



24.4.2026

For information in English, please scroll down.

Turvallisuusohjeistus Maailma kylässä -festivaalin näytteilleasettajille 2026

Tutustu festivaalialueeseen ja [karttoihin](#). Olemme festivaalialueella palveluammattissa, joten pyrimme vastaamaan kaikkiin mahdollisiin kysymyksiin asiallisesti ja ystävällisesti.

Tästä ohjeistuksesta löydät toimintaohjeita ja muuta hyödyllistä tietoa, kuten:

- Onnettomuudet ja järjestyshäiriöt
- Toimintaohje ottaessasi turvallisuusorganisaatioon yhteyttä
- Häirintätapaukset
- Autot alueella tapahtuman aikana ja pysäköinti
- Löytötavarat
- Kadonneet ja eksyneet lapset
- Kertakäyttögrillit, tulenteko ja elintarviketoiminta
- Alkoholi
- Luvattomat feissarit/myyjät/esiintymiset
- Kielletyt esineet
- Taskuvargaat
- Yhteystietoja

Onnettomuudet ja järjestyshäiriöt

Tapahtumapaikan osoite: Narinkkatori ja Lasipalatsikortteli/Mannerheimintie 22, 00100 Helsinki

Alueella päivystää ensiapujoukko, päivystysnumero on sama kuin turvaorganisaation numero: +358 45 2111 779. Ensiapuhenkilökuntaan yhteyden alueella saat myös ensiapupisteestä (Lasipalatsinaukio) tai tapahtuman infopisteestä. Yhteyden ensiapuhenkilökuntaan tai turvaorganisaatioon saat myös aina lähimmän järjestyksenvälvojan välityksellä (keltainen tai oranssi liivi).

Hätätilanteessa (iso tulipalo, suuri telttä romahtaa tms. vakavaa) soita ensin yleiseen hätänumeroon 112 ja sen jälkeen turvaorganisaatiolle: +358 45 2111 779.

Ohjaa ihmiset pois vaara-alueelta ja odota lisäohjeita viranomaisilta tai festivaalin tuotannolta.

Järjestyshäiriöiden ilmetessä ilmoita asiasta heti lähimmälle järjestyksenvälvojalta tai turvan päivystysnumeroon. Älä mene itse väliin, anna ammattilaisten hoitaa asia. Festivaalialueella on yövartiointi torstaista maanantaihin, mutta alueelle ei kannata jättää mitään arvokasta.



24.4.2026

Toimintaohje ottaessasi turvallisuusorganisaatioon yhteyttä

+358 45 2111 779

1. Kerro MITÄ on tapahtunut

Faktat, tiedot, mistä on kysymys, millainen on asiakkaan käytös

2. KUKA on tehnyt?

Yksi, useita, tuntomerkit

3. MISSÄ on tapahtunut

Sijainti, teltta, alue

Ole rauhallinen ja selkeä. Apua tulee paikalle nopeammin selkeillä tiedoilla!

Häirintätapaukset

Maailma kylässä -festivaali on syrjinnästä vapaa alue ja sitoutuu edistämään tasa-arvon, oikeudenmukaisuuden ja yhdenvertaisuuden periaatteita. Jokainen on tervetullut festivaalille omana itsenään, emmekä hyväksy minkäänlaista syrjintää tai häirintää. Tasa-arvoisen ja yhdenvertaisen kohtelun vaatimukset pohjautuvat tasa-arvolakiin, yhdenvertaisuuslakiin ja työturvallisuuslakiin. Näihin lakeihin perustuvat velvoitteet ja oikeudet koskevat kaikkia, jotka osallistuvat Maailma kylässä -festivaalille. Luethan lisätietoja täältä:

<https://maailmakylassa.fi/syrjinnasta-vapaa-festivaali/>

Maailma kylässä -festivaalilla on käytössä yhdenvertaisuus- ja häirintäyhteyshenkilön palvelut mahdollisten häirintätilanteiden varalle. Yhdenvertaisuus- ja häirintäyhteyshenkilölle voi tehdä myös pelkän häirintäilmoituksen, joiden kaikkien pohjalta tapahtumaturvallisuutta voidaan jatkossa kehittää entistäkin paremmin tarvetta vastaavaksi. Häirintäilmoituksen voivat tehdä kaikki tapahtumassa mukana olevat: näytteilleasettaja, vapaaehtoinen, festivaalivieras, festivaalin työntekijä tai esiintyjäkin. Yhdenvertaisuus – ja häirintäyhteyshenkilöllä on salassapitovelvollisuus ja hän toimii puolueettomana tukijana ja voi auttaa tilanteiden selvittelyssä, sekä ohjaa tarvittaessa saamaan apua sopivan palvelun piiriin.

Yhdenvertaisuus- ja häirintäyhteyshenkilöön voit tarvittaessa olla yhteydessä puhelimitse tapahtumapäivinä **la 16.5. klo 11-21 ja su 17.5. klo 11-19**. Yhdenvertaisuus- ja häirintäyhteyshenkilö vastaanottaa häirintää kohdanneita asiakkaita Bio Rexin toimistossa, jonka löydät toisesta kerroksesta kabinettitiloista.

Lisäksi häirintäilmoituksen voi tehdä sähköpostitse ympäri vuorokauden la 16.5. – su 24.5.2025 välisenä aikana, jolloin siihen vastataan viimeistään vuorokauden kuluessa ja soittopyynnön jättäessäsi sinulle soitetaan yhteisesti sovittuna aikana.

Yhdenvertaisuus- ja häirintäyhteyshenkilö Tellervo:

maailmakylassa@valovoima.info

+358 40 462 7667



24.4.2026

Autot alueella tapahtuman aikana ja pysäköinti

Festivaalialueesta Narinkkatori ja Mauno Koiviston aukio aidataan rakennuksen ja purun ajaksi. Jos liikut alueella rakennuksen ja purun aikana, muistathan huomioida tarkkaavaisesti ympäristöäsi ja noudatat erityistä huolellisuutta alueella liikkuessasi liikkuvien työkonoiden, rakentajien, vapaaehtoisten sekä yleisen kevyen liikenteen takia.

Tapahtuma-alueelle saa ajaa perjantaina klo 09.00-15.00 Tapahtuman turvaorganisaatio ja liikenteenohjaajat organisoivat tällöin autojen ajon alueelle. Festivaalin ajoaikojen aikaan alueelle on odotettavissa isoja ruuhkia, **erityisesti perjantaina 15.5. klo 09.00-15.00 ja sunnuntaina 17.5. klo 20.00-22.00.**

Tutustu huolellisesti festivaalin tarjoamaan näytteilleasettajan infopakettiin, josta löydät tiedon oman näytteilleasettajapisteesi rakennuksen ja purun aikatauluista. Festivaali järjestetään uudessa sijainnissa, jossa ympärillä liikkuu paljon kevyttä liikennettä, jonka turvallisuudesta haluamme huolehtia. Siksi rakentamisen ja purun aikataulut on porrastettu ja suunniteltu huolellisesti. Toivomme vahvasti, että annettuja aikatauluja noudatetaan.

Pysäköintipaikkoja ei ole, joten vältä omalla autolla saapumista. Tapahtuma-alueen lähellä on maksullista pysäköintitilaa mm. EuroParkin parkkihalleissa. Jos näet väärin pysäköidyn auton ja etenkin jos se on kulkuväylällä, ota rekisterinumero talteen ja ilmoita asiasta turvaorganisaatiolle.

Turvaorganisaation tavoitat numerosta +358 45 2111 779 tai etsimällä käsiisi lähimmän järjestyksenvalvojan.

Rakennuksen ja purun aikana ajoneuvon saa ajaa alueelle vain hetkeksi lastausta tai purkua varten. Ajoneuvo on ajettava heti pois alueelta, kun sitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen.

Kun ajoneuvo on tapahtuma-alueella, sen tuulilasiin on jätettävä ajoneuvon kuskin nimi ja puhelinnumero selkeästi näkyviin.

Löytötavarat

Löytötavarat toimitetaan Bio Rexin aulasta löytyvään infopisteeseen. Noutamattomat tavarat toimitetaan festarin jälkeen heti maanantaina Suomen löytötavarapisteelle (Narinkka 3, 00100 Helsinki, puh. 0600 04401).

Kadonneet ja eksyneet lapset

Löytäessäsi eksyneen lapsen, ilmoita asiasta heti lähimmälle järjestyksenvalvojalle tai turvan päivystysnumeroon, puh. +358 45 2111 779. Lapsi viedään löytöhetkellä infopisteelle odottamaan vanhempiaan. Infopiste sijaitsee Bio Rexin aulassa 1. kerroksessa.

Ota eksyneen lapsen tuntomerkit ylös ja välitä festivaalin henkilökunnalle, seuraavat tiedot ovat välttämättömiä:



24.4.2026

- Nimi, ikä, vaatetus, pituus ja muut erikoistuntemerkit sekä paikka, josta lapsi on löydetty.

Jos kohtaat tilanteen, että huoltaja etsii lasta, on toiminnan keskeinen sisältö sama. Infopisteellä turvaorganisaatio kirjaa tiedot ylös ja organisoi kuulutukset lavoille.

Kertakäyttögrillit, tulenteko ja elintarviketoiminta

Kaikenlainen tulenteko, grillaaminen ja elintarvikkeiden valmistaminen ja annostelu on alueella ehdottomasti kiellettyä. Jos havaitset alueella tulentekoa, grillaamista tai muuta elintarviketoimintaa, ilmoita asiasta aina turvallisuusorganisaatiolle.

Elintarviketoiminnaksi ei lasketa kahvitarjoilua, tai teollisesti pakattujen matalariskisten tuotteiden jakelua.

Alkoholi

Asialliseen vieraiden piknikkitoimintaan ei puututa. Mikäli tilanne aiheuttaa häiriötä, ota yhteyttä turvallisuusorganisaatioon. Järjestyksenvalvojilla on riittävät toimivaltaoikeudet asiaan puuttumiseen. Alkoholin myynti ja tarjoilu festivaalilla on sallittu alueella toimivien ravintoloiden anniskelualueella.

Festivaalilla ei ole omaa anniskelualueutta. Erityishuomiona, että festivaalin alue Bio Rexin 2. kerroksessa on Lasipalatsin ravintolan omaa anniskelualueutta.

Alkoholin nauttiminen on festivaalin työntekijöiden, vapaaehtoisten tai näytteilleasettajien toimesta festivaalin aikana kielletty.

Luvattomat feissaajat/myyjät/esiintymiset

Näytteilleasettajilla on oikeus feissata tai jakaa materiaalia ainoastaan omalla pisteellään. Kaikilla muilla alueella liikkuvilla jakajilla tai feissareilla on oltava tähän oikeuttava passi. Samat ohjeet koskevat flaijerinjakajia, julisteenliimaajia ym. festarialueella ja sen välittömässä läheisyydessä.

Aluetta kiertävät aluevastaavat valvovat aluetta näiden osalta. Jos kohtaat epäilyttävää toimintaa, ilmoita asiasta suoraan aluevastaavalle, järjestyksenvalvojille tai infopisteeseen. Aluevastaavat tai järjestyksenvalvojat ohjaavat häiritseviä esityksiä, kuten rumpuryhmiä, tapahtuma-alueen ulkopuolelle.



24.4.2026

Kielletyt esineet

Festivaalialueella ovat kiellettyjä kaikki sellaiset esineet ja aineet, jotka ovat laissa kuvattu kielletyiksi. Tämän lisäksi kiellettyjä ovat:

- Työkalut, puukot vasarat, pihdit (poislukien festivaalin alue- ja teknisen tuotannon tarpeisiin)
- Yli metrin mittaiset tangot, seipäät teleskooppivat yms
- Sateenvarjot
- Paineilmatorvet ja muut mekaaniset/sähköiset melua aiheuttavat laitteet
- Laserosoittimet ja radiolähettimet yms sähkölaitteet
- Soihdut, savut, ilotulitteet yms
- Rassistiset tai ihmisarvoa loukkaavat tekstit tai kuvat

Taskuvargaat

Varastelu on tapahtumissa yleistä ja erittäin ammattimaista. Jos huomaat epäilyttävää toimintaa tapahtuma-alueella, ilmoita asiasta lähimmälle järjestyksenvalvojalle tai turvallisuusorganisaatiolle. Kukin vastaa itse omaisuudestaan ja ylimääräiset henkilökohtaiset arvotavarat kannattaa jättää kotiin. festivaalialueella ei ole narikkaa.

Mikäli joudut varkauden uhriksi, ilmoita siitä välittömästi lähimmälle järjestyksenvalvojalle, yövartijalle tai turvan päivystysnumeroon, +358 45 2111 779 .

Yhteystietoja

Tuotantoassistentti (näytteilleasettajat) **Ville-Valtteri Marjeta** p. 0503176720, ville-valtteri.marjeta@maailmakylassa.fi

Tuotantopäällikkö **Juuso Liukkonen** p. 050 317 6713, juuso.liukkonen@fingo.fi

Turvallisuuspäällikkö **Siciid Mohamed**, p. 045 2111 779, siciid@hkigroup.fi



24.4.2026

Safety Guidelines for Exhibitors at the World Village Festival 2026

Please familiarize yourself with the festival area and [maps](#). We operate in a service profession at the festival site, and we aim to respond to all questions in a proper and friendly manner.

This guideline provides instructions and other useful information, including:

- Accidents and disturbances
- How to contact the security organization
- Harassment cases
- Vehicles on the area during the event and parking
- Lost and found
- Missing and lost children
- Disposable grills, open fire, and food-related activities
- Alcohol
- Unauthorized canvassers/sellers/performances
- Prohibited items
- Pickpockets
- Contact information

Accidents and Disturbances

Event venue address: Narinkkatori and Lasipalatsi Block / Mannerheimintie 22, 00100 Helsinki

A first aid team is on duty in the area. The on-call number is the same as the security organization number: +358 45 2111 779. You can also reach first aid staff at the first aid point (Lasipalatsinaukio) or at the event information desk. You can always contact first aid staff or the security organization through the nearest steward (yellow or orange vest).

In an emergency situation (large fire, tent collapse, or other serious incident), call the general emergency number 112 first and then notify the security organization at +358 45 2111 779.



24.4.2026

Direct people away from the danger area and wait for further instructions from authorities or the festival production team.

In the event of disturbances, immediately report the situation to the nearest steward or call the security on-call number. Do not intervene yourself—allow professionals to handle the situation. The festival area is under night security from Thursday to Monday, but no valuables should be left unattended.

How to Contact the Security Organization

Phone number: +358 45 2111 779

Steps when calling security:

1. WHAT has happened
Facts and details, what the situation is, and how the person is behaving
2. WHO is involved
One person or several, descriptions
3. WHERE it happened
Location, tent, area

Remain calm and clear. Help will arrive more quickly when the information is clear.

Harassment Cases

The World Village Festival is a discrimination-free space and is committed to promoting the principles of equality, justice, and non-discrimination. Everyone is welcome at the festival as they are, and we do not tolerate any form of discrimination or harassment. The requirements for equal and non-discriminatory treatment are based on the Equality Act, the Non-Discrimination Act, and the Occupational Safety and Health Act. These legal obligations and rights apply to everyone participating in the World Village Festival. Please read more here:

[Discrimination and harassment free - Maaailma kylässä -festivaali](#)



24.4.2026

The festival provides the services of an Equality and Harassment Contact Person in case of harassment situations. It is also possible to submit a harassment report without requesting further action. All reports help improve event safety and practices. Harassment reports may be submitted by anyone involved in the event, including exhibitors, volunteers, visitors, festival staff, and performers. The Equality and Harassment Contact Person is bound by confidentiality, acts as an impartial support person, assists in resolving situations, and refers to appropriate services when necessary.

You may contact the Equality and Harassment Contact Person by phone on event days:

Saturday 16 May, 11:00–21:00

Sunday 17 May, 11:00–19:00

The contact person receives visitors at the Bio Rex office, located on the second floor in the meeting room area.

Additionally, harassment reports may be submitted by email at any time between Saturday 16 May and Sunday 24 May 2025. A response will be provided within 24 hours, and if you request a callback, it will be arranged at an agreed time.

Equality and Harassment Contact Person, Tellervo:

maailmakylassa@valovoima.info

+358 40 462 7667

Vehicles on the Area During the Event and Parking

The festival areas Narinkkatori and Mauno Koivisto Square will be fenced off during construction and dismantling. If you move in the area during these times, please remain alert and exercise special caution due to moving machinery, builders, volunteers, and heavy pedestrian and bicycle traffic.

Vehicles may access the event area on Friday from 9:00 to 15:00. The festival security organization and traffic controllers will manage vehicle access. Significant congestion is expected during access times, especially on Friday 15 May from 9:00 to 15:00 and Sunday 17 May from 20:00 to 22:00.



24.4.2026

Please review the exhibitor information package provided by the festival for the construction and dismantling schedule of your own stand. The festival is held in a new location with a high volume of pedestrian traffic, and safety is a priority. Therefore, construction and dismantling schedules are staggered and carefully planned. We strongly encourage adherence to the assigned schedules.

There are no designated parking spaces, so please avoid arriving by private car. Paid parking is available near the event area, including EuroPark parking garages. If you notice a wrongly parked vehicle, especially one blocking access routes, record the license plate number and inform the security organization.

You can reach the security organization at **+358 45 2111 779** or by contacting the nearest steward.

During construction and dismantling, vehicles may enter the area only briefly for loading or unloading. Vehicles must be removed immediately once they are no longer needed for that purpose.

While a vehicle is in the event area, the driver's name and phone number must be clearly displayed on the windshield.

Lost and Found

Lost items should be delivered to the information desk located in the lobby of Bio Rex. Unclaimed items will be delivered immediately after the festival on Monday to the Finnish Lost Property Office (Narinkka 3, 00100 Helsinki, phone 0600 04401).

Missing and Lost Children

If you encounter a lost child, immediately inform the nearest steward or call the security on-call number at **+358 45 2111 779**. The child will be taken to the information desk to wait for their guardian. The information desk is located in the Bio Rex lobby on the first floor.

Record the child's identifying details and provide them to festival staff. The following information is required: Name, age, clothing, height, distinguishing features, and the location where the child was found.



24.4.2026

If a guardian reports a missing child, the procedure is essentially the same. The security organization will record the details at the information desk and organize announcements via the stages.

Disposable Grills, Open Fire, and Food-Related Activities

All open fire, grilling, food preparation, and food distribution are strictly prohibited in the area. If you observe any such activity, always inform the security organization.

Coffee service and distribution of industrially packaged low-risk products are not considered food operations.

Alcohol

Appropriate picnic-style consumption by visitors is not interfered with. If a situation causes disturbance, contact the security organization. Stewards have sufficient authority to intervene when necessary. Alcohol sales and serving are permitted only in the licensed serving areas of restaurants operating in the area.

The festival does not have its own designated alcohol serving area. Please note that the second floor of Bio Rex is part of Lasipalatsi Restaurant's licensed serving area.

Consumption of alcohol by festival staff, volunteers, or exhibitors during the festival is prohibited.

Unauthorized Canvassers, Sellers, and Performances

Exhibitors are permitted to canvass or distribute materials only at their own stand. All other distributors or canvassers in the area must have an authorization pass. The same rules apply to flyer distributors, poster installers, and similar activities within the festival area and its immediate surroundings.

Area supervisors monitor compliance. If you encounter suspicious activity, report it directly to an area supervisor, steward, or the information desk. Area supervisors or stewards will direct disruptive performances, such as drum groups, outside the event area.



24.4.2026

Prohibited Items

All items and substances prohibited by law are forbidden within the festival area. In addition, the following are prohibited:

Tools such as knives, hammers, pliers (except for festival area and technical production needs)

Poles, stakes, telescopic rods, or similar items over one meter in length

Umbrellas

Air horns and other mechanical or electric noise-producing devices

Laser pointers, radio transmitters, and similar electronic devices

Flares, smoke devices, fireworks, and similar items

Racist or human dignity-violating texts or images

Pickpockets

Theft at events is common and often highly professional. If you notice suspicious activity, inform the nearest steward or the security organization. Everyone is responsible for their own belongings, and unnecessary valuables should be left at home. There is no cloakroom at the festival area.

If you fall victim to theft, report it immediately to the nearest steward, night guard, or by calling the security on-call number at +358 45 2111 779.

Contact Information

Production Assistant (Exhibitors)

Ville-Valtteri Marjeta

Phone: 050 317 6720

Email: ville-valtteri.marjeta@maailmakylassa.fi

Production Manager

Juuso Liukkonen

Phone: 050 317 6713

Email: juuso.liukkonen@fingo.fi

24.4.2026



Chief of Security

Siciid Mohamed

Phone: 045 2111 779

Email: siciid@hkigroup.fi