

MAAILMA KYLÄSÄS  
WORLD VILLAGE FESTIVAL ÄÄ



# MAAILMA KYLÄSSÄ -FESTIVAALIN KÄVIJÄKYSELY 2023

27.–28.5.2023  
Suvilahti, Helsinki

Salma Mazouzi



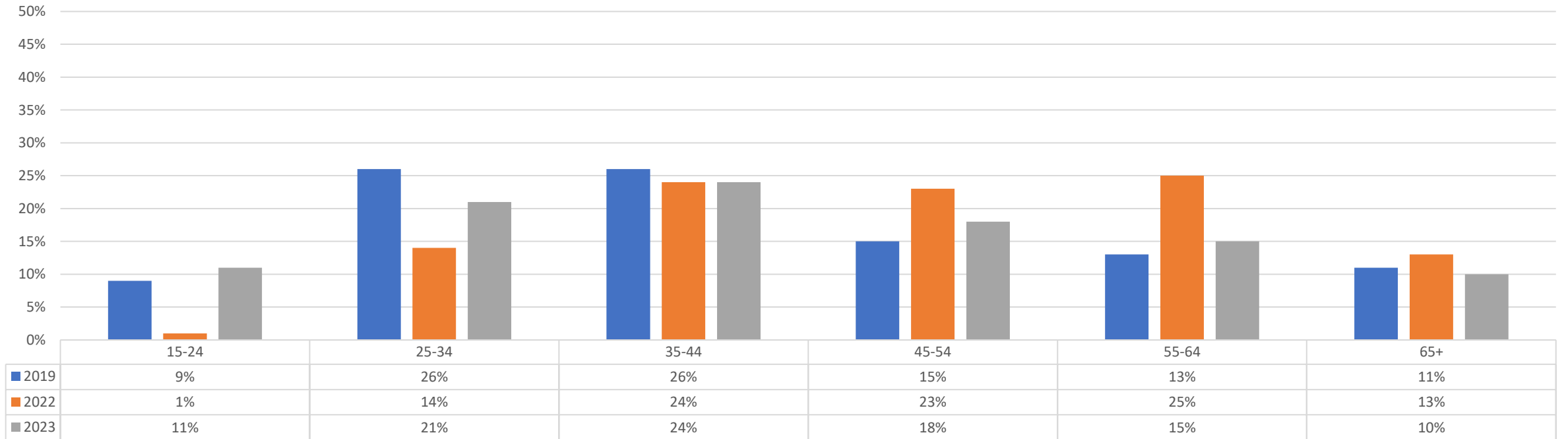
# Toteutus

- Maailma kylässä -kävijäkysely toteutettiin tablettien avulla e-kyselylomakkeelle suomeksi ja englanniksi Suvilahdessa festivaalin aikana 27.–28.5.2023.
- Sen lisäksi kyselyyn oli mahdollista vastata festivaalin verkkosivuilla 27.5–4.6.2023.
- Kyselijöitä: lauantaina 12, sunnuntaina 12.
- Vastauksia saatiin 847 kappaletta.
  - Noin 250 vastausta saatiin festivaalialueella, loput verkon kautta.
  - Vuonna 2022 vastauksia saatiin 279 kappaletta (festivaali järjestettiin silloin pienimuotoisemmin).

# Toteutus

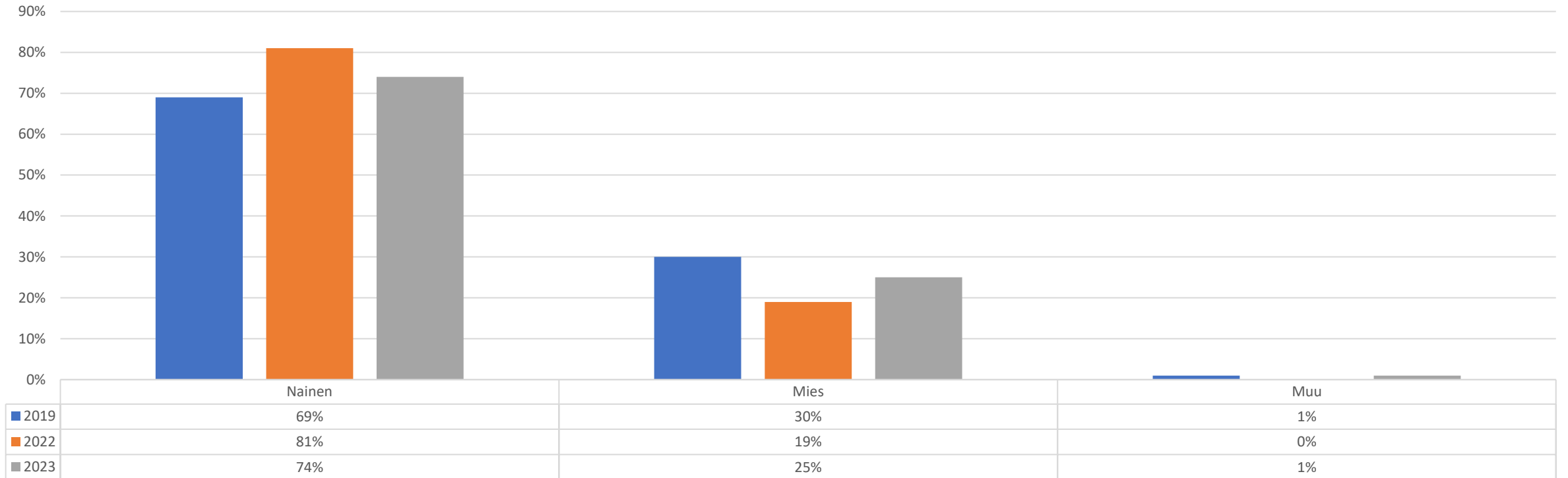
- Tuloksia verrataan vuosien 2019 ja 2022 kyselyihin.
  - Vuoden 2019 kysely toteutettiin e-lomakehaastatteluna festivaalilla Rautatientorilla ja Kaisaniemen puistossa.
  - Vuoden 2022 kysely toteutettiin festivaalin yhteydessä tapahtuman verkkosivuilla.
- Mahdolliset muutokset kysymysten asettelussa tai vastausvaihtoehdoissa huomioidaan kunkin kysymyksen kohdalla
- Vertailtavat tulokset on otettu jo valmiiksi pyöristetyistä tuloksista. Pyöristysvirheitä voi esiintyä ja ne voivat vaikuttaa vähän tulosten luotettavuuteen.

# Ikäsi?

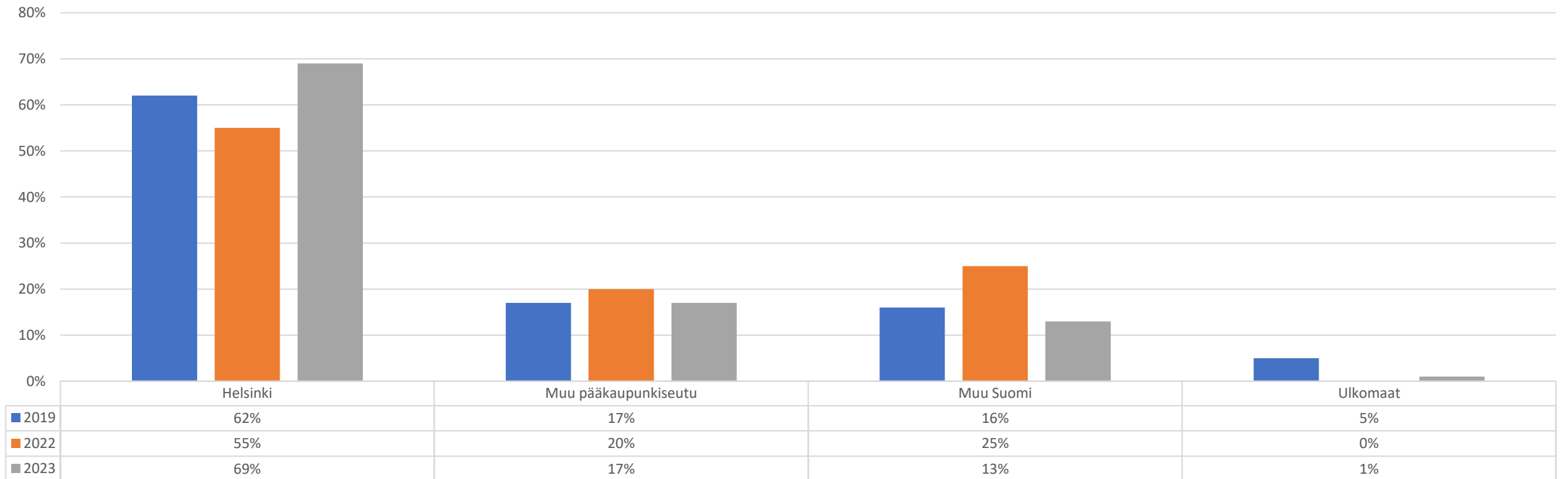


■ 2019 ■ 2022 ■ 2023

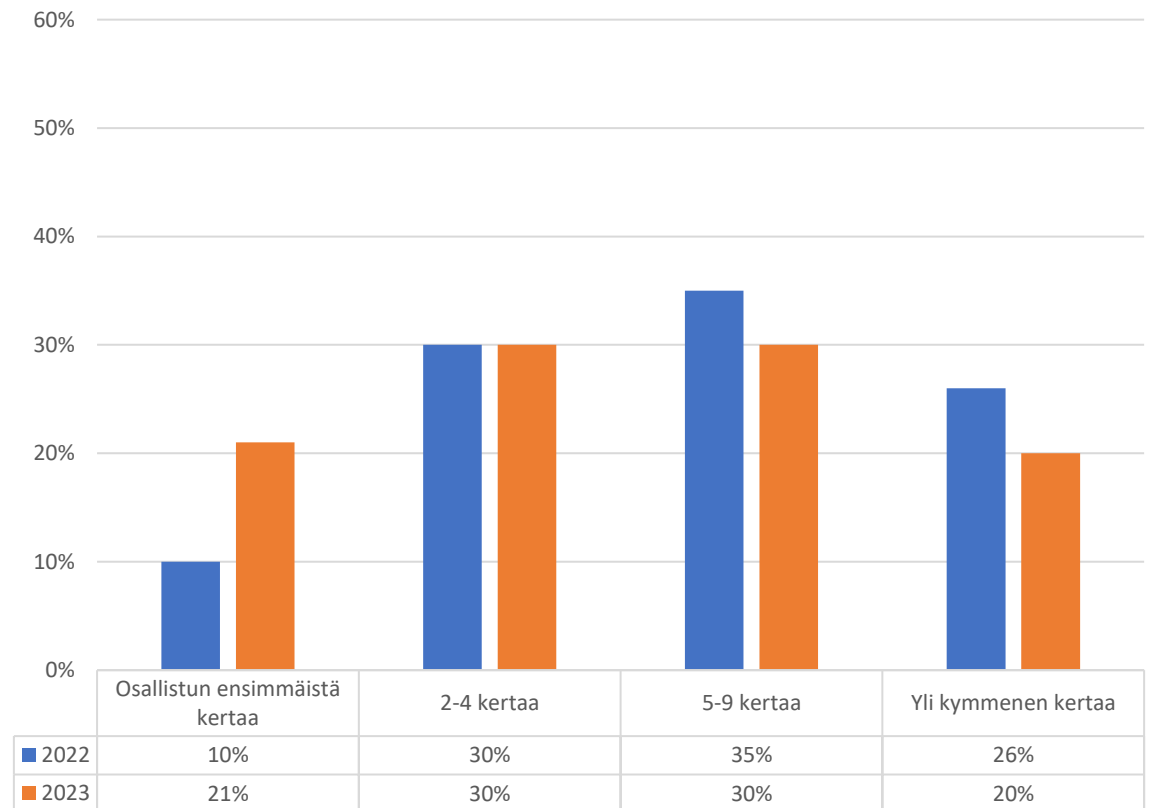
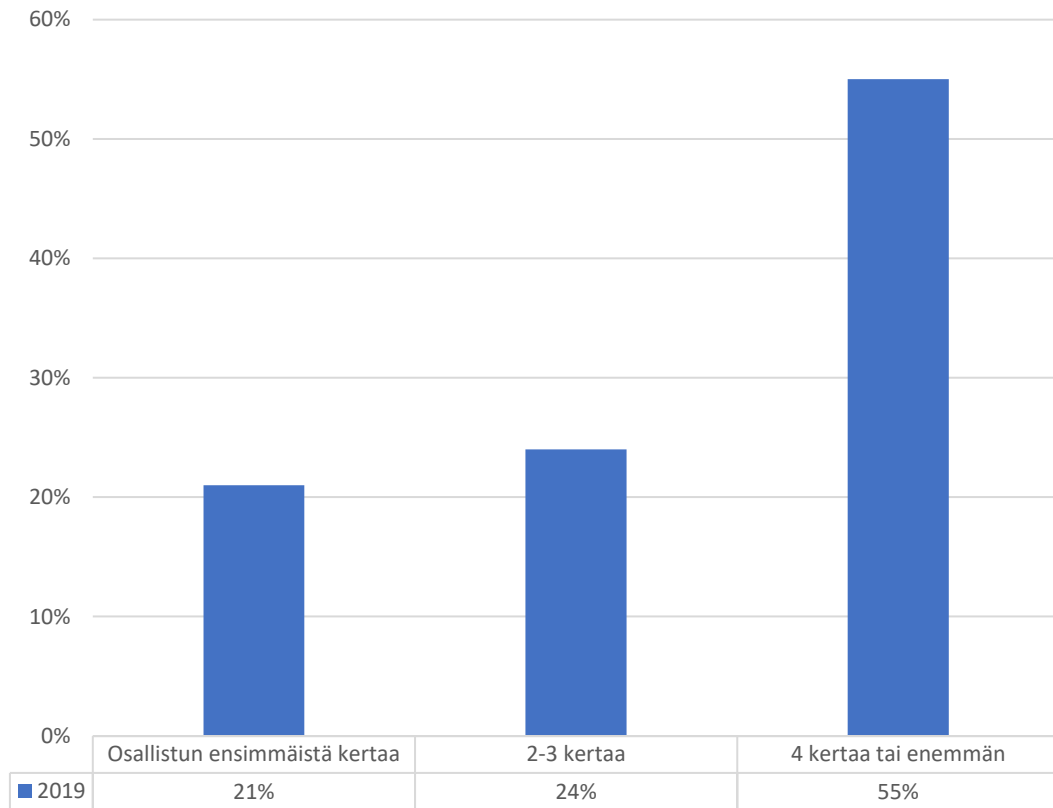
# Sukupuolesi?



# Asuinpaikkasi?

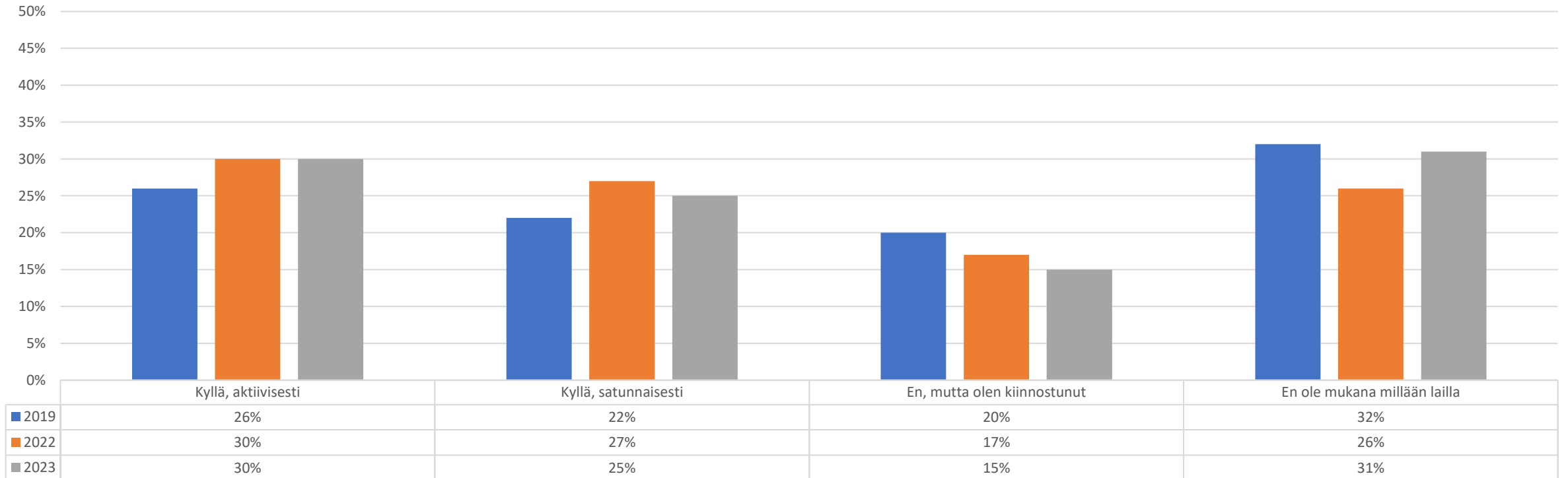


# Montako kertaa olet osallistunut Maailma kylässä -festivaalille?



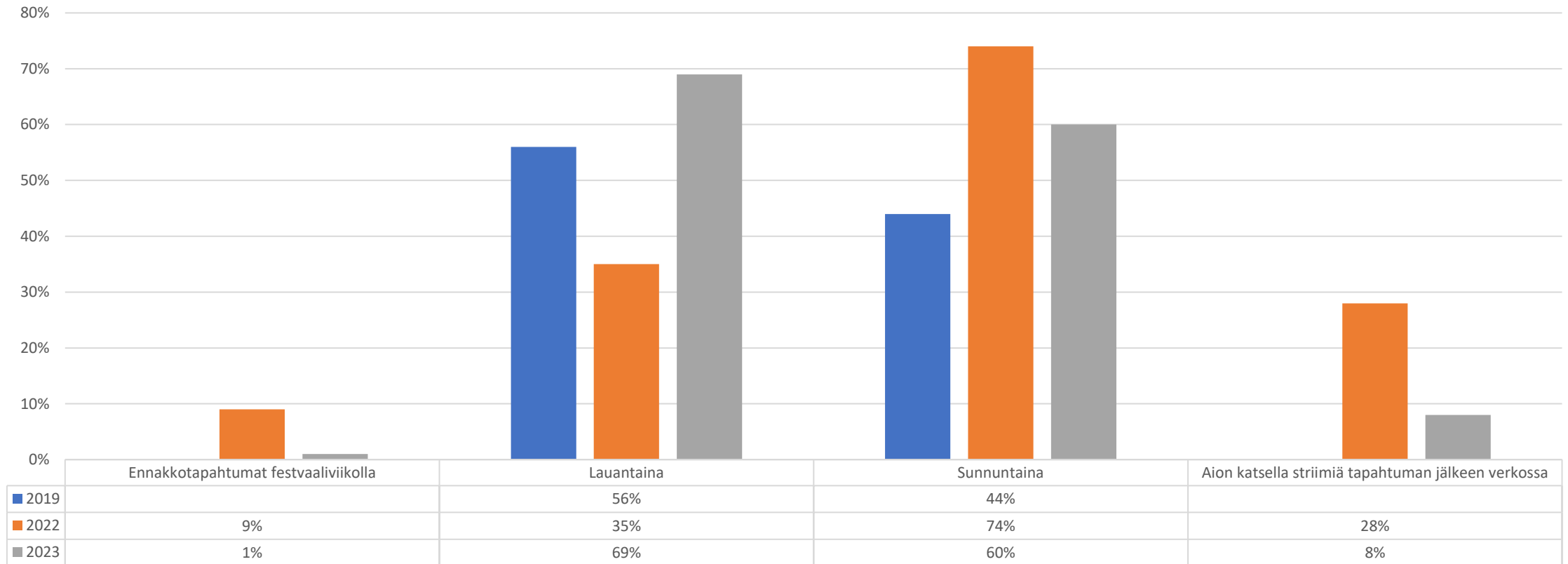


# Oletko mukana järjestötoiminnassa jollain tapaa (esimerkiksi työntekijänä, jäsenenä, vapaaehtoisena tai lahjoittajana)?



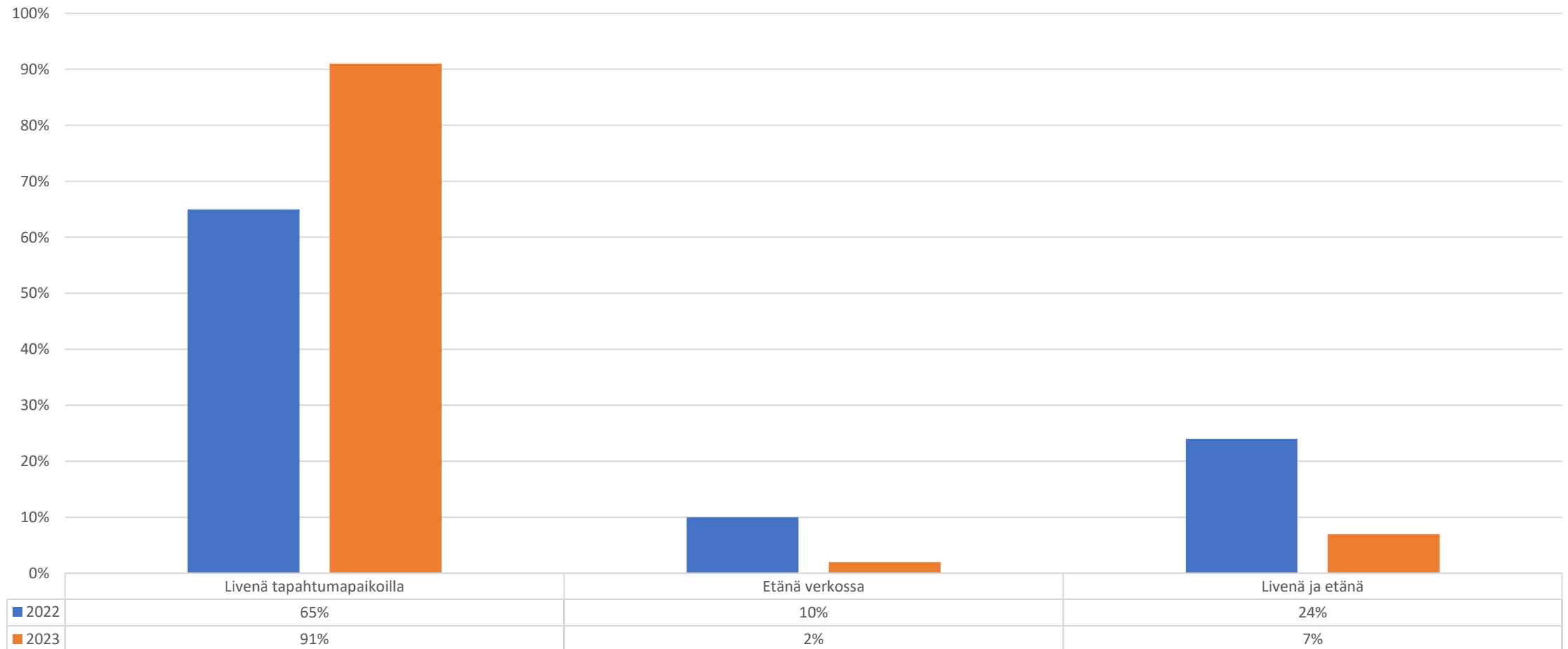
# Minä päivänä/päivinä olet osallistunut tai aiot osallistua festivaalille?

- Vuosina 2022 ja 2023 ohjelmaa tarjottiin ennen festivaaliviikonloppua, joka ilmaistiin vastausvaihtoehtona "Ennakkotapahtumat festivaaliviikolla".
- Vastaaja on voinut valita useamman vaihtoehdon.

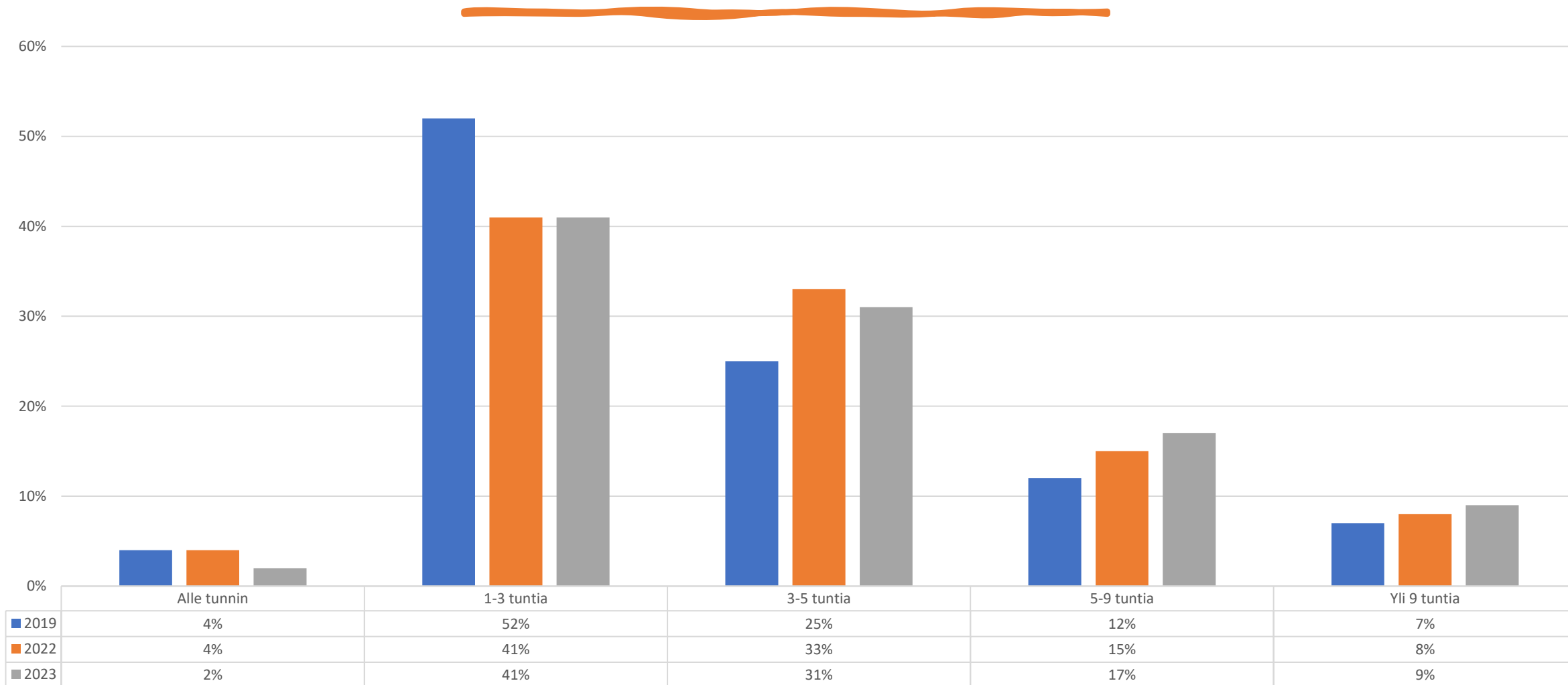


# Miten osallistut festivaalille?

- Kysymystä ei kysytty vuonna 2019.

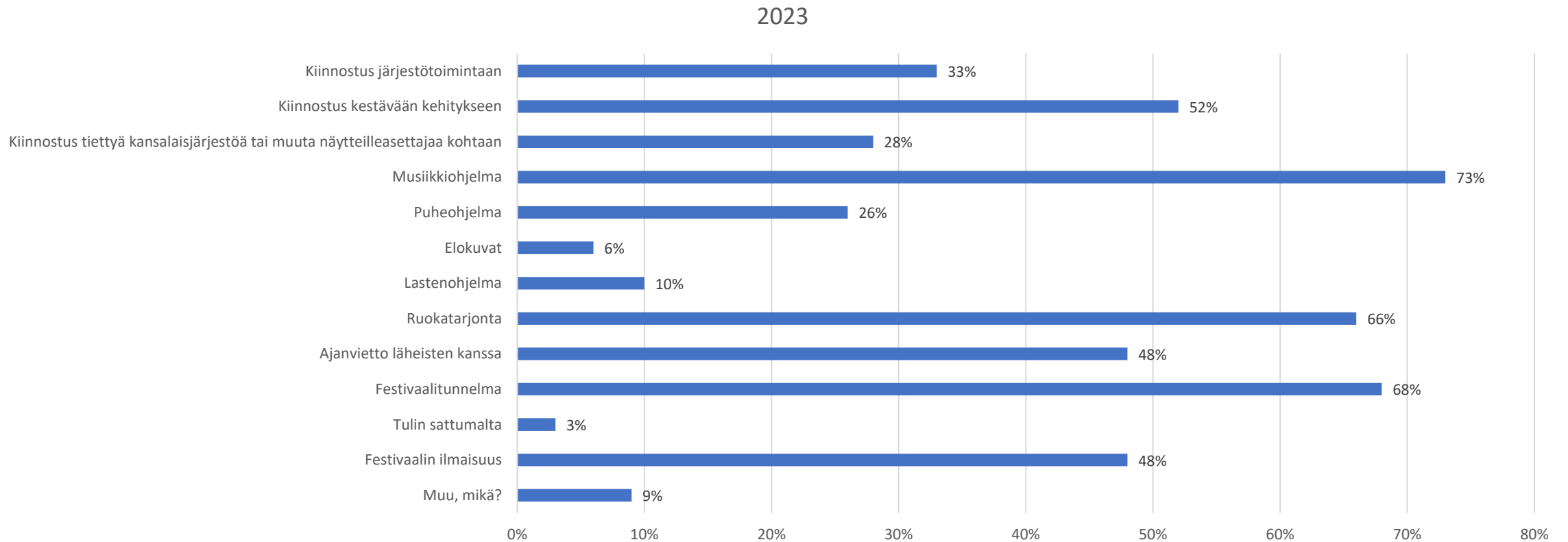


# Kuinka kauan olet viettänyt tai aiot viettää aikaa festivaalilla?



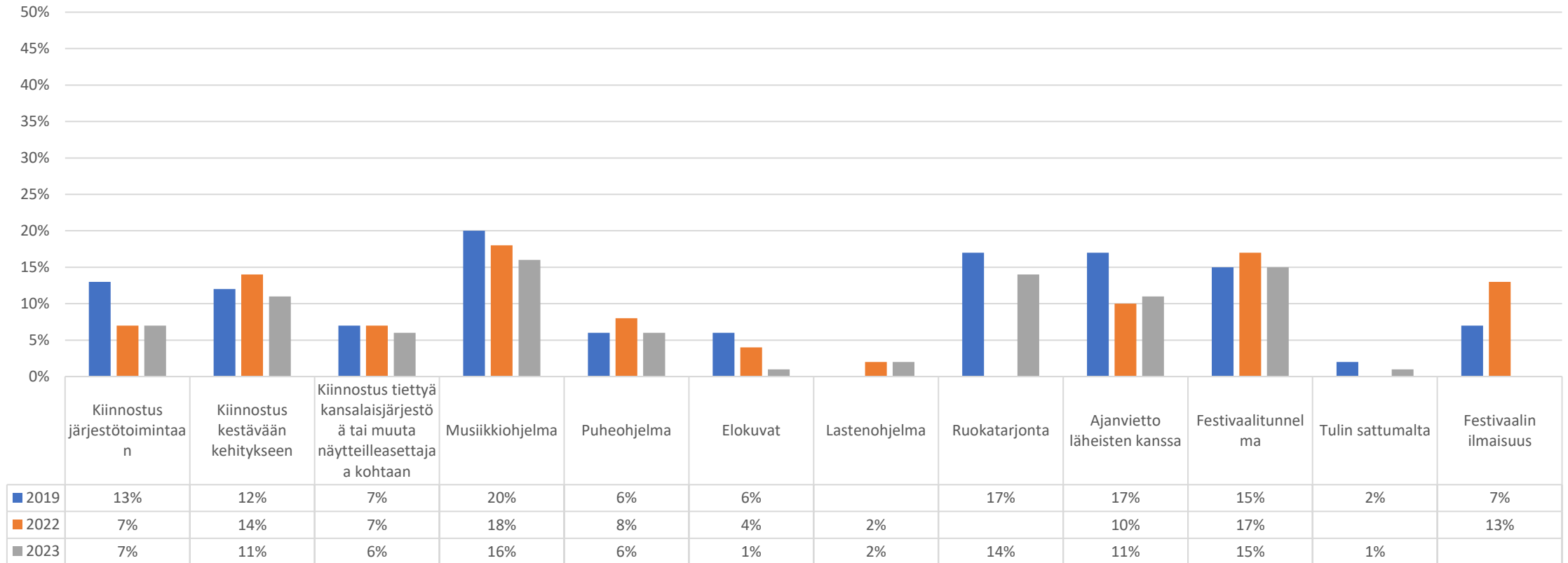
# Mikä saa sinut osallistumaan Maailma kylässä -festivaalille? 1/2

- Vastauksia on voinut valita useita.

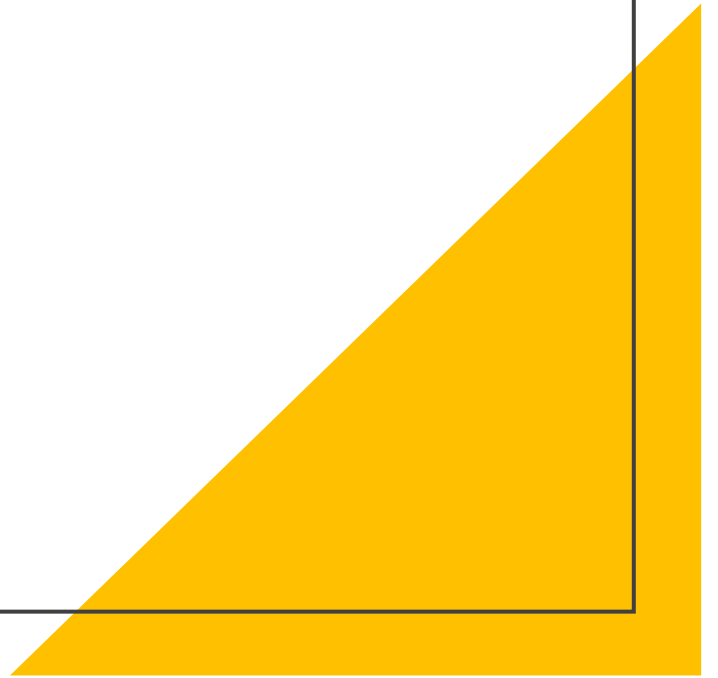


# Mikä saa sinut osallistumaan Maailma kylässä -festivaalille? 2/2

- Tässä samat tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään
- Muu, mikä? -vastaukset laskettu suhteellisesti pois.
- Vuonna 2019 puheohjelma ja elokuvat oli niputettu yhteen asiaohjelmaksi. Sen ja Lastenohjelma-vaihtoehdon puuttumisen vuoksi 2019 tulokset ovat hieman vääristyneet, muttei merkittävästi.

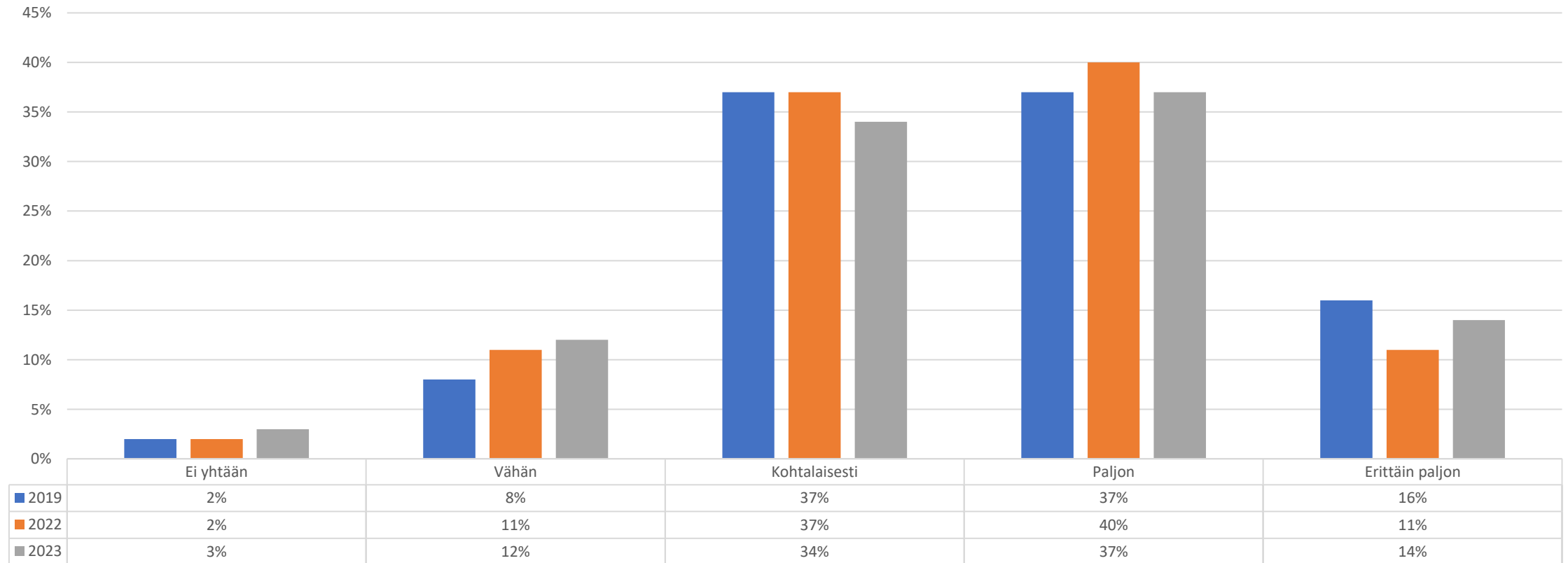


Kuinka paljon seuraavat  
festivaalitarjontaan  
liittyvät asiat  
kiinnostavat sinua?



# Näytteilleasettajat

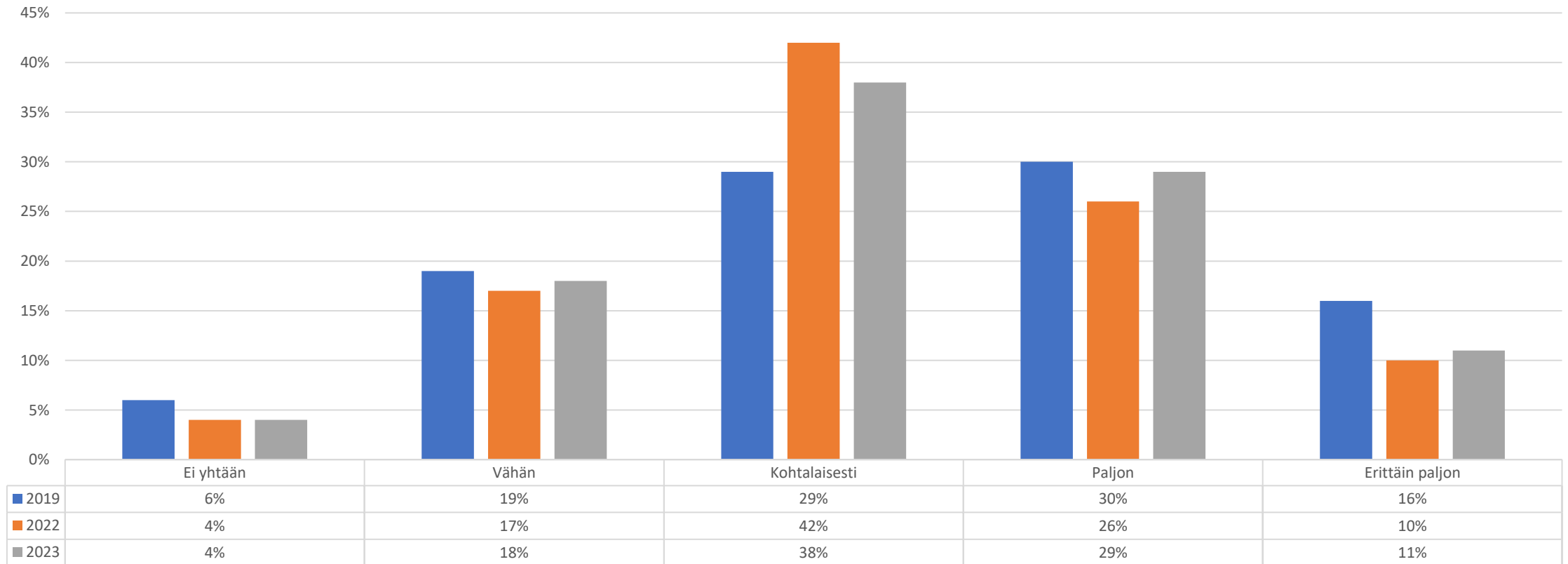
- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?





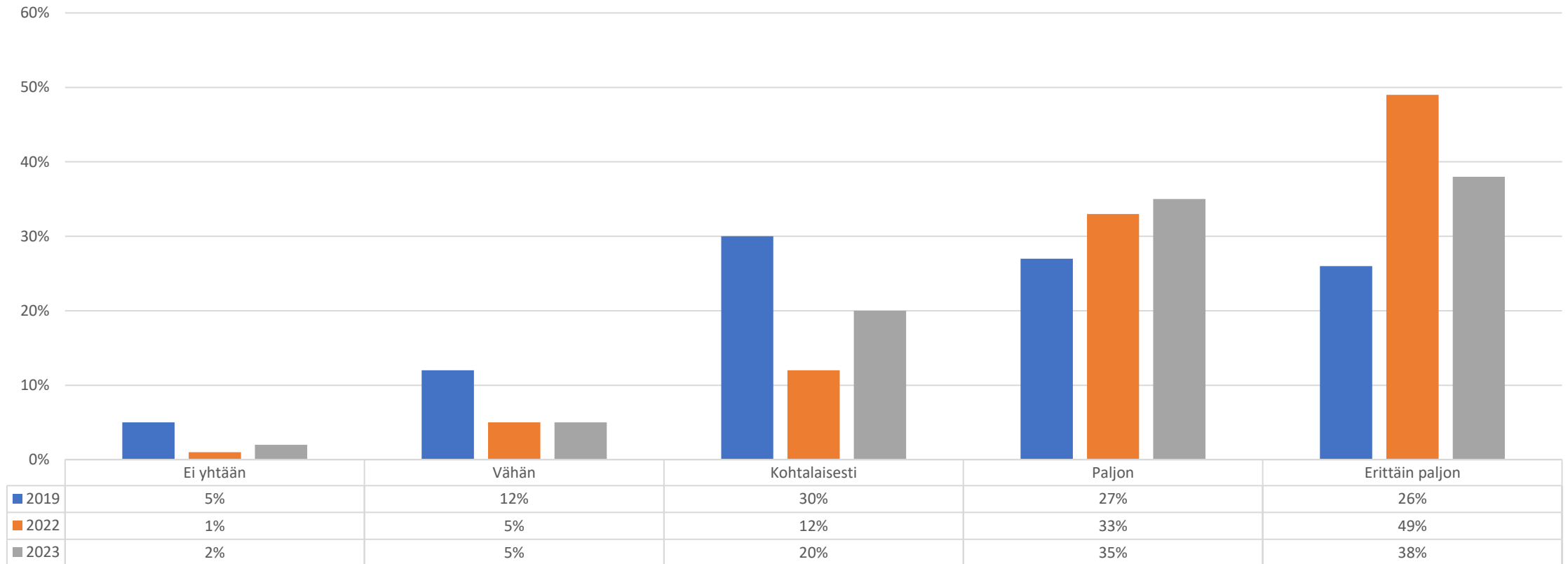
# Järjestötoiminta

- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?



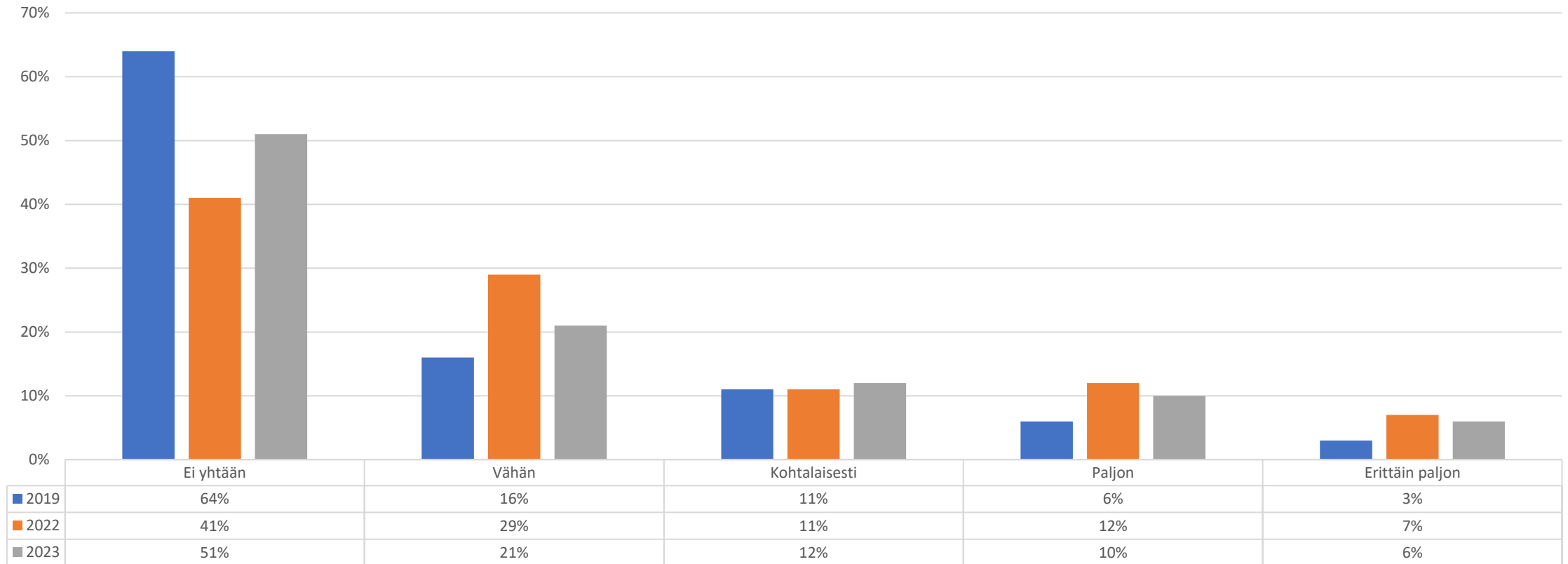
# Musiikkiohjelma

- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?



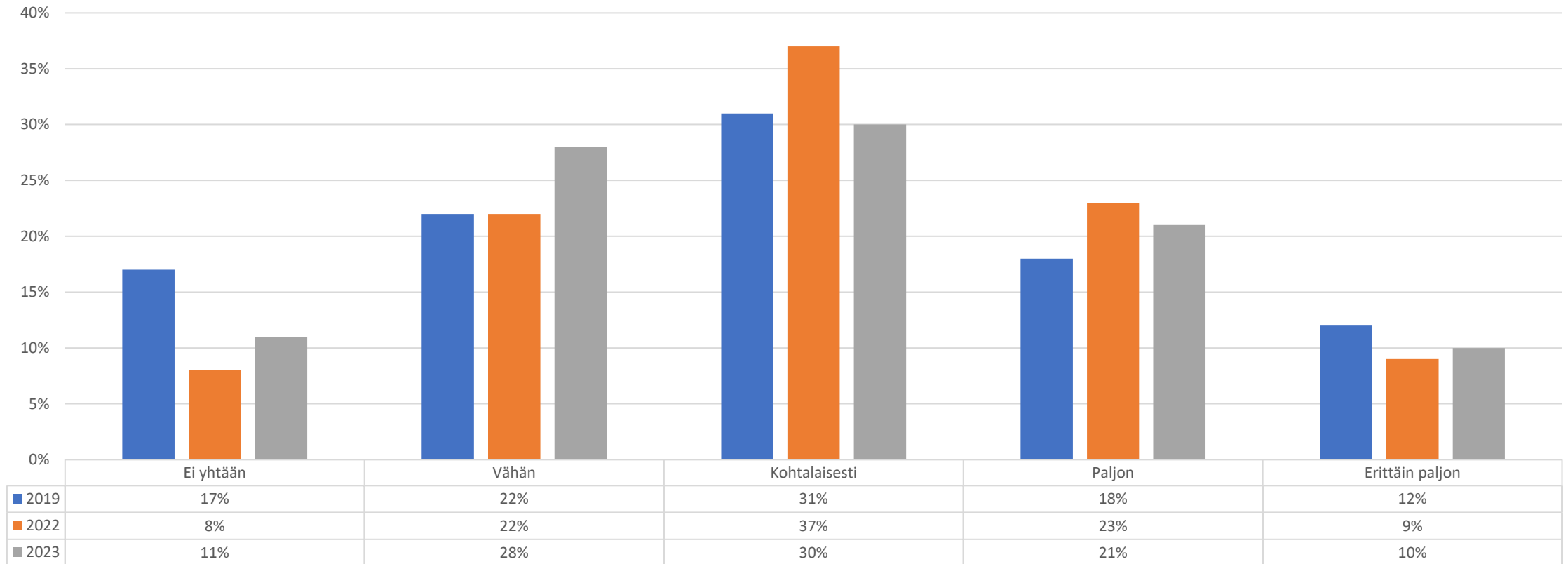
# Lastenohjelma

- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?



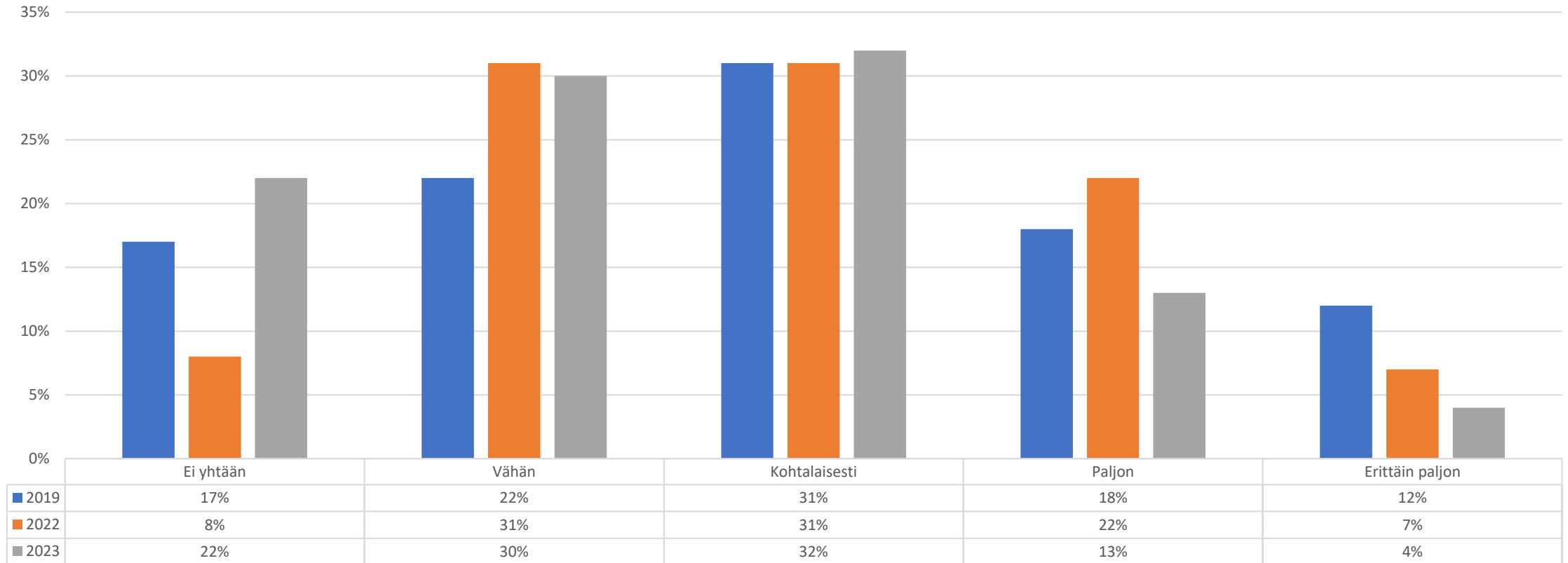
# Puheohjelma

- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?
- Vuonna 2019 puheohjelma oli nimellä asiaohjelma, joka kattoi myös elokuvat.



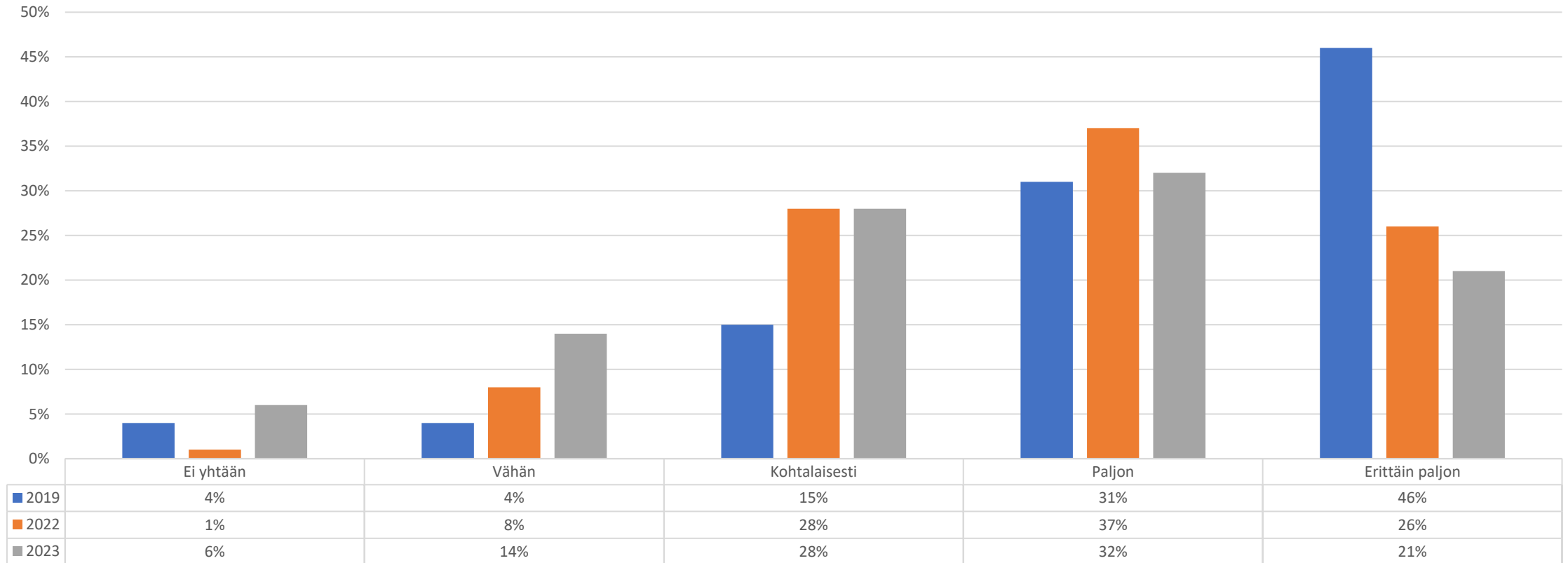
# Elokuvat

- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?
- Vuonna 2019 elokuvat sisältyivät asiaohjelmaan, joka kattoi myös puheohjelman.

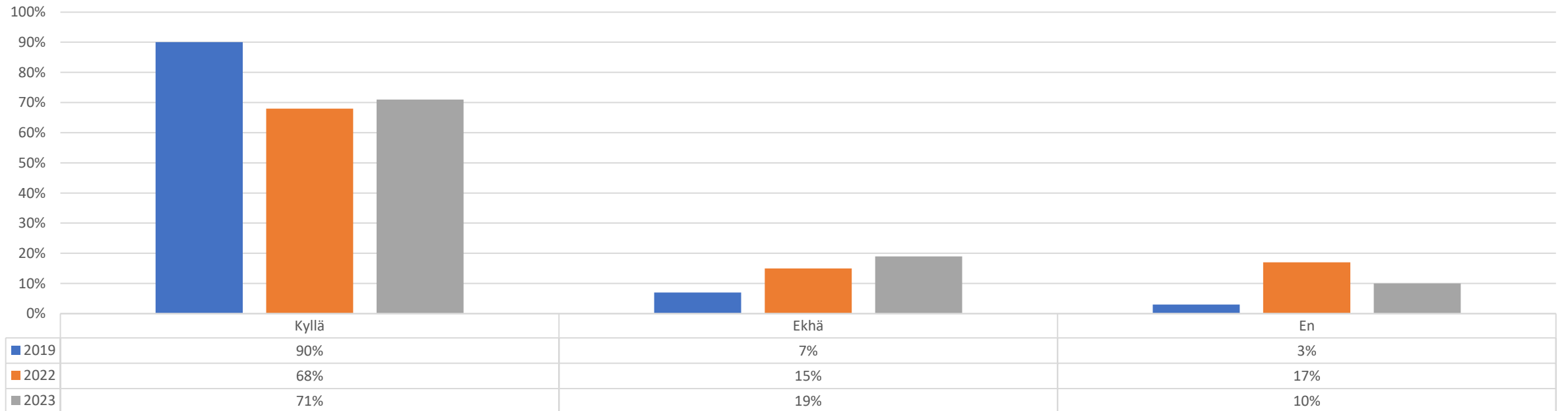


# Festivaalin pääteema (Muutosvoima)

- Kuinka paljon seuraavat festivaalitarjontaan liittyvät asiat kiinnostavat sinua?
- Vuoden 2019 pääteema oli Ilmastonmuutos ja vuoden 2022 Planeettamme rajat.

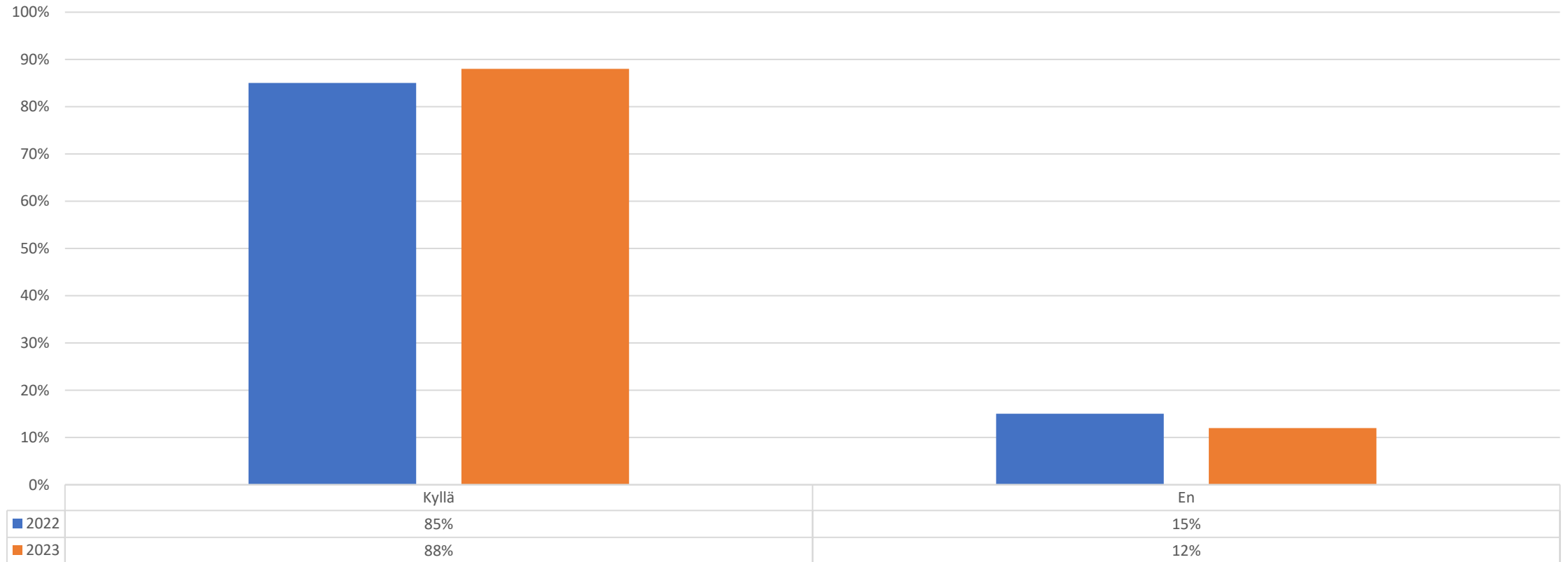


# Aiotko tutustua tai oletko tutustunut festivaalin näytteilleasettajiin?



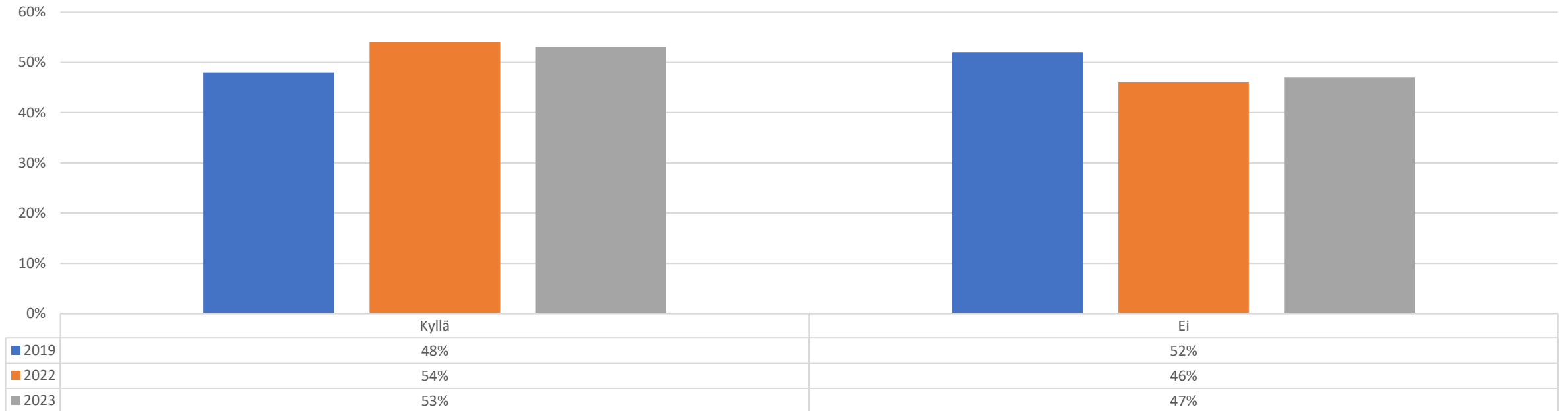
Koetko saaneesi festivaalilta  
hyödyllistä tietoa tai uusia  
näkökulmia globaaleista  
teemoista ja kansalaisjärjestöjen  
työstä?

- Kysymystä ei kysytty vuonna 2019.
- Tuloksista laskettu suhteellisesti pois "En osaa vastata" -  
vastaukset.



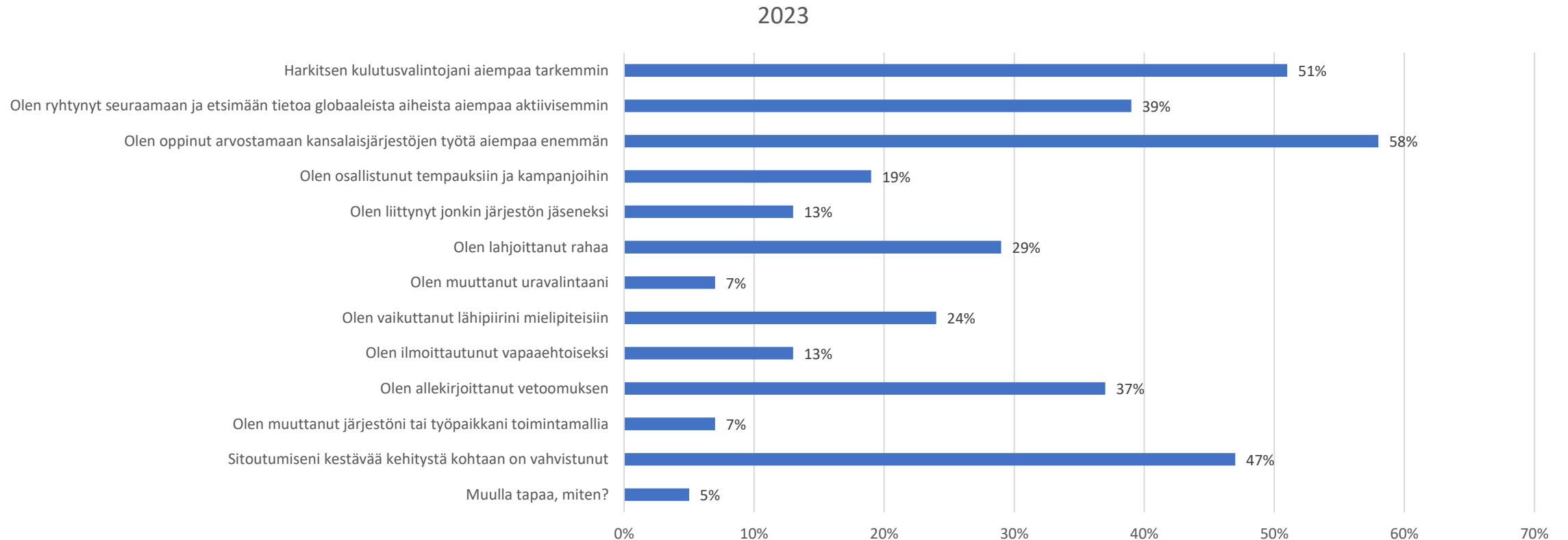


# Onko festivaalilta saamasi tieto vaikuttanut toimintaasi?



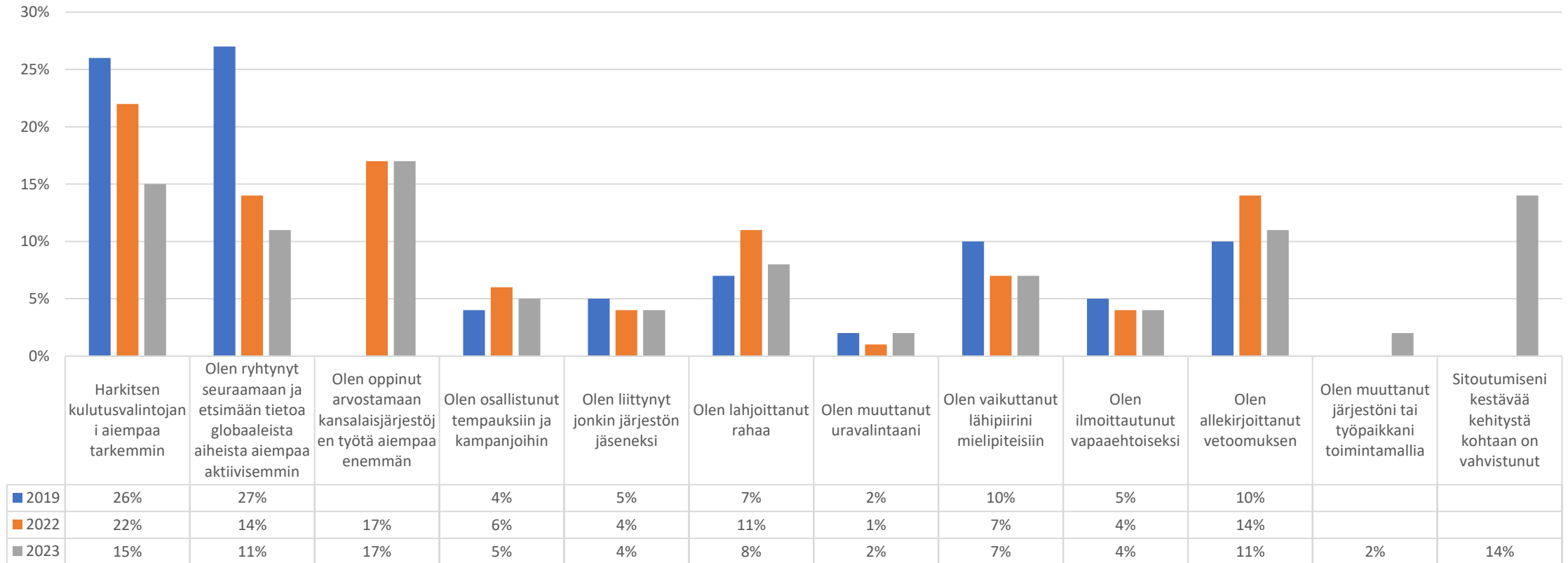
# Tarkenna, miten olet muuttanut toimintaasi 1/2

- Vastauksia on voinut valita useita.

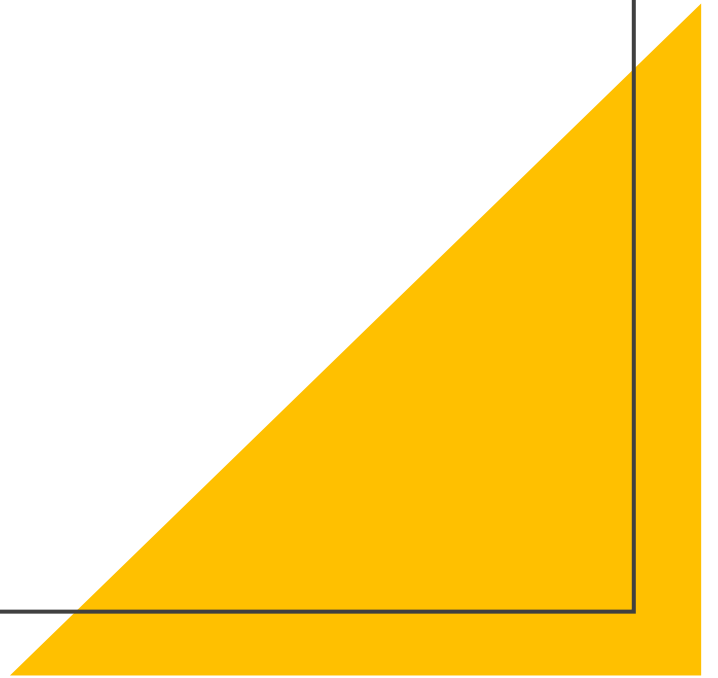


# Tarkenna, miten olet muuttanut toimintaasi 2/2

- Tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään.
- Muulla tapaa, miten? -vastaukset on laskettu suhteellisesti pois.
- "Olen oppinut arvostamaan kansalaisjärjestöjen työtä aiempaa enemmän" ei ollut vuonna 2019 vastausvaihto. Vaihtoehdon puuttuminen vaikuttaa jonkin verran vuoden 2019 tulosten vertailtavuuteen muihin vuosiin.
- "Olen muuttanut järjestöni tai työpaikkani toimintamallia" ja "Sitoutumiseni kestävää kehitystä kohtaan vahvistunut" lisättiin vuonna 2023 vastausvaihtoehtoihin.

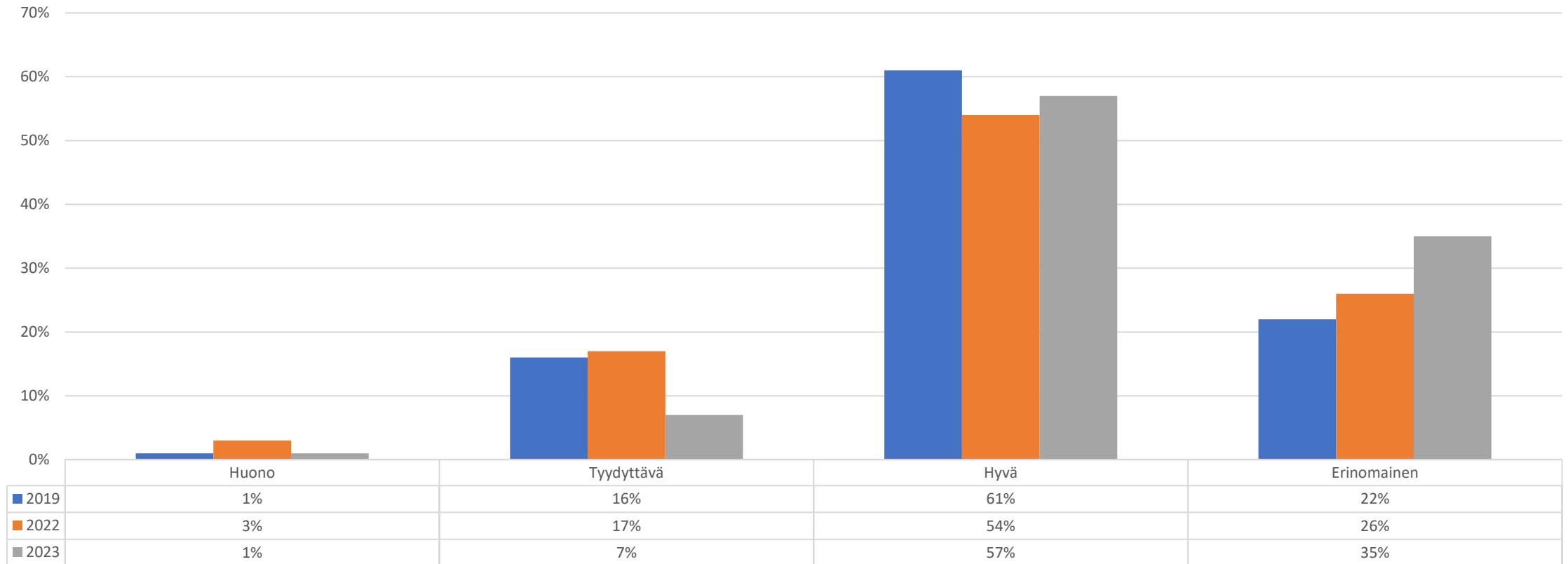


Miten arvioisit  
festivaalin eri  
osa-alueita?



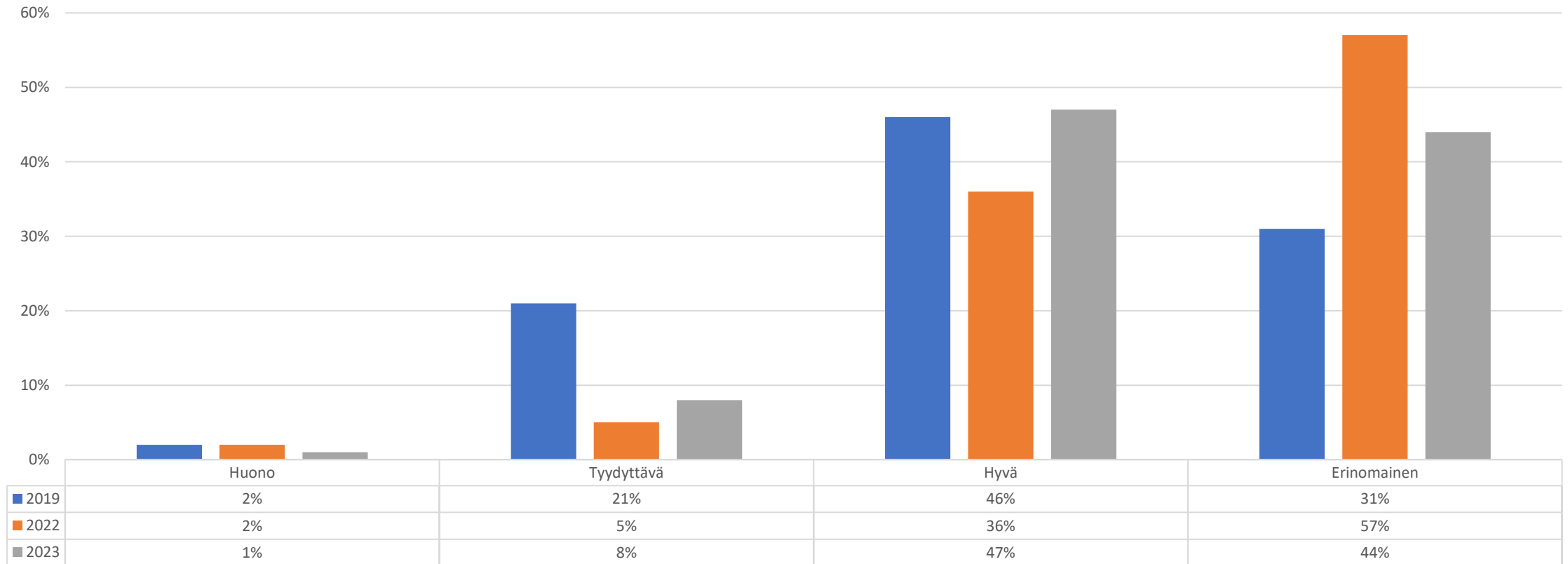
# Näytteilleasettajat

- Miten arvoisit Maailma kylässä -festivaalin eri osaluokkia?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.



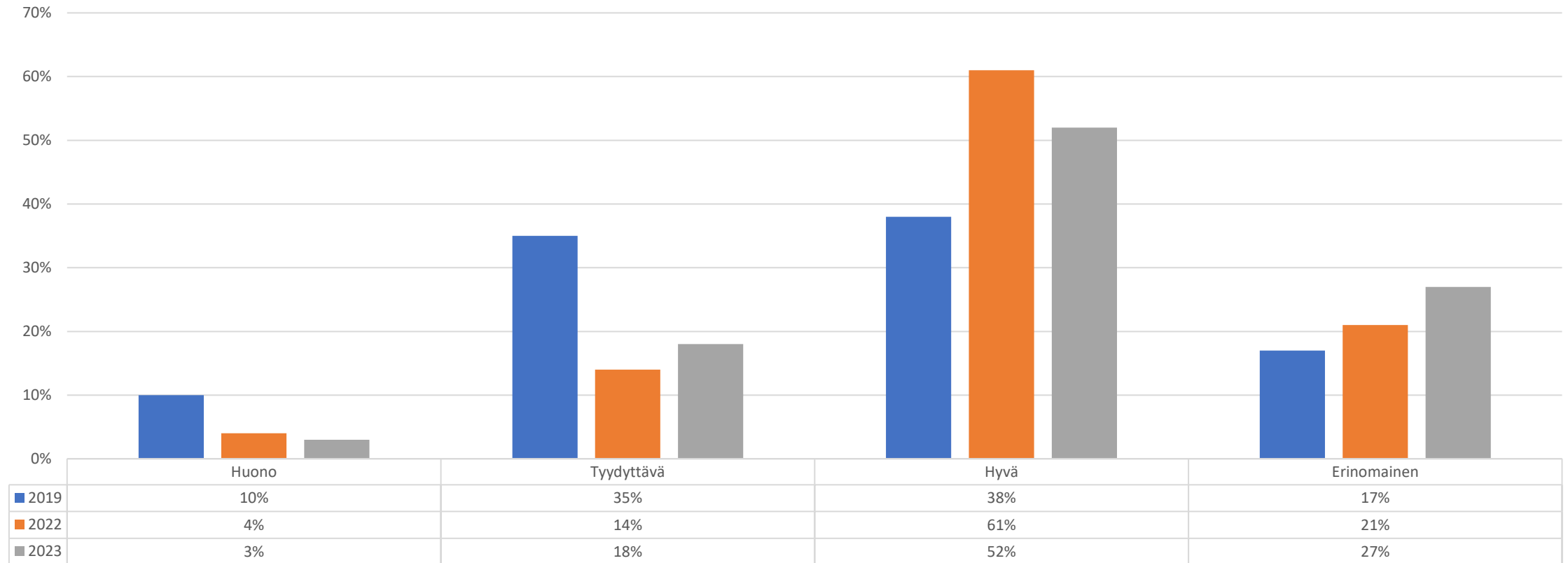
# Musiikkiohjelma

- Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osaluokkia?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.



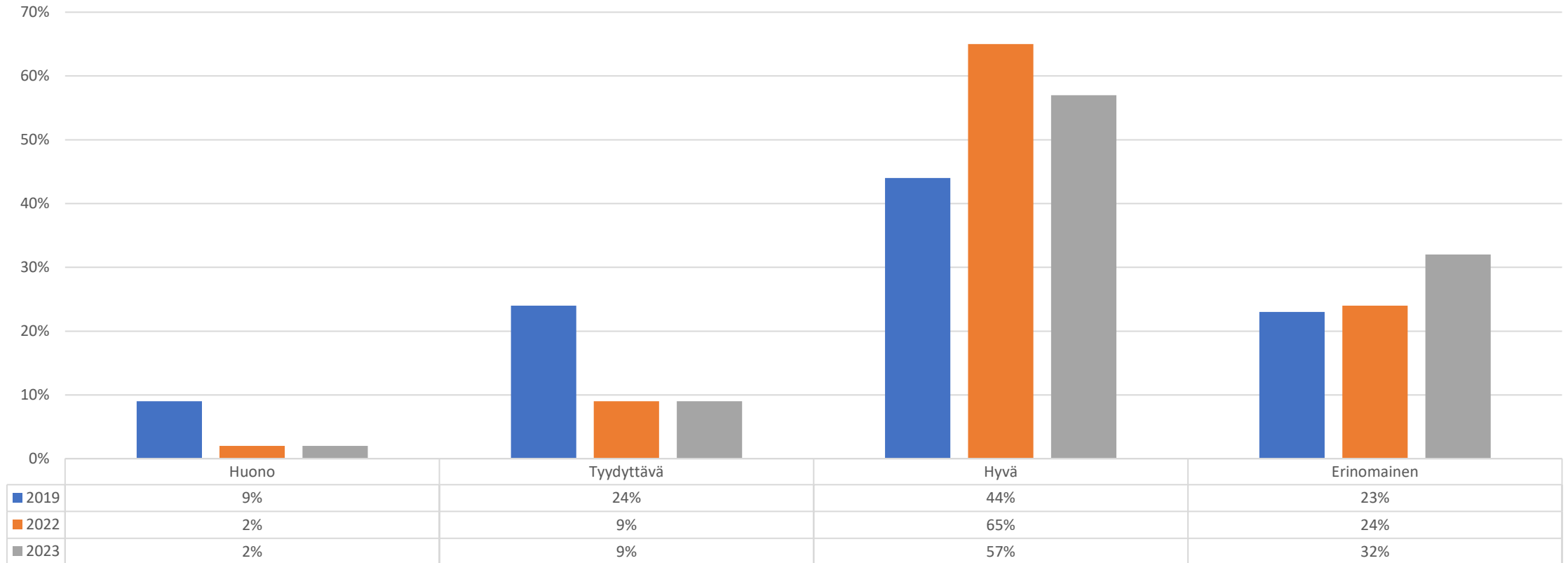
# Lastenohjelma

- Miten arvoisit Maailma kylässä -festivaalin eri osaluokkia?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.



# Puheohjelma

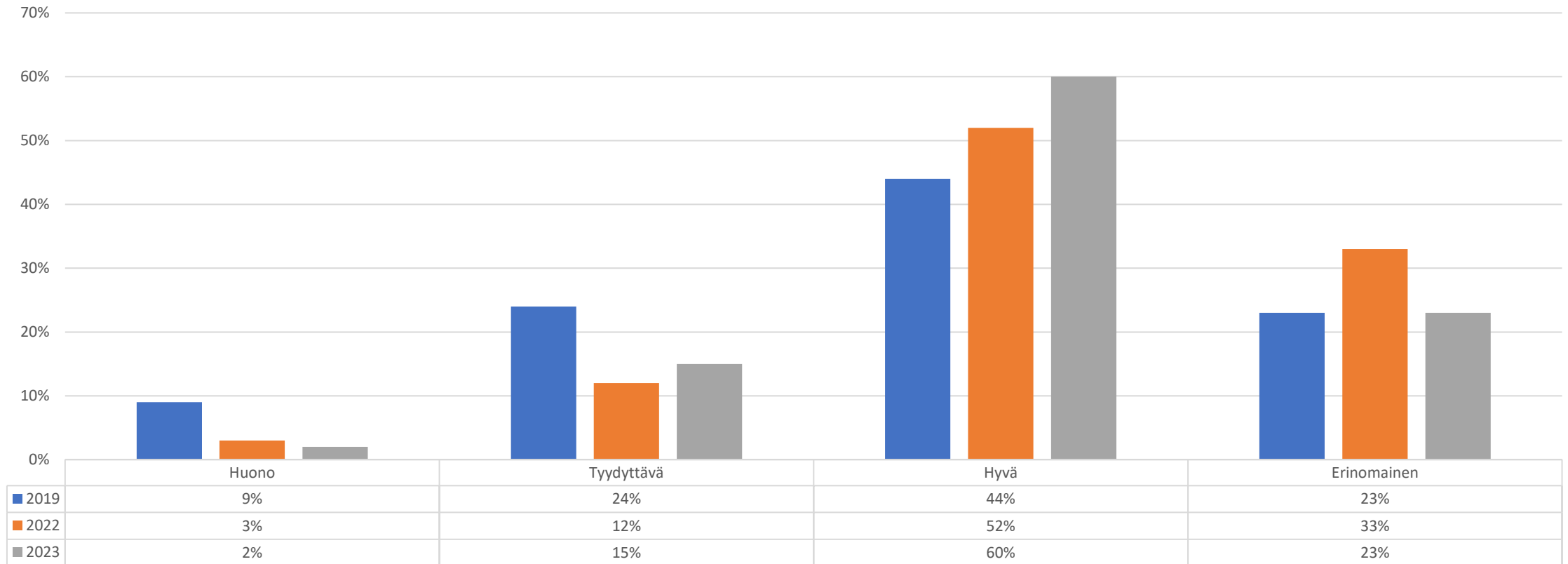
- Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.
- Vuonna 2019 puheohjelma oli yhdistetty elokuvien kanssa kategoriaan asiaohjelma.





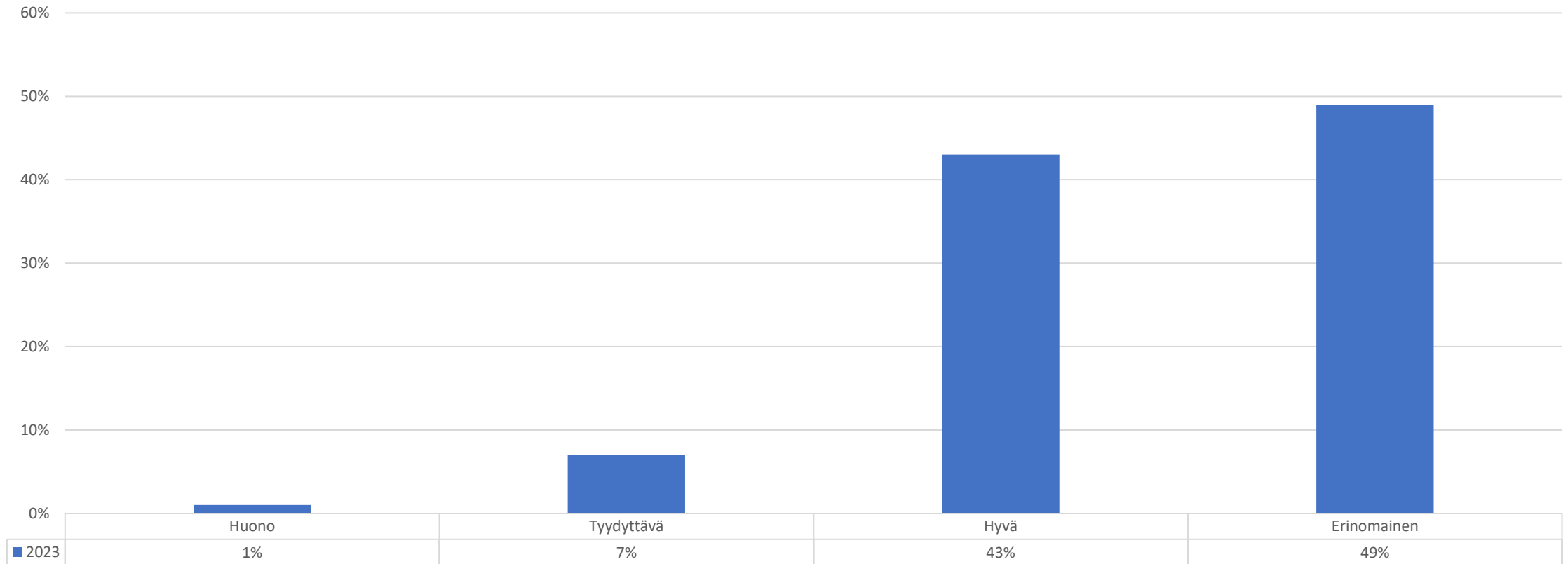
# Elokuvat

- Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.
- Vuonna 2019 elokuvat oli yhdistetty puheohjelman kanssa kategoriaan asiaohjelma.



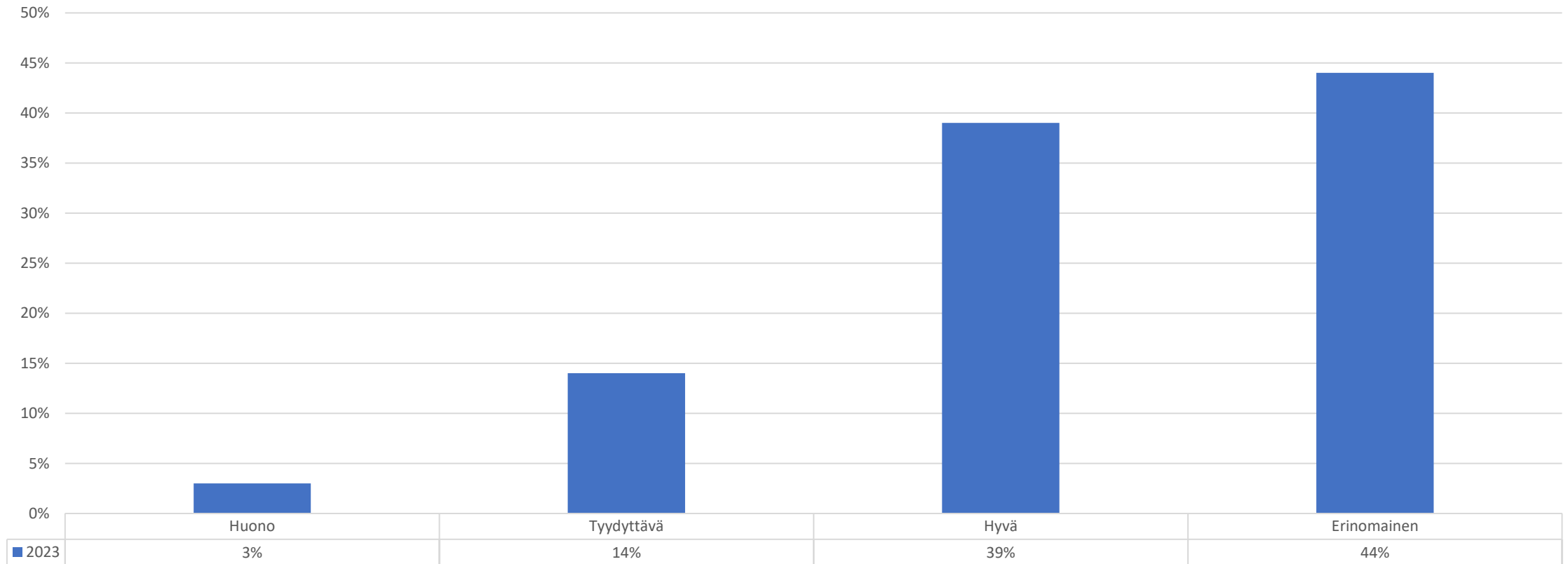
# Ruokatarjonta

- Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osaluokkia?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.
- Ei kysytty vuonna 2019 ja 2022.

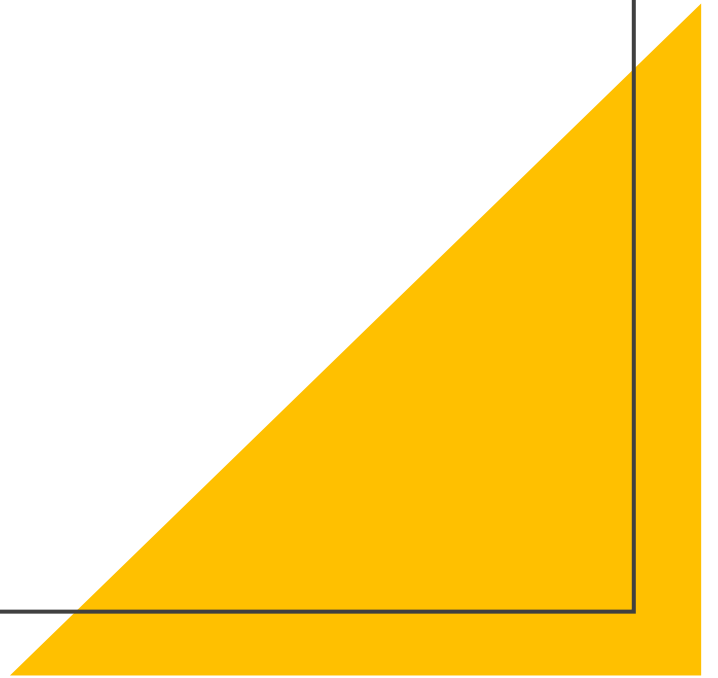


# Festivaalialue

- Miten arvioisit Maailma kylässä -festivaalin eri osa-alueita?
- "En osaa vastata" vastaukset laskettu pois tuloksista.
- Ei kysytty vuonna 2019 ja 2022.



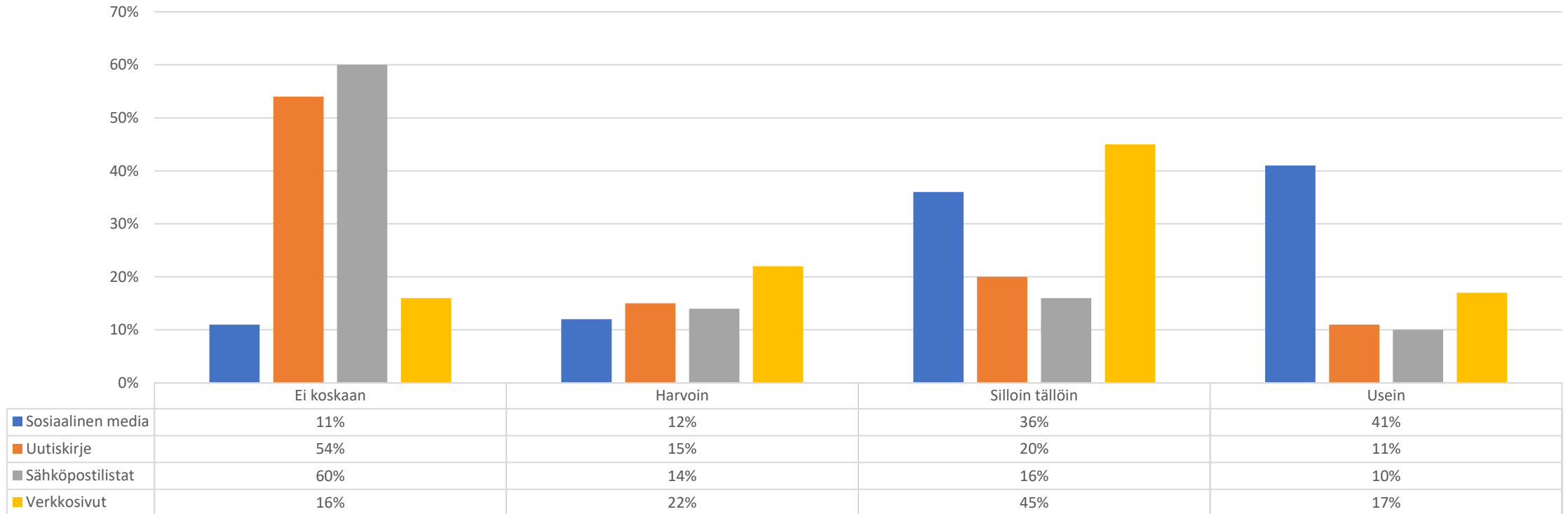
Kuinka hyvin festivaalin  
viestintäkanavat  
tavoittavat sinut?



# Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittavat sinut?

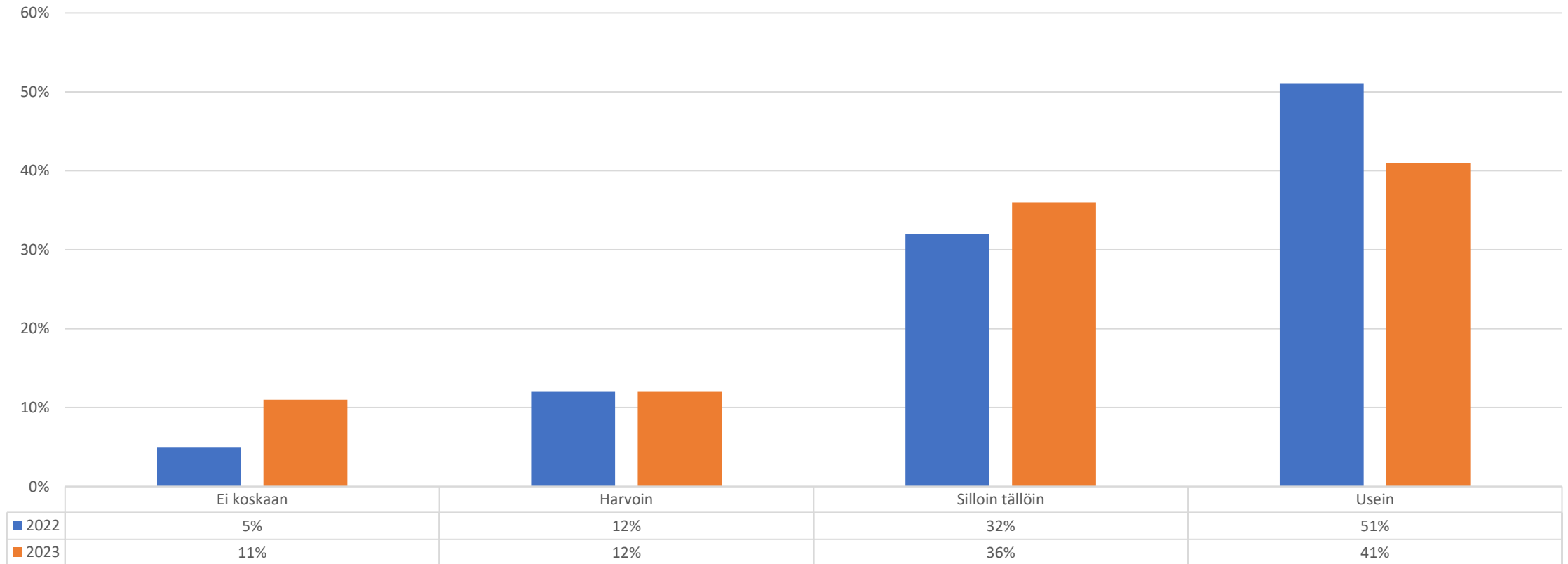
- Ei kysytty vuonna 2019.
- Vuonna 2022 kysyttiin: "Kuinka hyvin viestintäkanavat tavoittaa sinut?"

2023



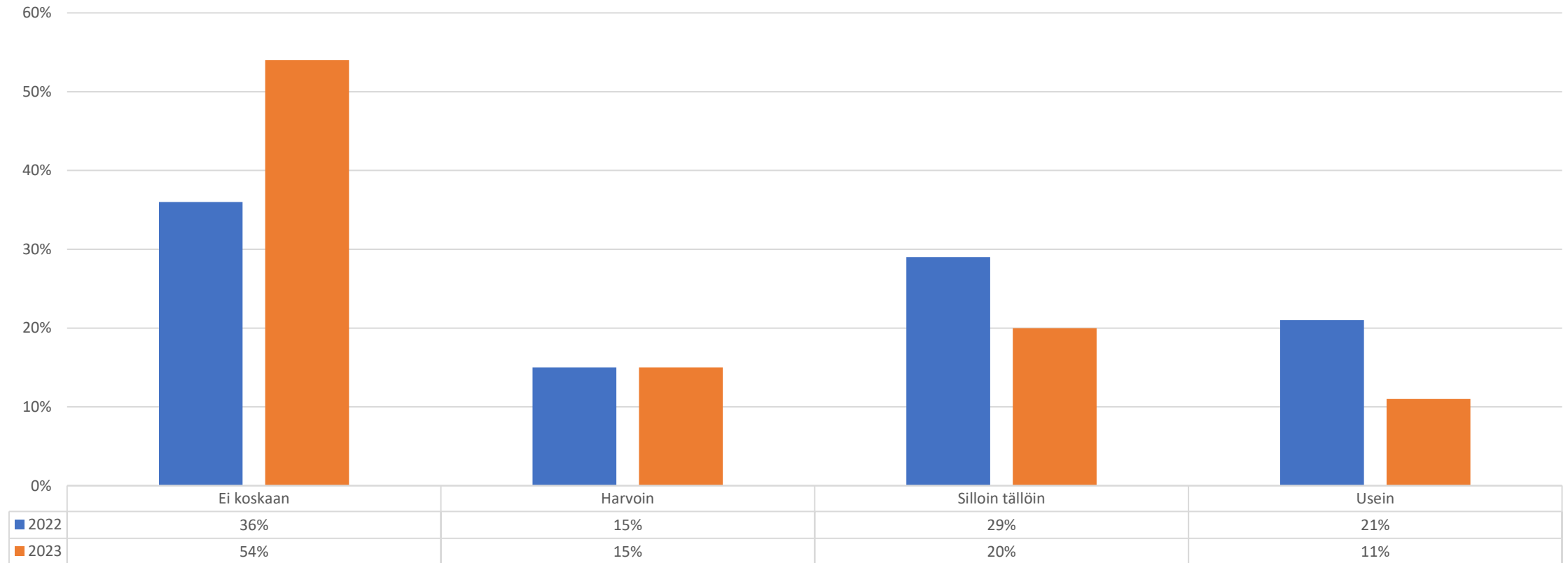
# Sosiaalinen media

- Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittaa sinut?
- Ei kysytty vuonna 2019.



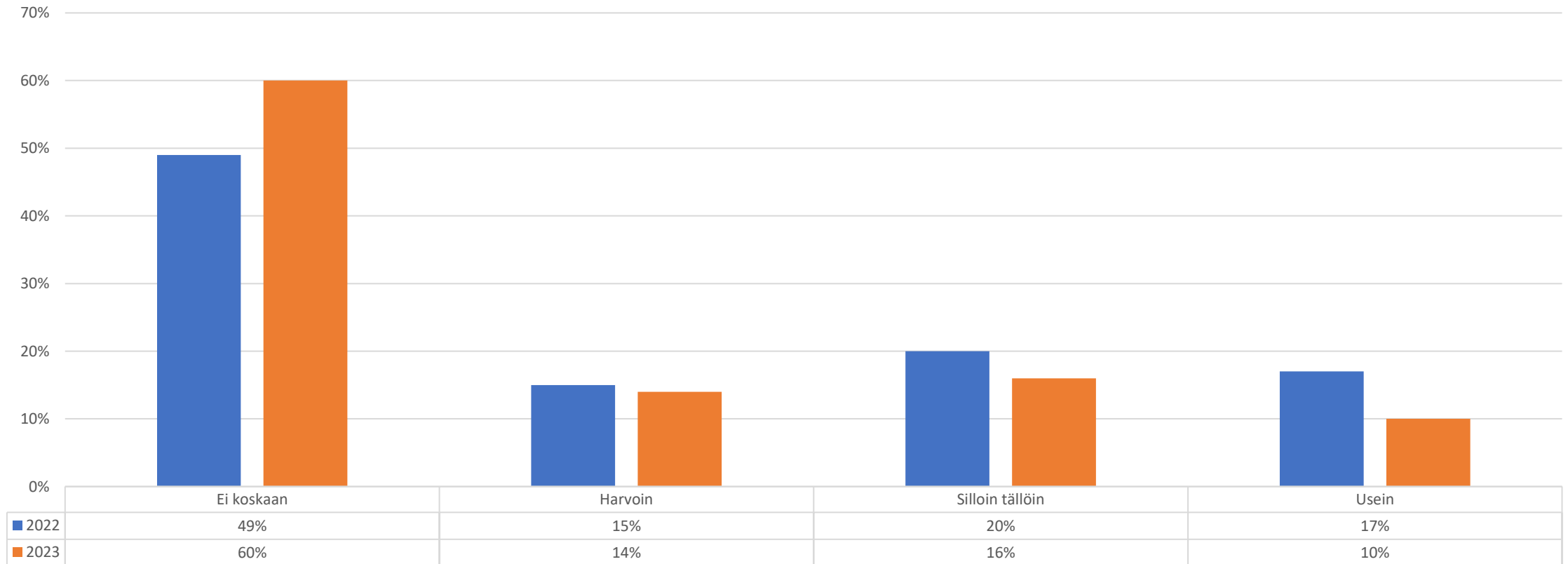
# Uutiskirje

- Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittaa sinut?
- Ei kysytty vuonna 2019.



# Sähköpostilistat

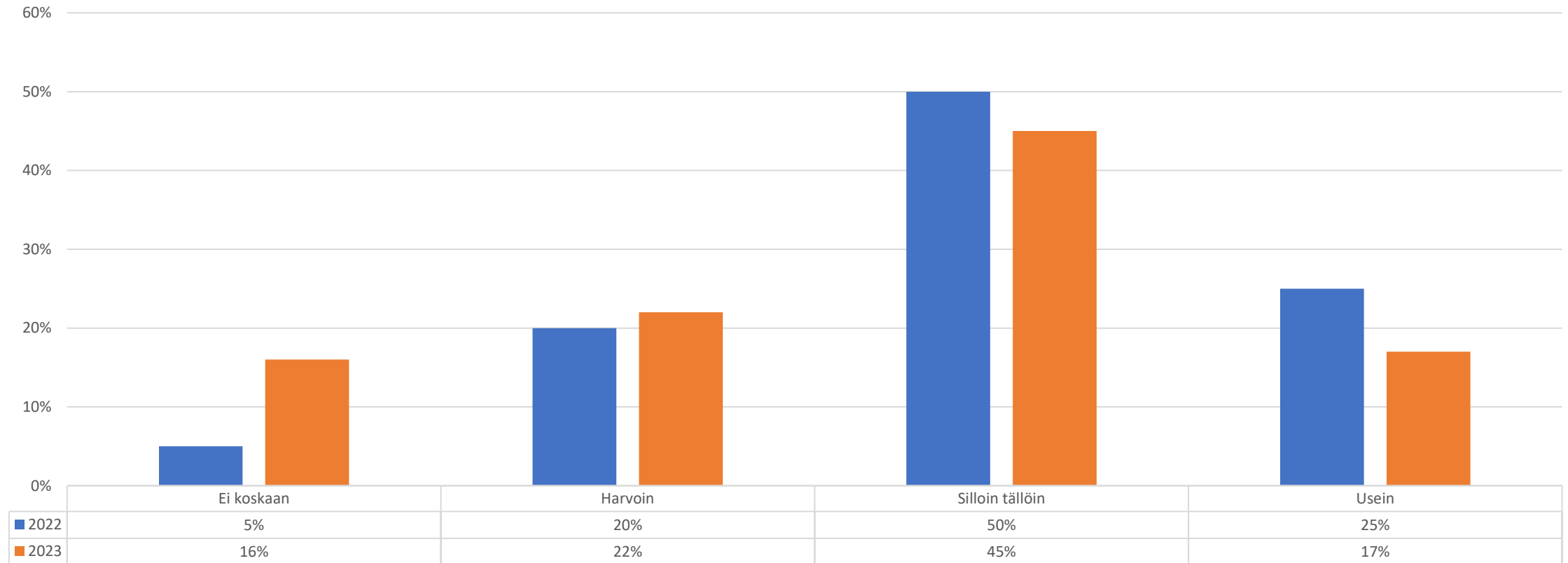
- Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittaa sinut?
- Ei kysytty vuonna 2019.





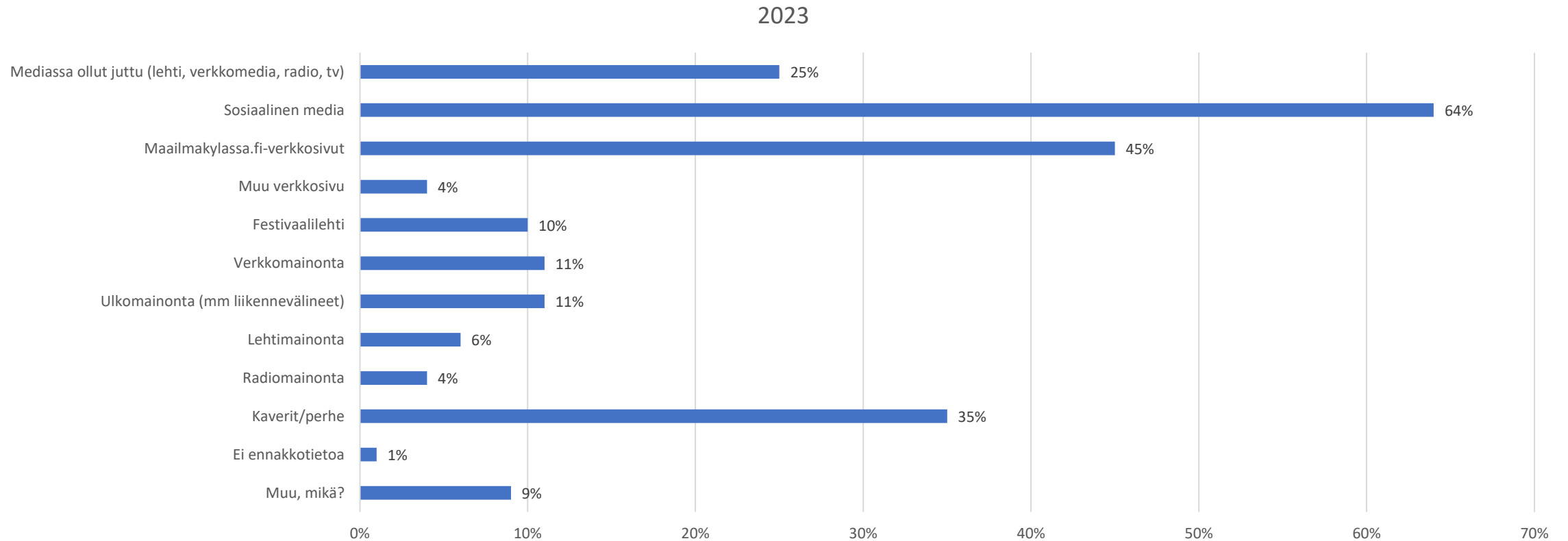
# Verkkosivut

- Kuinka hyvin festivaalin viestintäkanavat tavoittaa sinut?
- Ei kysytty vuonna 2019.



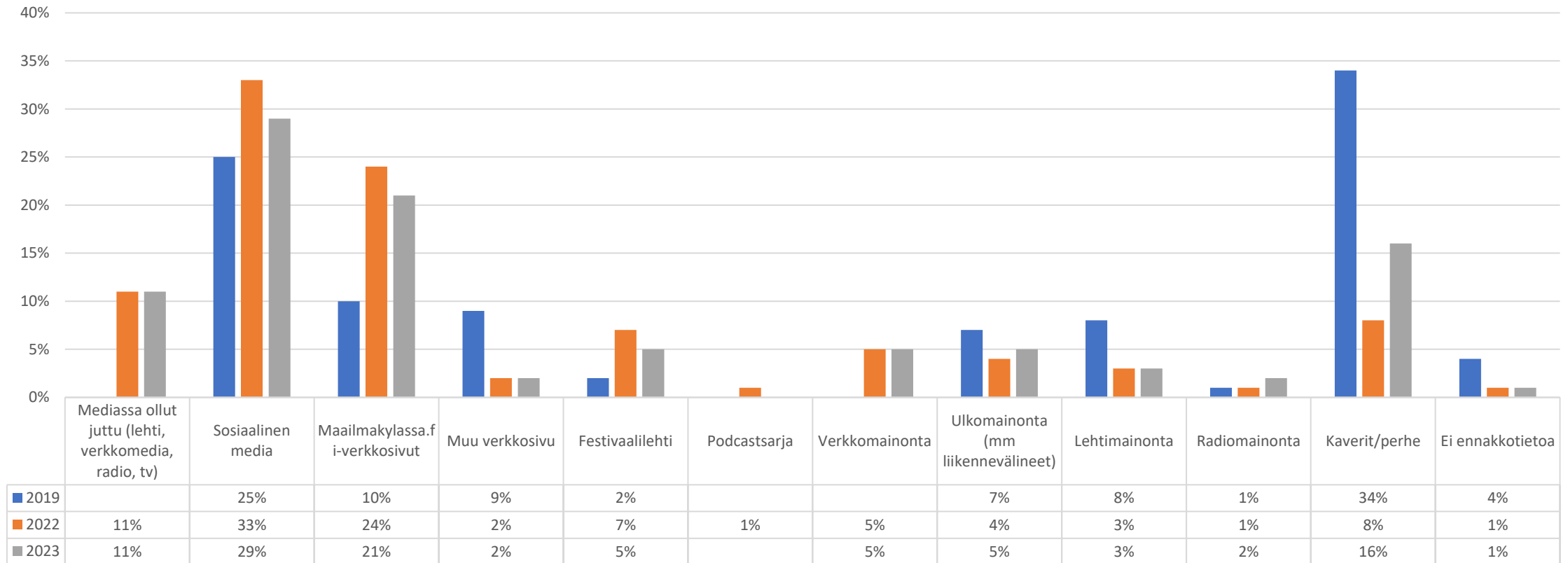
# Mistä sait tietoa festivaalista? 1/2

- Vastauksia on voinut valita useita.



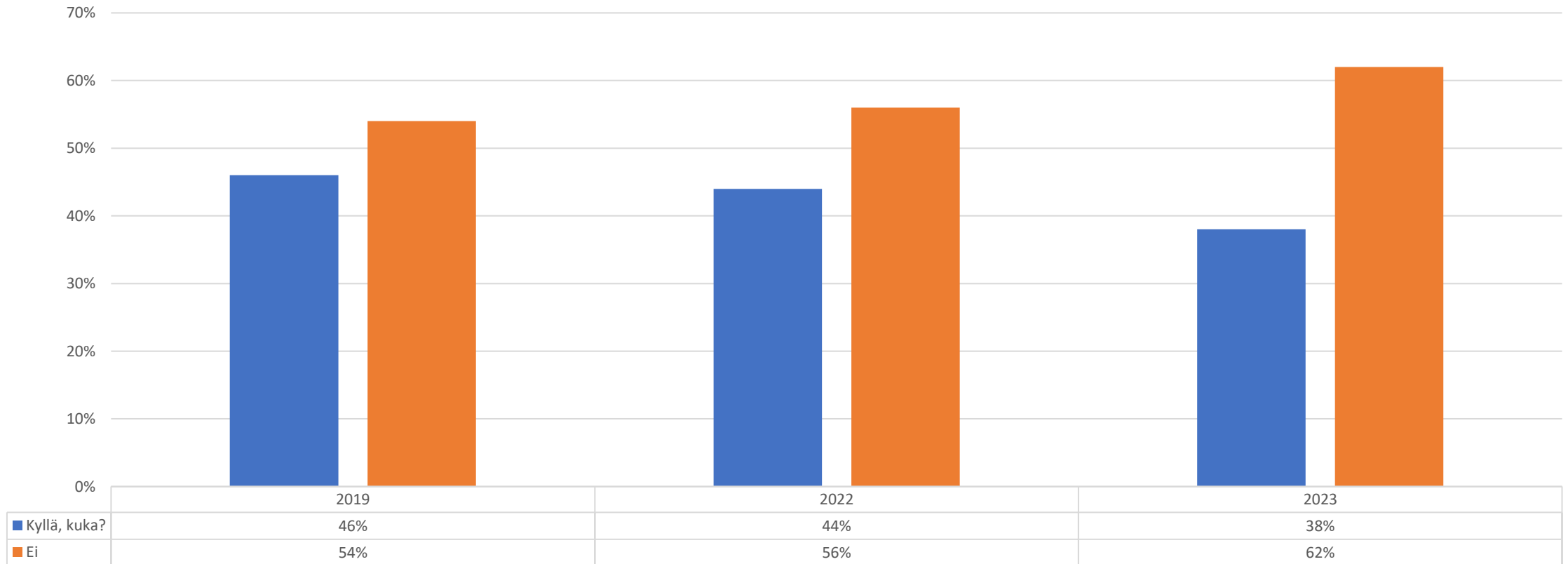
# Mistä sait tietoa festivaalista? 2/2

- Tulokset on suhteutettu sataan prosenttiin, jotta niitä voidaan verrata selkeämmin keskenään.
- "Muu, mikä?" -vastaukset laskettu suhteellisesti pois.
- "Mediassa ollut juttu" ja "Verkkomainonta" ei ollut vuonna 2021. "Podcast-sarja" oli vain 2022.
- Vaihtoehtojen puuttuminen vaikuttaa jonkin verran vuoden 2019 tulosten vertailtavuuteen.



# Tiedätkö kuka on festivaalin pääjärjestäjä?

- Vastauksista kysymykseen "Kyllä, kuka?" oli 19 kpl väärin, jotka siirretty vastaukseen "En".
- 13pl vastasi 'Kepa', jotka on jätetty tuloksiin "Kyllä".



Kuinka todennäköisesti suosittelisit festivaalia kaverille tai kollegalle asteikolla 0-10?

- NPS arvo 62,5 (vuonna 2022 NPS arvo oli 64,7).
  - NPS (Net Promoter Score) kertoo asiakasuskollisuudesta.
  - Yleisesti yli 50 NPS on erittäin hyvä.
  - Arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoista.
- Keskiarvo 7,2. Vuonna 2022 keskiarvo oli 8,83.

	ARVOSTELIJAT							PASSIIVISET	SUOSITTELIJAT		
ARVOSANA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
%	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%	0,8%	1,8%	2,0%	6,2%	20,4%	25,8%	42,1%
YHT.	5,4%							26,6%		67,9%	
KPL	1	1	1	4	6	14	16	49	161	203	332
YHT.	n = 43							n = 210		n = 535	



Maailma kylässä **World Village Festival** 27.–28.5.2023 **Suvilahti, Helsinki** Vapaa pääsy!

**fingo**



Ulkoministeriö  
Utrikesministeriet

**maailman**  
KUVALEHTI