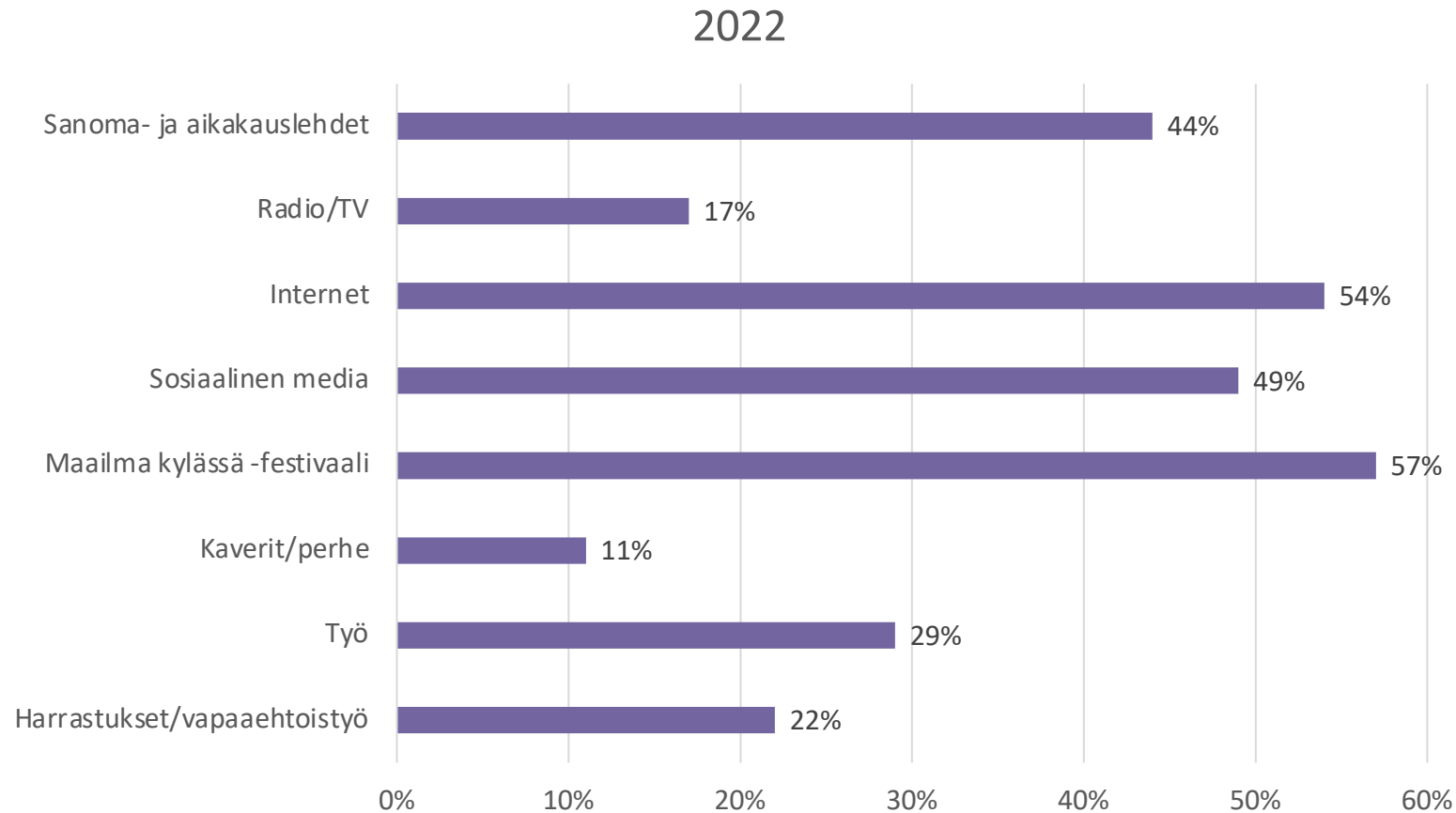


Oletko kuullut Agenda 2030:stä ja kestävän kehityksen tavoitteista?

- Vastauksia 244
- Ei kysytty vuonna 2020



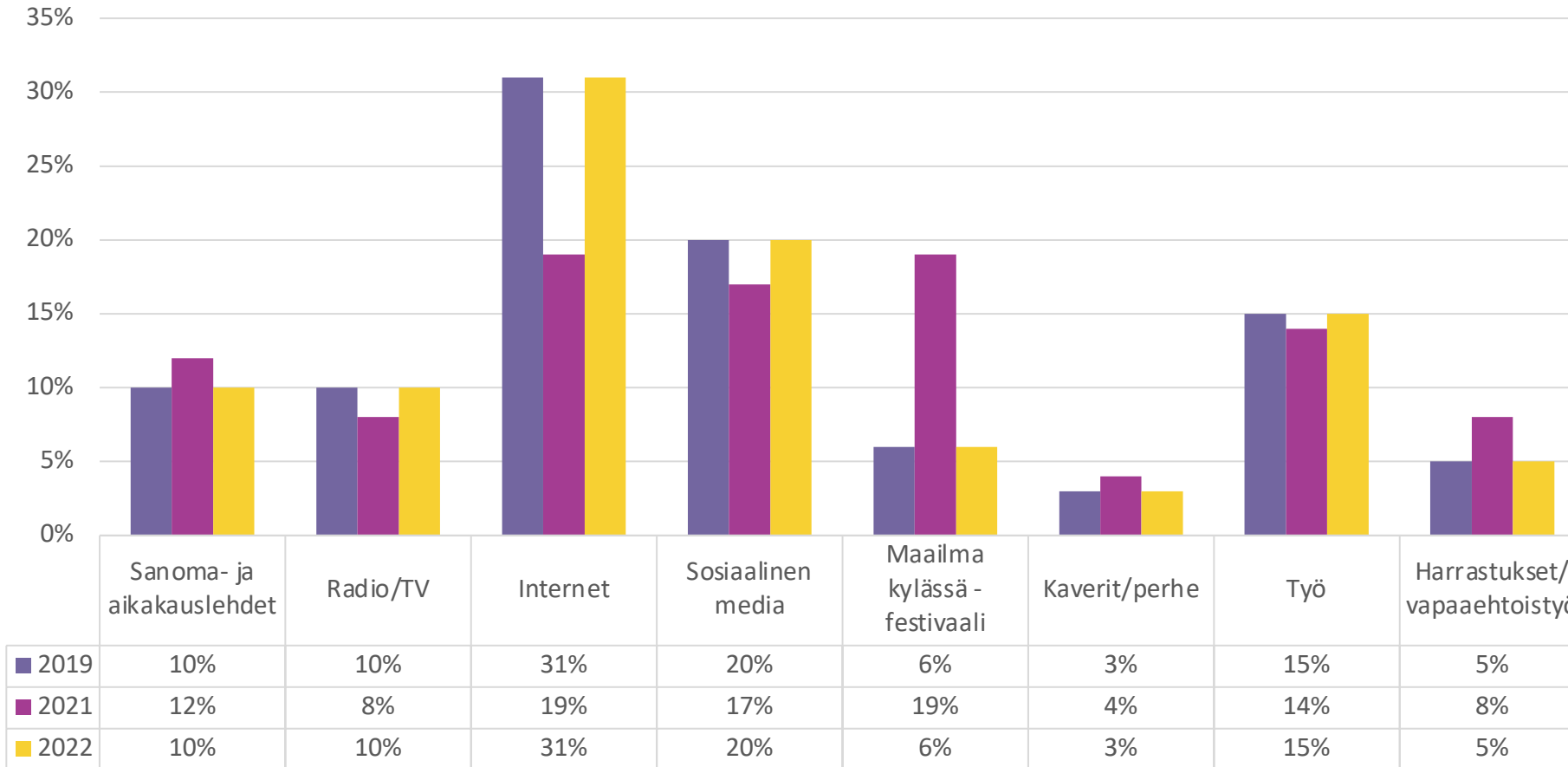
Mistä olet saanut niihin liittyvää tietoa? 1/2



- Vastauksia 162
- Kysytty niiltä, jotka vastasivat edelliseen kysymykseen myöntävästi
- Vaihtoehtoja on voinut valita useita

Mistä olet saanut niihin liittyvää tietoa? 2/2

Tulokset suhteessa edellisiin vuosiin



- Tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään
- Ei kysytty vuonna 2020

Kuinka todennäköisesti suosittelisit festivaalia kaverille tai kollegalle, asteikolla 0–10?

- Vastauksia 243, tulokset pyöristetty desimaalin tarkkuuteen
- NPS arvo 64,7, kun vastaavasti vuonna 2021 NPS arvo oli 54,3
 - NPS eli Net Promoter Score kertoo asiakasuskollisuudesta
 - Yleisesti yli 50 NPS on erittäin hyvä
 - Arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoista
- Keskiarvo 8,83

	ARVOSTELIJAT							PASSIIVISET		SUOSITTELIJAT	
ARVO-SANA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
%	0,4 %	0,4 %	0,8 %	0,4 %	0,4 %	1,6 %	2,5 %	4,9 %	17,3 %	30,0 %	41,2 %
YHT.	6,5 %							22,2 %		71,2 %	
KPL	1	1	2	1	1	4	6	12	42	73	100
YHT.	n = 16							n = 54		n = 173	